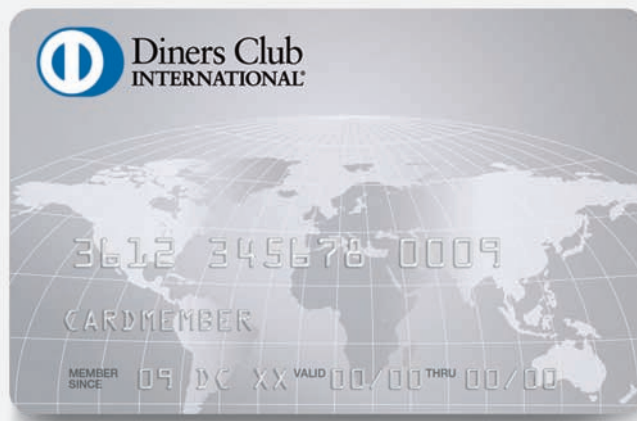

CONTRATTO DI AFFILIAZIONE



ABILITAZIONE POS PER ESERCIZI COMMERCIALI

Milioni di Soci Diners in tutto il mondo scelgono ogni giorno di effettuare i propri acquisti in uno dei **14 milioni di esercizi convenzionati Diners**. Questi numeri ci rendono orgogliosi e ci invitano a migliorare sempre più.

Grazie ai circuiti Discover e Pulse, la copertura Diners Club è ancora più capillare e i servizi offerti ai partner commerciali ancora più vantaggiosi. In Italia 400.000 esercizi hanno scelto di crescere con Diners e di offrire ai propri clienti il privilegio di acquistare con Carta Diners e Carta Discover.



Tutte le Carte di credito del circuito riportano il logo Discover sul retro.

NUMERI UTILI

Per richiedere Materiali

Supporto Esercenti 800.864.064 - Email: supporto.esercenti@dinersclub.it

Servizio Autorizzazioni 800.864.064 - Fax 02 3216 2319 - 24h/7g

Servizio Assistenza Esercizi Commerciali 800.864.064 - Fax 02 3216 2319 - dal lunedì al venerdì 8.00 - 18.30

Help Desk Pos 800.864.064 - Fax 02 3216 2317 - dal lunedì al venerdì 8.00-17.00

www.dinersclub.it

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

Compila con i dati societari e personali tutti i campi del Contratto di Affiliazione e relativo Modulo Titolare Effettivo

- Accertati di aver dato tutti i consensi richiesti
- Firma entrambi i moduli in ogni parte necessaria
- **Indica** correttamente il codice **IBAN**
- **Allega:**
 - a. copia** fronte e retro del **Documento di Identificazione in corso di validità** (Carta di Identità, Passaporto, Patente di Guida) e del **Codice Fiscale** del **Legale Rappresentante** e del **Titolare Effettivo**
 - b. Visura Camerale** non antecedente a 6 mesi e Poteri di Firma

SPEDISCI IL MODULO CON TUTTA LA DOCUMENTAZIONE A:

Diners Club Italia S.r.l.

Ufficio Milano Isola
Casella Postale 10077
20159 Milano

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Supporto Esercenti 800.864.064

Per richiedere una Carta Diners Club:

Servizio Clienti 800.39.39.39

Servizio Clienti Aziende 800. 131.831

www.dinersclub.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE MASSIMA PER CIASCUNA TRANSAZIONE	%
(la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	
BOLLO SU E/C	€ 1,81
EMISSIONE ED INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO CON IMPRINTER PER CIASCUNA TRANSAZIONE	€ 0,00
(l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta;
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

PRINCIPALI OBBLIGHI DI DINERS

Diners si impegna a:

- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito");
- accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo. Diners potrà tuttavia, in relazione agli accordi in essere tra Diners e la Banca, che l'Esercente dichiara di ben conoscere, procedere ad un accreditato lordo: in tale caso, Diners addebiterà il Conto Designato per un importo pari all'ammontare del Compenso complessivo (i.e., totale delle commissioni) del mese di riferimento.

ACCREDITO DELLE SOMME

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente. Se l'Esercente ha aderito al servizio di invio degli estratti conto online, l'estratto conto si considererà ricevuto dal giorno in cui è disponibile nell'area protetta del sito. L'Esercente che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare periodicamente l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli estratti conto.

DIRITTO DI RIFIUTARE IL PAGAMENTO E RIMBORSO

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più dei seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso il contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alla transazione ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Valida (come definita nelle Condizioni Generali di Contratto); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la ristampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

RESPONSABILITÀ E INDENNIZZI

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da o in connessione con l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 6.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di criptazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte dell'Esercente, che s'intenderà accettata da Diners nel momento in cui l'Esercente riceverà apposita lettera di conferma di convenzionamento da parte di Diners. L'Accordo si considererà perfezionato in ogni caso nel momento in cui l'Esercente inizi ad accettare le Carte e presenti per il pagamento a Diners i dati relativi alle Transazioni ai sensi del presente Accordo. L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente.

effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

MODIFICHE

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, di modificare unilateralmente i termini e le condizioni dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di modifica unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarle. In questo caso l'Esercente potrà recedere dal presente Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
- a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto su frode o attività di Diners e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi.

RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere menlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta. In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a seguire tutte le condizioni previste nel Contratto e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
- a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi. L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto su frode o attività di Diners e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere menlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura. In caso di mancata osservanza delle specifiche condizioni dettate per le Transazioni per corrispondenza e telefoniche, Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail supporto.esercenti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve - singolarmente o in forma congiunta con Diners - esprire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuti dal Ministero della Giustizia.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

PREMESSA Il documento di sintesi costituisce il frontespizio del presente contratto, del quale è parte integrante e sostanziale circa le condizioni economiche applicabili alle operazioni disciplinate dal contratto medesimo.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO 1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali"), disciplinano l'accordo tra l'esercizio commerciale (di seguito "Esercente"), identificato nel modulo di richiesta di affiliazione, variazione e abilitazione POS per esercizi commerciali (di seguito il "Modulo di Richiesta") e Diners Club Italia S.r.l. ("Diners"), relativo al rapporto di affiliazione per l'accettazione delle carte di credito Diners e Discover in pagamento a fronte di acquisti e spese relativi ai beni e servizi offerti dall'Esercente stesso nei termini ed alle condizioni di seguito riportate. **2.** L'Esercente dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportate nel Modulo di Richiesta e nella parte rubricata "Modalità di accredito-adebito/delega rid" (o comunque dall'Esercente comunicati per iscritto a Diners) sono veri, reali e corretti, anche ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 231/2007 (le relative modifiche e disposizioni di attuazione). I dati e le informazioni riportate nel Modulo di Richiesta, unitamente ai documenti ad esso allegati e alle Appendici, e nel RID costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle presenti Condizioni Generali. **3.** Il presente Contratto è a tempo indeterminato, scritto in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate nella medesima lingua. L'Esercente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento, copia di questo Contratto e del Documento di Sintesi aggiornati.

2. DEFINIZIONI "Accordo" significa collettivamente le Condizioni Generali e il Modulo di Richiesta con le relative Appendici. **"Banca"** significa l'istituto di credito indicato nel Modulo di Richiesta, con il quale (i) l'Esercente ha in essere il conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta e sul quale, tramite l'apposito RID, ha dato disposizioni che vengano regolati i rapporti con Diners in relazione al presente Accordo; (ii) Diners ha in essere un accordo per regolare i rapporti tra Diners stessa e l'Esercente. **"Carta"** significa (i) ogni carta Diners recante il logo Diners e/o altri marchi di servizi autorizzati da Diners, emessa da Diners; (ii) ogni carta di credito recante il logo Discover. La Carta deve riportare il nome e cognome del titolare e il numero della Carta stampigliato sulla plastica. **"Carta Validà"** significa una Carta che presenti tutte le caratteristiche di sicurezza previste, firmata da un Socio, che non sia scaduta e che non sia tra quelle che Diners ha segnalato tramite l'ogramma o altro mezzo, come Carta da non accettare. **"Compenso"** in relazione ad una Transazione significa l'importo dovuto dall'Esercente a Diners, pari al prodotto dell'importo della Transazione in questione per la percentuale della commissione di servizio dell'Esercente riportata nel Modulo di Richiesta nel suo importo massimo, come eventualmente modificata a beneficio dell'Esercente nella lettera di conferma convenzionamento di cui al successivo articolo 8.1 delle presenti Condizioni Generali, ai sensi di quanto previsto nello stesso Modulo di Richiesta. **"Data Transazione"** significa la data in cui è effettuata la Transazione. **"Esercente"** significa la persona giuridica o fisica (o le persone fisiche) identificata/e come Esercente nel Modulo di Richiesta e, laddove esso comprenda più di una persona, essi sono responsabili in solido degli obblighi previsti dal presente Accordo. **"Istruzioni di Pagamento"** significa una istruzione impartita da un Socio, contenuta in un modulo di ordine elettronico o altrimenti, (ad esempio su una memoria di spesa stampata da un terminale POS o con l'apposita macchinetta "imprinter") sull'apposito modulo di memoria di spesa) che istruisce l'Esercente ad addebitare alla Carta di tale Socio un importo dovuto e da pagarsi all'Esercente per i suoi beni e/o servizi. **"POS"** (Point of Sale) significa l'apparecchiatura installata e gestita dal Service Provider o direttamente dalla Banca, che consente, mediante passaggio della banda magnetica della Carta in una apposita fessura (o con le diverse modalità previste per le Carte con microprocessore), di raccogliere i dati della Carta e i dati della Transazione e di trasmetterli via telefono o internet, direttamente, o tramite il Service Provider, alla Banca. **"Richiesta di Riaddebito"** significa un importo richiesto da Diners ai sensi del - o in relazione a - l'Accordo. **"Socio"** significa la persona cui è stata rilasciata la Carta. **"Transazione"** significa ogni operazione di pagamento effettuata da un Socio con l'Esercente mediante l'utilizzo di una Carta. **"Service Provider"** significa la società o la banca che ha installato e gestisce il POS dell'Esercente.

3. TRANSAZIONI 1. L'Esercente si impegna ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto dei beni e/o dei servizi dell'Esercente presso tutti i suoi punti vendita approvati da Diners. L'Esercente dovrà esporre in evidenza i simboli e le vetrofinie della Carta nella sede e/o sul suo sito web nonché i contenitori "take one" Diners che verranno forniti gratuitamente da Diners stessa. L'Esercente, in relazione a ciascuna Transazione, si impegna (i) a non dissuadere alcun Socio dall'utilizzo della Carta; (ii) a non richiedere ad alcun Socio di pagare in tutto o in parte il Compenso (attraverso un aumento di prezzo o altrimenti) o di pagare altri costi, spese o richiedere garanzie o altrimenti imporre alcuna condizione; (iii) a non richiedere ad alcun Socio l'utilizzo di altre forme di pagamento (ad es. contanti, assegni, o altre carte di credito o di debito); (iv) a non privilegiare altre forme di pagamento rispetto alla Carta. **2.** L'Esercente, in relazione a ciascuna Transazione, si impegna ad accertare che la Carta sia una Carta Validà. L'Esercente si impegna altresì: (i) nel caso di Transazioni effettuate di persona dal Socio a richiedere l'esibizione della Carta unitamente ad un documento d'identità valido con fotografia del Socio (passaporto o documento equipollente in corso di validità, in caso il Socio sia straniero; carta di identità, passaporto o patente di guida in corso di validità, in caso il Socio sia italiano); (ii) nel caso di Esercizio dotato di apparecchiatura POS per il rilascio elettronico di autorizzazione, a far passare la Carta attraverso il terminale POS per la raccolta automatica in via elettronica dei dati e verificare che i dati stampati sullo scontrino POS siano uguali a quelli riportati in rilievo sulla Carta; (iii) nel caso in cui l'Esercente non si sia dotato di terminale POS, o il terminale POS non sia funzionante, l'Esercente dovrà (a) registrare la transazione manualmente e ottenere autorizzazione telefonica per ciascuna Transazione da Diners telefonando all'Ufficio Autorizzazioni Diners al Numero Verde 800864064 (o al diverso numero eventualmente comunicato) per ciascuna Transazione, trasferendo il numero di autorizzazione sulla memoria di spesa, (b) stampare l'apposito modulo di memoria di spesa (costituito da tre copie unite con carta copiativa) sull'apposita macchinetta (imprinter), (c) far sottoscrivere la memoria di spesa dal Socio e confrontarla con il nome in rilievo stampato sulla Carta e con la firma sul retro della Carta stessa; (iv) far sottoscrivere la memoria di spesa, sia che sia stata stampata dal terminale POS, sia che sia stata stampigliata con l'apposita macchinetta (imprinter) sull'apposito modulo di memoria di spesa e verificare che la firma corrisponda al nome stampato in rilievo sulla Carta e alla firma sul retro della Carta; (v) verificare che la Carta e in particolare lo spazio per l'apposizione della firma non sia visibilmente alterato o danneggiato. **3.** Tutte le Transazioni saranno effettuate in Euro sulla base della normativa per tempo vigente. **4.** L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners telefonando all'Ufficio Autorizzazioni Diners al Numero Verde 800864064 (o al diverso numero eventualmente comunicato), qualora (a) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione; (b) sospetti che una Carta presentata sia contraffatta o sia stata falsificata o se la firma sulla Carta presentata non è conforme alla firma sulla ricevuta della Transazione. **5.** Diners può chiedere all'Esercente di annotare sulla ricevuta della Transazione il numero del documento d'identità del Socio. Se richiesto da Diners, l'Esercente dovrà riteneva la Carta. Una volta trattenuta, tale Carta sarà tagliata nella maniera seguente: (i) per le Carte senza un chip visibile, la Carta deve essere tagliata orizzontalmente in modo da non danneggiare la striscia magnetica sul retro, l'ogramma o il numero di conto stampato; (ii) per le Carte con un chip visibile, l'Esercente dovrà effettuare un foro al centro della striscia magnetica o tagliare un angolo della Carta al lato opposto rispetto a quello del chip, con un angolo di 45 gradi e distante circa cm 2 dall'angolo della Carta. Una volta che la Carta è stata tagliata in modo corretto, deve essere restituita a Diners. Per ogni Carta in tal modo recuperata ed inoltrata a Diners dall'Esercente, quest'ultimo riceverà un premio fissato di volta in volta da Diners. **6.** L'Esercente non dovrà accettare alcun pagamento da un Socio in forme diverse (ad esempio, contanti o assegni) per importi già inclusi su una ricevuta di Transazione, risultanti dall'uso di una Carta.

4. SISTEMI DELL'ESERCENTE 1. L'Esercente dovrà mantenere tutti i sistemi ed i mezzi contenenti informazioni fisiche o dati elettronici relativi ai Soci, ai conti delle Carte e alle Transazioni in maniera sicura ed impedire l'accesso alle, o la divulgazione degli stessi da parte di, persone diverse dal personale autorizzato dall'Esercente o da Diners. Qualora tali informazioni o dati sulle Transazioni vengano smarriti, danneggiati, rubati o altrimenti compromessi, l'Esercente dovrà darne immediata comunicazione a Diners e dovrà prendere immediatamente le misure necessarie a porre rimedio alla situazione e impedirne il ripetersi. **2.** L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. **3.** Diners può in qualsiasi momento accedere alle sedi dell'Esercente, dietro preavviso di almeno 48 ore, per ispezionare il software/hardware dell'Esercente e/o altre componenti del suo sistema. **4.** L'Esercente non dovrà utilizzare servizi di terzi per elaborare, archiviare, acquisire o in alcun altro modo accedere o fornire l'accesso alle informazioni su un Socio, sul conto di un Socio o su una Transazione.

5. PAGAMENTI 1. L'Esercente si impegna a non presentare per il pagamento dati relativi ad una Transazione o ad una presunta o tentata Transazione che sia o ritenga essere fraudolenta o non autorizzata dal Socio. Qualora l'Esercente presenti a Diners per il pagamento i dati relativi ad una Transazione per la quale il Socio non abbia espresso il suo assenso o abbia espresso l'assenso per un diverso importo, il Socio medesimo, ai sensi del D. Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010, avrà la facoltà di contestare tale Transazione entro 13 (tredici) mesi dalla data del suo addebito da parte di Diners, pertanto Diners potrà a sua volta esercitare il diritto di Riaddebito nei confronti dell'Esercente, entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte del Socio. **2.** Diners pagherà all'Esercente l'importo totale delle Transazioni effettuate con l'Esercente **de**tratti: (i) il Compenso complessivo relativo a tutte le Transazioni in questione; (ii) gli importi relativi agli accrediti emessi dall'Esercente e comunicati a Diners; e (iii) ogni importo oggetto di una Richiesta di Riaddebito ed altre rivendicazioni ai sensi del successivo comma 6 (**Importo Netto di Regolamento**). Fatto salvo il disposto del successivo comma 3, Diners effettuerà il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento secondo le seguenti modalità: **(A) Transazioni tramite POS: (A1)** tutte le Transazioni trasmesse direttamente alla Banca, qualora la stessa operi anche come Service Provider, o trasmesse alla Banca tramite il Service Provider verranno accreditate sul Conto Designato dell'Esercente con valuta fissa al primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del flusso delle transazioni dalla Banca e/o dal Service Provider (la **"Data Ricezione Flusso"**), così come previsto nell'accordo in essere tra la Banca e Diners, che l'Esercente dichiara di ben conoscere, e fatti salvi diversi accordi tra la Banca e Diners o eventuali modifiche (che verranno comunicate da Diners con la lettera di conferma del convenzionamento oggetto del presente Accordo o con comunicazione successiva). In particolare il Conto Designato sarà accreditato per un importo pari all'Importo Netto di Regolamento. Diners potrà tuttavia, in relazione agli accordi in essere tra Diners e la Banca, che l'Esercente dichiara di ben conoscere, procedere ad un accredito lordo: in tale caso, Diners addebiterà il Conto Designato per un importo pari all'ammontare del Compenso complessivo (i.e., totale delle commissioni) del mese di riferimento. La valuta di addebito è riportata nella lettera di conferma di affiliazione. Rimane inteso che ogni modifica dell'accordo tra Diners e la Banca che dovesse determinare una variazione sfavorevole delle condizioni di cui alla presente clausola o dell'Accordo sarà comunque soggetta a quanto previsto al successivo articolo 12.2 ai fini del rispetto della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; **(A2)** tutte le Transazioni trasmesse per il pagamento direttamente a Diners, verranno accreditate da Diners sul Conto Designato dell'Esercente, al netto oppure al lordo del Compenso (le commissioni spettanti a Diners), con la valuta così come indicata nel documento di sintesi. **(B) Transazioni effettuate con imprinter e sottoscrizione di memorandum di spesa inviati direttamente a Diners:** i memorandum di spesa dovranno essere inviati a Diners giornalmente e comunque dovranno essere ricevuti da Diners entro massimo 30 giorni dalla data in cui è avvenuta la Transazione cui si riferiscono. I memorandum di spesa verranno liquidati da Diners, al netto oppure al lordo del Compenso (le commissioni spettanti a Diners) con accredito sul Conto Designato dell'Esercente, con la valuta indicata nel documento di sintesi. **3.** Qualora l'Importo Netto di Regolamento di un dato giorno sia negativo, Diners può scegliere

una o più tra le seguenti opzioni: (i) detrarre tutti gli importi dovuti a Diners da altre somme altrimenti dovute all'Esercente, compresi a titolo esemplificativo ma non esclusivo, i proventi della successiva consegna di Transazioni da parte dell'Esercente; (ii) rinviare l'accredito all'Esercente di quanto dovuto finché l'Esercente non paghi a Diners un ammontare sufficiente a coprire il saldo negativo; (iii) addebitare sul/i Conto/i Designato/i dell'Esercente l'importo del saldo negativo. **4.** L'Esercente accetta di verificare la correttezza di ciascun pagamento effettuato allo stesso da Diners. A tal fine Diners invierà all'Esercente a mezzo posta, ai sensi del successivo art. 13, ovvero renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet (Estratto Conto Online), un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il totale delle Transazioni, i pagamenti effettuati da Diners, i Compensi, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. Se l'Esercente non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dall'Esercente con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Se l'Esercente ha aderito al servizio di invio degli EC Online, registrandosi a tal fine sul sito www.dinersclub.it, l'EC si considererà ricevuto dal giorno in cui l'EC è disponibile nell'area protetta del sito. L'Esercente che ha aderito al servizio di invio online assunse pertanto l'onere di consultare periodicamente l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli EC. **5.** L'Esercente dovrà avere in essere e mantenere un conto corrente (il **"Conto Designato"**) presso una banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali (la **"Banca"**). **6.** Ogni pagamento da parte di Diners ai sensi del presente Accordo verrà effettuato senza pregiudizio di eventuali rivendicazioni, diritti o risarcimenti di Diners nei confronti dell'Esercente. **7.** Ferme restando eventuali altre disposizioni del presente Accordo e/o autorizzazioni fornite all'Esercente relative alla Transazione in questione, Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento all'Esercente dell'Importo Netto di Regolamento di una Transazione, o, se il pagamento è stato effettuato, l'Esercente accetta che Diners possa richiedere l'immediato rimborso dall'Esercente di tale somma il cui importo l'Esercente accetta di pagare con qualsiasi mezzo, in uno o più degli eventi seguenti, elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) in relazione ad una transazione e-commerce, qualora il Socio contesti (i) i beni venduti o i servizi resi in relazione ad una Transazione, o asserisca che l'Esercente abbia violato le condizioni della vendita o della fornitura di servizi, o dichiarazioni o garanzie rese al Socio, oppure contesti (ii) di aver concluso o il contratto di vendita o di prestazioni di servizi, o di aver ricevuto i beni o l'esecuzione dei servizi, oppure asserisca che l'Istruzione di Pagamento sia stata rilasciata o modificata senza il suo consenso o conoscenza; (b) se il contratto di vendita o di servizio sia nullo o annullabile o se l'uso della Carta o se lo spietamento degli obblighi di una persona ai sensi di tale contratto di vendita o di servizio implichi una azione illegittima o illecita; (c) se la Carta utilizzata per effettuare la Transazione è stata contraffatta o se il Socio asserisca che la Transazione è stata effettuata fraudolentemente o con documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è comunicata a Diners per il suo regolamento da parte dell'Esercente entro i termini pattuiti; (e) se il pagamento è stato già effettuato in precedenza o per errore da Diners o dal Socio all'Esercente; (f) se non è stata richiesta da e/o concessa all'Esercente l'autorizzazione per la Transazione secondo quanto previsto dal presente Accordo; (g) se la Carta utilizzata per la Transazione non era una Carta Validà; (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la fotocopia o la ristampa di un estratto conto, scontrino, ricevuta, fattura o altro documento o giustificativo relativo alla Transazione interessata entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta; (i) se il nome del Socio, la Carta o il numero di conto della Carta e/o il periodo di validità della Carta e/o altri dettagli sono stati comunicati in maniera errata a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra Richiesta di Riaddebito ai sensi delle presenti Condizioni Generali relativa alla Transazione; e (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione. **8.** L'Esercente ha diritto a richiedere a Diners di fornire informazioni ragionevoli in relazione ai verificarsi di una delle suddette circostanze, e Diners prenderà tutte le misure ragionevoli per ottenere e fornire dette informazioni. Diners non sarà tenuta a fornire informazioni non in suo possesso dopo aver preso le misure ragionevoli per ottenerle, ovvero informazioni sulle quali è tenuta ad un obbligo di riservatezza. **9.** In caso di modifica dei dati o di cessazione, per qualsiasi ragione, del Conto Designato, l'Esercente dovrà immediatamente fornire a Diners, per iscritto, le coordinate bancarie del nuovo conto corrente, sempre intestato all'Esercente, per consentire a Diners di poter continuare a regolare i rapporti in relazione al presente Accordo. L'Esercente si impegna a non sospendere il RID sul precedente conto, fino al perfezionamento dell'allineamento RID sul nuovo conto. L'Esercente sarà responsabile di tutti i costi, le penali o i danni di qualsivoglia natura derivanti dalla mancata comunicazione da parte dell'Esercente a Diners.

6. RESTITUZIONI E RIMBORSI Qualora l'Esercente accetti la restituzione da un Socio dei beni venduti con una Transazione, o altrimenti accetti di offrire un rimborso per qualsivoglia motivo, ovvero qualora il Socio annulli la Transazione, l'Esercente dovrà inviare a Diners una richiesta (a mezzo flusso elettronico in caso di Transazioni tramite POS oppure a mezzo fax o posta, negli altri casi) completa dei dati relativi alla Transazione da stornare (numero della Carta, importo da accreditare al Socio e codice di convenzione Esercente). Gli accrediti saranno emessi solo a fronte di Transazioni, e saranno effettuati in Euro.

7. GIUSTIFICATIVI 1. In relazione all'evasione delle Richieste di Riaddebito, l'Esercente dovrà fornire a Diners, su richiesta di quest'ultima ed entro i termini in essa indicati, l'originale, le fotocopie o le ristampe delle Istruzioni di Pagamento, degli estratti conto, delle fatture o ricevute, dei giustificativi delle vendite o altro documento rilevante dell'Esercente riguardanti la/e Transazione/i in questione. Tutti i giustificativi sopra descritti devono essere forniti in formato chiaro e leggibile, e devono comprendere i dettagli sulla Transazione in questione. L'Esercente conserverà tale documentazione per un periodo di almeno quindici (15) mesi a partire dalla Data di Transazione in questione. **2.** Fatti salvo il disposto del successivo articolo 9, ed in presenza di un ragionevole sospetto che l'Esercente o uno dei suoi dipendenti, agenti o agenti sia implicato in un'attività fraudolenta o illegale legata al presente Accordo, l'Esercente riconosce a Diners il diritto di ispezionare la documentazione dell'Esercente, in relazione al quale l'Esercente autorizza Diners ed i suoi agenti autorizzati ad esaminare o revisionare i registri dell'Esercente; in alternativa, l'Esercente dovrà, su ragionevole richiesta di Diners, fare eseguire una verifica sulla propria attività da parte di soggetto indipendente e consegnarne una copia a Diners.

8. DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO 1. Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte dell'Esercente, che s'intenderà accettata da Diners nel momento in cui l'Esercente riceverà apposita lettera di conferma di convenzionamento da parte di Diners. L'Accordo si considererà perfezionato in ogni caso nel momento in cui l'Esercente inizi ad accettare le Carte e presenti per il pagamento a Diners i dati relativi alle Transazioni ai sensi del presente Accordo. **2.** L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spesa di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. **3.** Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza. **4.** Ferme restando le disposizioni dei precedenti comma, il presente Accordo si risolverà automaticamente allo scadere di un periodo consecutivo di trentasei mesi in cui l'Esercente non presenti alcuna Transazione a Diners ai sensi e nei termini del presente Accordo.

9. RISERVATEZZA 1. Fermo restando il disposto del successivo comma 3, l'Esercente e Diners non dovranno divulgare le informazioni sul conto di un Socio o altre informazioni personali, salvo (i) nel caso dell'Esercente a Diners, le informazioni necessarie al completamento di una Transazione, (ii) nel caso di Diners alle società terze addette al trattamento o (iii) nei casi previsti dalla legge. L'Esercente dovrà conservare tali dati con il livello di sicurezza appropriato e su server non accessibili ai fini internet e dovrà altrimenti distruggere tutto il materiale contenente numeri della Carta del Socio, salvo che per i dati sulle Transazioni mantenuti in conformità con il presente Accordo, o secondo le prescrizioni di legge. L'Esercente prenderà tutte le misure necessarie per assicurare che le informazioni sul Socio non siano altrimenti divulgate o che ne sia fatto alcun abuso. **2.** L'Esercente non utilizzerà ai propri fini, non divulgherà a terzi e manterrà riservate tutte le informazioni ed i dati pertinenti o relativi all'attività di Diners (compresi i termini del presente Accordo), custodirà tali informazioni e dati utilizzando lo stesso livello di attenzione che utilizzerrebbe per tutelare le proprie informazioni riservate. L'Esercente non dovrà coinvolgere terzi nell'espletamento dei suoi impegni previsti dal presente Accordo a meno che tali terzi e le loro procedure non siano stati approvati per iscritto da Diners per la gestione dei pagamenti della Carta. A scanso di dubbi, l'approvazione scritta di un terzo da parte di Diners non costituisce una raccomandazione di tale soggetto, delle sue procedure e/o della sua credibilità finanziaria. L'Esercente sarà responsabile del fatto che tali eventuali terzi rispettino i termini del presente Accordo, oltre che tutte le leggi e normative in materia, e con il presente indennizza e mantiene indenne Diners da ogni danno o perdita subita direttamente o indirettamente in relazione ad uno dei terzi utilizzati dall'Esercente. **3.** L'Esercente autorizza Diners a divulgare alle associazioni di carte di credito il nome e l'indirizzo dell'Esercente, ogni altra informazione riguardante l'Esercente e/o eventualmente prevista ai sensi delle presenti Condizioni Generali, e di elencare l'Esercente tra i suoi clienti.

10. DICHIARAZIONI DELL'ESERCENTE 1. Finché è in corso la risoluzione della controversia relativa ad una Richiesta di Riaddebito ai sensi delle presenti Condizioni Generali, l'Esercente non potrà effettuare alcuna altra rivendicazione o avviare un procedimento nei confronti del Socio in relazione alla Transazione in questione o al sottostante contratto di vendita o di servizio. **2.** L'Esercente dichiara e garantisce che per quanto a sua conoscenza: (i) non è coinvolto o associato in attività, prodotti o sistemi di vendita diversi da quelli indicati nel Modulo di Richiesta che fa parte integrante del presente Accordo. Qualora l'Esercente desideri modificare la natura della sua attività in qualsivoglia maniera, egli deve darne immediata comunicazione scritta a Diners. È inteso tra le parti che, all'atto di tale comunicazione Diners può risolvere il presente Accordo in conformità con l'articolo 8, comma 2 (iv) e/o rifiutarsi di evadere le Transazioni relative ad una particolare attività, prodotto o sistema di vendita; (ii) ha il potere di stipulare il presente Accordo e la/e persona/e che sottoscrive/ono il presente Accordo ha/hanno i poteri per sottoscrivere/dargli esecuzione; (iii) il presente Accordo non viola alcuna legge, norma o regolamento, né confligge con altri contratti di cui l'Esercente è firmatario o cui è altrimenti soggetto; (iv) non è in corso, pendente o minacciato, alcun procedimento, azione o denuncia circa la capacità di svolgere l'attività dell'Esercente, come attualmente svolta, o che avrebbe effetti negativi sulle condizioni finanziarie, economiche o operative dell'Esercente; (v) nessun corrispettivo diverso da quello previsto nel presente Accordo è stato offerto dall'Esercente in cambio della sottoscrizione del presente Accordo; e (vi) tutte le Transazioni comunicate per la loro contabilizzazione ai sensi del presente Accordo sono in buona fede, nessuna Transazione implica l'uso di una Carta per motivi diversi dall'acquisto di beni o servizi nel normale esercizio dell'attività dell'Esercente e non implica: (a) che un Socio riceva contanti dall'Esercente; (b) che l'Esercente accetti una Carta per incassare o rifinanziare un debito esistente o precedenti addebiti sulla Carta; o (c) alcuna collusione tra l'Esercente ed il Socio con l'intento di frode. **3.** L'Esercente si impegna ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto di ogni regola applicabile riguardante l'uso dello stesso. I materiali promozionali dell'Esercente non dovranno indicare, direttamente o indirettamente, che Diners consiglia o garantisce uno dei beni o servizi dell'Esercente. **4.** L'Esercente dovrà informare immediatamente Diners di qualsiasi modifica negativa rilevante, prevista e/o effettiva, della posizione finanziaria dell'Esercente.

11. RESPONSABILITÀ E INDENNIZZI 1. L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per (compresi, tra gli altri, i costi legali): ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da - o in connessione con - il presente Accordo, compresi, ma senza limitazione, (i) l'occorrenza di uno degli eventi riportati al precedente articolo 5.7, (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners qualora i dati di un Socio vengano compromessi, direttamente o indirettamente a causa del mancato rispetto da parte dell'Esercente dell'articolo 4.1. **2.** Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione del presente Accordo dovuta a proprio dolo o colpa grave. **3.** Con l'eccezione dei suoi obblighi di pagamento ai sensi del precedente articolo 5, Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione al presente Accordo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. **4.** Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere, all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dal presente Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). **5.** In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione al presente Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione al presente Accordo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

12. DISPOSIZIONI GENERALI 1. I diritti ed i risarcimenti delle parti previsti nel presente Accordo sono di carattere cumulativo con quelli previsti sulle leggi applicabili. Il ritardato o mancato esercizio di una delle parti di uno dei suoi diritti o risarcimenti non influirà su tale diritto o risarcimento e non costituirà rinuncia; l'individuale o parziale esercizio di tale diritto o risarcimento non pregiudicherà ogni altro o ulteriore loro esercizio né l'esercizio di altri diritti o risarcimenti. **2.** Diners ha facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali del presente Accordo verranno comunicate all'Esercente, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di modifica unilaterale delle condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarle. In questo caso l'Esercente potrà recedere dal presente Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate. **3.** Ognuno degli articoli del presente Accordo è distinto ed autonomo dagli altri. L'eventuale nullità, illegittimità o inapplicabilità - attuale o futura - di uno o più articoli del presente Accordo non influirà su - né diminuirà - la validità, legittimità o applicabilità dei restanti articoli. **4.** In relazione all'evasione delle Richieste di Riaddebito, Diners avrà il diritto di fare affidamento su, ed agire sulla base di, accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente (verbalmente, via email o per iscritto) e Diners non dovrà rispondere all'Esercente di eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione. **5.** L'Esercente si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei confronti dell'Esercente e l'Esercente comprenderà Diners nell'elenco dei suoi creditori presentato ad una autorità fallimentare, a prescindere che al momento della presentazione sia o meno in atto una rivendicazione di Diners. **6.** Qualora una delle parti sia tenuta al pagamento dell'imposta sul valore aggiunto o imposta analoga in conseguenza della sua fornitura di beni e/o servizi o comunque in relazione ad una transazione prevista dal presente Accordo, tale imposta sarà ad esclusivo carico della parte destinataria di tali beni e/o servizi. **7.** L'Esercente informerà Diners in caso di uno dei seguenti eventi: (i) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo del controllo della società cui fa capo l'Esercente, e comunicherà a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del Titolare Effettivo; (ii) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (iii) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; e (iv) ogni cambiamento e/o modifica delle informazioni fornite nel Modulo di Richiesta. All'atto del ricevimento della comunicazione di cambiamento ai sensi dei punti (i) o (ii), Diners avrà il diritto di risolvere il presente Accordo con effetto immediato nei confronti delle entità interessate, mediante comunicazione scritta all'Esercente, e sarà esentato dall'obbligo di effettuare pagamenti alle entità interessate; fermo restando, tuttavia, che Diners avrà anche il diritto, a sua discrezione, di effettuare pagamenti ai nuovi proprietari, se applicabile. Ogni danno subito da Diners in relazione alla mancata comunicazione a Diners da parte dell'Esercente ai sensi di quanto precede, sarà a carico dell'Esercente. **8.** L'Esercente riconosce che ogni elaborazione e pagamento delle Transazioni ai sensi del presente Accordo si intendono da realizzarsi in conformità con il presente Accordo. **9.** L'Esercente accetta di rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le norme nazionali e locali di volta in volta applicabili, compresi senza limitazione, quelli relativi alla protezione dei dati ed alla privacy, come di volta in volta modificate e in vigore. L'Esercente collaborerà con Diners, su richiesta e a spese di Diners, a rispettare tutte le leggi, le norme, i regolamenti e le Condizioni Generali ora o in seguito applicabili ad una Transazione ai sensi del presente Accordo. **10.** Il presente Accordo ed i diritti, gli interessi ed i benefici dell'Esercente previsti dal presente Accordo non potranno essere ceduti o trasferiti dall'Esercente senza il preventivo consenso scritto di Diners. Il presente Accordo ed i diritti, gli interessi ed i benefici di Diners previsti dal presente Accordo possono essere ceduti o trasferiti da Diners. **11.** Diners e l'Esercente sono contraenti indipendenti e nessuna delle parti in virtù del presente Accordo sarà considerata avere un rapporto di società, joint venture o agenzia con l'altra parte. **12.** Il presente Accordo, come di volta in volta emendato, rappresenta l'intero accordo tra le parti disciplinante il suo oggetto e prevale su ogni precedente accordo o dichiarazione. **13.** Diners, potrà sviluppare e offrire all'Esercente servizi connessi all'oggetto del presente contratto.

13. COMUNICAZIONI 1. Tutte le comunicazioni, ai sensi del presente Accordo, saranno inviate per iscritto a mezzo posta, telegramma e/o fax da Diners all'Esercente presso l'indirizzo indicato sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto. **2.** Ove non escluso dalla legge, l'Esercente e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che le comunicazioni, di cui al comma precedente, possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, sms, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione dell'Esercente sul sito Diners www.dinersclub.it, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole. **3.** Eventuali comunicazioni a Diners da parte dell'Esercente dovranno essere inviate al seguente indirizzo Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova 3, 20121 - Milano o all'eventuale diverso indirizzo successivamente comunicato. **4.** Qualsiasi comunicazione da parte dell'Esercente acquista efficacia con la ricezione da parte di Diners. **5.** Fatto salvo quanto non altrimenti disposto dalle presenti Condizioni Generali, l'Esercente potrà anche rivolgersi al numero telefonico comunicato da Diners unitamente alla lettera di conferma del convenzionamento o, in caso di variazione, a quello indicato nelle comunicazioni successive o, comunque indicato sul sito www.dinersclub.it.

14. CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni: **1. Principali Obblighi dell'Esercente.** L'Esercente si impegna: • a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nel presente Accordo o successivamente di volta in volta comunicate da Diners; • ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate; • a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica; • a non rifiutarsi di compilare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto; • a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel presente Accordo; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le seguenti informazioni: (a) indirizzo e-mail del Socio; (b) giorno e ora della richiesta del bene o servizio da parte del Socio; (c) numero e data di scadenza della Carta; (d) importo della Transazione (IVA inclusa); (e) codice di autorizzazione della Transazione da parte di Diners; (f) estremi della spedizione del bene comprensiva della prova di avvenuta consegna, nel caso di invio dei beni; • a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto; • a comunicare immediatamente a Diners: (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web; e • ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi. **2. Responsabilità ed indennizzi.** (2.1) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. (2.2) Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. (2.3) In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. (2.4) L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta. (2.5) In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio. **3.** Diners pagherà all'Esercente l'importo delle Transazioni, secondo le modalità previste all'articolo 5.2(A) dell'Accordo. **4.** L'Esercente dichiara e garantisce a Diners di avere le certificazioni richieste da Diners ed in particolare, il POS Virtuale indicato nel Modulo di Richiesta (gestito da una banca o da un ente riconosciuto e accettato da Diners). Diners si riserva di stabilire diverse certificazioni e/o software autorizzati per le vendite via Internet.

15. CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni: **1. Principali Obblighi dell'Esercente.** L'Esercente si impegna: • a seguire tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nel presente Accordo o successivamente di volta in volta comunicate da Diners; • a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica; • a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners nel presente Accordo nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i seguenti dati: (i) nome, cognome e data di nascita ed indirizzo del Socio; (ii) giorno della richiesta del bene o servizio da parte del Socio; (iii) numero e data di scadenza della Carta; (iv) importo della transazione (IVA inclusa); (v) firma del Socio (escluse le vendite telefoniche); (vi) codice di autorizzazione della Transazione da parte di Diners; (vii) estremi della spedizione del bene comprensiva della prova di avvenuta consegna, nel caso di invio dei beni; • a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto; • a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nel presente Accordo o secondo le diverse modalità indicate da Diners; • a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio; • ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi. **2.** L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente. **3. Responsabilità ed indennizzi.** (3.1) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. (3.2) Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. (3.3) L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura. In particolare l'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners da qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi riguardante beni o servizi commercializzati tramite il proprio sito web, relativamente alla indicazione o reclamizzazione delle caratteristiche degli stessi, alla mancata, errata o ritardata spedizione e/o consegna, alla rottura o danneggiamento del bene spedito, al funzionamento, al prezzo ed alla natura del bene e/o servizi commercializzati. **4. Pagamenti.** Diners pagherà all'Esercente l'importo delle Transazioni, come determinato (i) secondo le modalità previste all'articolo 5.2(A) dell'Accordo nel caso in cui l'Esercente abbia un POS dedicato alle Vendite telefoniche e per corrispondenza (il "POS Dedicato"), così come indicato specificatamente nel modulo di richiesta; oppure (ii), nel caso in cui l'Esercente non abbia un POS Dedicato, secondo quanto previsto dall'articolo 5.2(B) dell'Accordo, con le seguenti modalità: i) moduli per le richieste di autorizzazioni telefoniche e per corrispondenza inoltrati dall'Esercente a Diners dovranno contenere tutti i dati necessari ad effettuare l'accredito da parte di Diners e dovranno essere giornalmente inviati via fax a quest'ultimo e comunque dovranno essere ricevuti da Diners entro massimo 5 giorni dalla data in cui è avvenuta la Transazione a cui si riferiscono. Tutti i moduli per le richieste di autorizzazioni telefoniche e per corrispondenza verranno liquidati da Diners, al netto oppure al lordo del Compenso (le commissioni spettanti a Diners) con accredito sul Conto Designato dell'Esercente, con la valuta indicata nel documento di sintesi. **5.** Nel caso di mancata osservanza delle modalità sopra indicate per le Transazioni per corrispondenza o telefoniche indicate nel presente Accordo da parte dell'Esercente, Diners avrà il diritto, in caso di contestazioni da parte del Socio a qualunque titolo sollevate, di rivalersi nei confronti dell'Esercente che sarà obbligato a rimborsare a Diners l'importo delle Transazioni oggetto di contestazione.

16. CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE AL SETTORE ALBERGHIERO CON "PRENOTAZIONE GARANTITA" All'Esercente che opera nel settore alberghiero, e che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta, si applicheranno, ad integrazione delle Condizioni Generali, anche le disposizioni di seguito riportate. **1.** Qualora un Socio Diners telefoni o scriva all'Esercente richiedendo una "PRENOTAZIONE GARANTITA" utilizzando la propria Carta di Credito Diners l'Esercente si impegna, ove abbia camere disponibili, ad accettare tale prenotazione come "PRENOTAZIONE GARANTITA" in conformità ai termini e alle condizioni qui di seguito riportate: **1. Prenotazione.** L'Esercente provvederà a: a) richiederà al Socio Diners: (i) nome e cognome; (ii) numero e data di scadenza della Carta; (iii) indirizzo; (iv) data d'arrivo. b) informare il Socio delle tariffe alberghiere e a fornirgli un Codice di Riferimento di CONFERMA - PRENOTAZIONE, avvertendolo che dovrà far riferimento a tale Codice per qualsiasi ulteriore comunicazione; c) spiegare al Socio che un'eventuale cancellazione dovrà avvenire entro le ore 18:00 (ore 16:00 nelle zone turistiche) del giorno previsto d'arrivo, comunicando anche il Codice di Riferimento Conferma - Prenotazione; ad avvertire inoltre il Socio che, qualora non si presentasse e non abbia cancellato la prenotazione entro i suddetti termini, sarà addebitato, tramite la Sua Carta, del costo della camera o delle camere per una notte. d) inviare al Socio comunicazione scritta dell'avvenuta prenotazione e delle procedure per un'eventuale cancellazione della prenotazione stessa, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi. **2. Cancellazione della prenotazione.** Si conviene che la notifica della cancellazione di una PRENOTAZIONE GARANTITA deve essere inoltrata dal Socio entro le ore 18:00 (ore 16:00 per le zone turistiche) del giorno previsto d'arrivo. In tal caso l'Esercente fornirà al Socio un Codice Riferimento - Cancellazione che il Socio dovrà conservare e a cui il Socio dovrà far riferimento in caso di contestazione. L'Esercente invierà inoltre al Socio una conferma scritta dell'avvenuta cancellazione, e relativo codice assegnato, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi. **3. Modalità d'addebito per "no show".** Per l'addebito in caso di "no show", l'Esercente compilerà un "Memorandum di Spesa" sul quale dovranno essere riportati i seguenti dati: (i) nome e cognome del Socio; (ii) numero e data di scadenza della Carta; (iii) Codice di Riferimento-PRENOTAZIONE GARANTITA; (iv) importo dovuto per una notte; (v) Codice Diners; (vi) dicitura "NO SHOW" che dovrà essere riportata nello spazio riservato alla firma del Socio. Tali Memorandum di Spesa saranno inviati a Diners secondo le stesse modalità di cui al presente Accordo e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di arrivo del Socio. Copia dell'intera documentazione di tutte le richieste di "PRENOTAZIONI GARANTITE" ed eventuali cancellazioni e/o riaddebiti per "NO SHOW" dovranno essere conservate, a cura dell'Esercente, per un periodo di 12 mesi, per essere esibita in caso di richiesta specifica da parte di Diners. In mancanza di tale documentazione o in presenza di irregolarità, Diners provvederà a riaddebitare all'Esercente l'importo oggetto della contestazione. **4. Overbooking.** In caso di impedimento a rendere disponibile la stanza di cui si è confermata la prenotazione, l'Esercente si impegna a: (i) mettere a disposizione del Socio una camera presso un albergo di pari categoria o superiore; (ii) farsi carico dell'eventuale maggior prezzo relativo al primo pernottamento; (iii) farsi carico delle spese per il trasporto e, in caso di richiesta, di una telefonata della durata di tre minuti.

17. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE 1. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, l'Esercente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3. **2.** L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail supporto.esercienti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. **3.** Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve - singolarmente o in forma congiunta con Diners - esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE 1. Il presente Accordo è disciplinato dalla legge italiana. **2.** Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente Accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

POS
 POS Fisico

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4

 3. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4
 POS Riservato alle vendite telefoniche e per corrispondenza

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 3. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:
 POS Virtuale/ E-Commerce

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:
CONTRATTO DI AFFILIAZIONE

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per l'accettazione delle carte di credito Diners in pagamento a fronte di acquisti e spese relativi ai beni e servizi offerti dall'Esercente stesso, nei termini ed alle condizioni previste nelle Condizioni Generali, che dichiara di aver letto e accettato senza alcuna riserva. Ai sensi dell'art. 1341, 2° comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara altresì di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: n. 3 (Transazioni); n. 4 (Sistemi dell'Esercente); n. 5 (Pagamenti); n. 6 (Restituzioni e rimborsi); n. 7 (Giustificativi); n. 8 (Durata, risoluzione e recesso); n. 9 (Riservatezza); n. 10 (Dichiarazioni dell'esercente); n. 11 (Responsabilità ed indennizzi); n. 12 (Disposizioni generali); n. 13 (Comunicazioni); n. 18 (Foro competente).

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

Il sottoscritto Esercente dichiara altresì di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Contratto (i), copia dell'avviso delle "Principali Norme di Trasparenza" e del "Foglio Informativo" (ii), copia completa del Contratto comprensiva del presente Modulo di richiesta, interamente compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto e del Documento di Sintesi.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

DOMANDA DI AFFILIAZIONE - VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per le vendite telefoniche e per corrispondenza e dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 15 (Condizioni particolari applicate alle sole vendite telefoniche e per corrispondenza) delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

DOMANDA DI AFFILIAZIONE - VENDITE VIA INTERNET

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per le vendite via Internet e dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 14 (Condizioni particolari applicate alle sole vendite via internet) delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

ATTIVAZIONE OPZIONE "PRENOTAZIONE GARANTITA"

Il sottoscritto Esercente dichiara di operare nel settore alberghiero e pertanto chiede a Diners l'attivazione dell'opzione "Prenotazione Garantita"; a tal fine dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 16 (Condizioni applicate al settore alberghiero con "prenotazione garantita") delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

CONSENSO PRIVACY

Il sottoscritto Esercente, letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lg. 196/2003, unitamente all'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie allegata al presente Modulo di Richiesta (l'"Informativa"), dichiara di aver preso atto dell'obbligatorietà di fornire il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei dati personali secondo quanto previsto alle lettere (a), (b), (c) e (d) dell'Informativa stessa. Per le finalità su indicate, se le operazioni richieste dal sottoscritto determinano di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili, il consenso rilasciato con la sottoscrizione del presente modulo riguarda anche il trattamento di tali dati con le medesime modalità e per le medesime finalità.

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

IDENTIFICAZIONE ANTIRICICLAGGIO (a cura del soggetto Diners incaricato)

Si attesta di aver effettuato l'identificazione del soggetto richiedente l'Affiliazione ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni).

LUOGO, DATA, TIMBRO E FIRMA, NOME E COGNOME PER ESTESO

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE MASSIMA PER CIASCUNA TRANSAZIONE	%
(la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	
BOLLO SU E/C	€ 1,81
EMISSIONE ED INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO CON IMPRINTER PER CIASCUNA TRANSAZIONE	€ 0,00
(l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08

PRINCIPALI CLAUSE CONTRATTUALI

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta;
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

PRINCIPALI OBBLIGHI DI DINERS

Diners si impegna a:

- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito");
- accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo. Diners potrà tuttavia, in relazione agli accordi in essere tra Diners e la Banca, che l'Esercente dichiara di ben conoscere, procedere ad un accredito lordo: in tale caso, Diners addebiterà il Conto Designato per un importo pari all'ammontare del Compenso complessivo (i.e., totale delle commissioni) del mese di riferimento.

ACCREDITO DELLE SOMME

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente. Se l'Esercente ha aderito al servizio di invio degli estratti conto online, l'estratto conto si considererà ricevuto dal giorno in cui è disponibile nell'area protetta del sito. L'Esercente che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare periodicamente l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli estratti conto.

DIRITTO DI RIFIUTARE IL PAGAMENTO E RIMBORSO

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più dei seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso il contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alla transazione ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Valida (come definita nelle Condizioni Generali di Contratto); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la ristampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

RESPONSABILITÀ E INDENNIZZI

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da – o in connessione con – l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 6.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittografia ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte dell'Esercente, che s'intenderà accettata da Diners nel momento in cui l'Esercente riceverà apposita lettera di conferma di convenzionamento da parte di Diners. L'Accordo si considererà perfezionato in ogni caso nel momento in cui l'Esercente inizi ad accettare le Carte e presenti per il pagamento a Diners i dati relativi alle Transazioni ai sensi del presente Accordo. L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente.

effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

MODIFICHE

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, di modificare unilateralmente i termini e le condizioni dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di modifica unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarle. In questo caso l'Esercente potrà recedere dal presente Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
- a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi.

RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere menlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta. In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a seguire tutte le condizioni previste nel Contratto e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
- a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi. L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere menlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura. In caso di mancata osservanza delle specifiche condizioni dettate per le Transazioni per corrispondenza e telefoniche, Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail supporto.esercenti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve – singolarmente o in forma congiunta con Diners – esprire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuti dal Ministero della Giustizia.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

a cura di Diners

 Agent Code MCC Codice Gruppo Codice UH Commissione per ciascuna transazione , %

DATI RELATIVI ALL'ESERCIZIO COMMERCIALE/ PUNTO VENDITA

 Insegna

 Settore merceologico

 Indirizzo

 n. CAP Città Prov

 Telefono Fax

 Email

 e-commerce/sito internet dell'esercizio

 Ragione sociale

 Indirizzo Ragione Sociale

 n. CAP Città Prov

 P.IVA C.F.

 N° Iscrizione C.C.I.A.A.

 Data Iscrizione C.C.I.A.A. / /

 N° REA (solo in caso di società di capitali)

 Data Costituzione Società / /

 Codice SAE Codice RAE

 Codice ATECO
LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

 Nome Cognome

 Data di nascita / /

 Luogo di nascita Prov

 C.F.

 Residente a Indirizzo

 n. CAP Città Prov

 Email
DOCUMENTO PERSONALE

 Tipo di documento Carta di identità Patente di guida Passaporto

 Numero

 Luogo di emissione Data / /

 Rilasciato da Scadenza /
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

 Previsione volume d'affari annuo con codice Diners: fino a € 10.000 oltre € 10.000

 Codice pagamento

 N. Transazioni per anno Volume transato per anno €

 Indirizzo di recapito della corrispondenza via

 n. CAP Città Prov

 Esercizio commerciale stagionale SI NO

 Numero mesi di attività
MODALITÀ DI ACCREDITO - ADDEBITO / DELEGA RID

 Banca

 Agenzia Località

 IBAN

 C/C intestato a:

(se persona diversa dal legale rappresentante allegare copia leggibile fronte/retro di un documento di riconoscimento)

Il sottoscrittore Esercente autorizza la Banca su indicata ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Diners, tutti gli addebiti diretti RID per gli importi dovuti a Diners ai sensi dell'Accordo, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il sottoscrittore Esercente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 gg. lav. dopo la data di scadenza, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente (di seguito "Contratto di conto corrente") sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del sottoscrittore. Il sottoscrittore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione, ai sensi di quanto previsto nel Contratto di conto corrente. Il sottoscrittore autorizza la Banca a fornire le informazioni sul proprio merito creditizio nonché tutti i dati e le informazioni necessarie ad ottemperare agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione).

X

LUOGO, DATA TIMBRO E FIRMA DEL TITOLARE E/O LEGALE RAPPRESENTANTE

RESPONSABILE DEI RAPPORTI CON DINERS SE DIVERSO DAL LEGALE RAPPRESENTANTE *

 Nome Cognome

 Telefono

 Email

X

LUOGO, DATA TIMBRO DELL'ESERCIZIO E FIRMA DEL TITOLARE E /O LEGALE RAPPRESENTANTE

* se si desidera che il responsabile sia anche delegato allegare documento d'identità.

E-COMMERCE/ VENDITA PER CORRISPONDENZA E TELEFONICA - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

 Tipologia di beni/servizi venduti/offerti

 Provenienza ordinativi Italia Europa Altri Paesi

 Tempi medi di consegna gg

IMPRINTER **

 Desidero ordinare imprinter e piastrina SI NO

 se si, indicare quantità

 Desidero ordinare piastrina SI NO

 se si, indicare quantità

** vedi Condizioni Economiche

POS
 POS Fisico

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4

 3. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 Pos 1 Pos 2

 Pos 3 Pos 4
 POS Riservato alle vendite telefoniche e per corrispondenza

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 3. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:
 POS Virtuale/ E-Commerce

 1. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:

 2. Gestore del terminale ABI
N° identificativo del terminale:
CONTRATTO DI AFFILIAZIONE

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per l'accettazione delle carte di credito Diners in pagamento a fronte di acquisti e spese relativi ai beni e servizi offerti dall'Esercente stesso, nei termini ed alle condizioni previste nelle Condizioni Generali, che dichiara di aver letto e accettato senza alcuna riserva. Ai sensi dell'art. 1341, 2° comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara altresì di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: n. 3 (Transazioni); n. 4 (Sistemi dell'Esercente); n. 5 (Pagamenti); n. 6 (Restituzioni e rimborsi); n. 7 (Giustificativi); n. 8 (Durata, risoluzione e recesso); n. 9 (Riservatezza); n. 10 (Dichiarazioni dell'esercente); n. 11 (Responsabilità ed indennizzi); n. 12 (Disposizioni generali); n. 13 (Comunicazioni); n. 18 (Foro competente).

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

Il sottoscritto Esercente dichiara altresì di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Contratto (i), copia dell'avviso delle "Principali Norme di Trasparenza" e del "Foglio Informativo" (ii), copia completa del Contratto comprensiva del presente Modulo di richiesta, interamente compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto e del Documento di Sintesi.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

DOMANDA DI AFFILIAZIONE - VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per le vendite telefoniche e per corrispondenza e dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 15 (Condizioni particolari applicate alle sole vendite telefoniche e per corrispondenza) delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

DOMANDA DI AFFILIAZIONE - VENDITE VIA INTERNET

Il sottoscritto Esercente chiede a Diners l'affiliazione per le vendite via Internet e dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 14 (Condizioni particolari applicate alle sole vendite via internet) delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

ATTIVAZIONE OPZIONE "PRENOTAZIONE GARANTITA"

Il sottoscritto Esercente dichiara di operare nel settore alberghiero e pertanto chiede a Diners l'attivazione dell'opzione "Prenotazione Garantita"; a tal fine dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. il contenuto dell'art. 16 (Condizioni applicate al settore alberghiero con "prenotazione garantita") delle Condizioni Generali di Contratto.

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

CONSENSO PRIVACY

Il sottoscritto Esercente, letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lg. 196/2003, unitamente all'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie allegata al presente Modulo di Richiesta (l'"Informativa"), dichiara di aver preso atto dell'obbligatorietà di fornire il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei dati personali secondo quanto previsto alle lettere (a), (b), (c) e (d) dell'Informativa stessa. Per le finalità su indicate, se le operazioni richieste dal sottoscritto determinano di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili, il consenso rilasciato con la sottoscrizione del presente modulo riguarda anche il trattamento di tali dati con le medesime modalità e per le medesime finalità.

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA **NON AUTORIZZA**

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

X

 LUOGO, DATA Timbro e Firma dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante)

IDENTIFICAZIONE ANTIRICICLAGGIO (a cura del soggetto Diners incaricato)

Si attesta di aver effettuato l'identificazione del soggetto richiedente l'affiliazione ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni).

LUOGO, DATA, TIMBRO E FIRMA, NOME E COGNOME PER ESTESO

1 DEFINIZIONE DI TITOLARE EFFETTIVO

L'art. 1, lettera u), del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per **"titolare effettivo"** si intende: **"la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano il cliente nonché la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, individuate sulla base dei criteri di cui allegato tecnico al presente decreto"**.

L'art. 2 dell'allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che: "Per titolare effettivo si intende:

a) in caso di società:

1. la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllino un'entità giuridica, attraverso il possesso o il controllo diretto o indiretto di una percentuale sufficiente delle partecipazioni al capitale sociale o dei diritti di voto in seno a tale entità giuridica, anche tramite azioni al portatore, purché non si tratti di una società ammessa alla quotazione su un mercato regolamentato e sottoposta a obblighi di comunicazione conformi alla normativa comunitaria o a standard internazionali equivalenti;

tale criterio si ritiene soddisfatto ove la percentuale corrisponda al 25 per cento più uno di partecipazione al capitale sociale;

2. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano in altro modo il controllo sulla direzione di un'entità giuridica;

b) in caso di entità giuridiche quali le fondazioni e di istituti giuridici quali i trust, che amministrano e distribuiscono fondi:

1. se i futuri beneficiari sono già stati determinati, la persona fisica o le persone fisiche beneficiarie del 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica;

2. se le persone che beneficiano dell'entità giuridica non sono ancora state determinate, la categoria di persone nel cui interesse principale è istituita o agisce l'entità giuridica;

3. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano un controllo sul 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica".

2 DEFINIZIONE DI PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA

L'art. 1, lettera o), del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per **"persona politicamente esposta"** si intende: **"le persone fisiche cittadine di altri Stati comunitari o di Stati extracomunitari che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche come pure i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al presente decreto"**.

L'art. 1 dell'allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che: "per persona politicamente esposta si intende:

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono:

a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari;

b) i parlamentari;

c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali;

d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali;

e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate;

f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato.

In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono:

a) il coniuge;

b) i figli e i loro coniugi;

c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere;

d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a:

a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1;

b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.

1 DEFINIZIONE DI TITOLARE EFFETTIVO

L'art. 1, lettera u), del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per **"titolare effettivo"** si intende: **"la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano il cliente nonché la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, individuate sulla base dei criteri di cui allegato tecnico al presente decreto"**.

L'art. 2 dell'allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che: "Per titolare effettivo si intende:

a) in caso di società:

1. la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllino un'entità giuridica, attraverso il possesso o il controllo diretto o indiretto di una percentuale sufficiente delle partecipazioni al capitale sociale o dei diritti di voto in seno a tale entità giuridica, anche tramite azioni al portatore, purché non si tratti di una società ammessa alla quotazione su un mercato regolamentato e sottoposta a obblighi di comunicazione conformi alla normativa comunitaria o a standard internazionali equivalenti;

tale criterio si ritiene soddisfatto ove la percentuale corrisponda al 25 per cento più uno di partecipazione al capitale sociale;

2. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano in altro modo il controllo sulla direzione di un'entità giuridica;

b) in caso di entità giuridiche quali le fondazioni e di istituti giuridici quali i trust, che amministrano e distribuiscono fondi:

1. se i futuri beneficiari sono già stati determinati, la persona fisica o le persone fisiche beneficiarie del 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica;

2. se le persone che beneficiano dell'entità giuridica non sono ancora state determinate, la categoria di persone nel cui interesse principale è istituita o agisce l'entità giuridica;

3. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano un controllo sul 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica".

2 DEFINIZIONE DI PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA

L'art. 1, lettera o), del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, dispone che per **"persona politicamente esposta"** si intende: **"le persone fisiche cittadine di altri Stati comunitari o di Stati extracomunitari che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche come pure i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al presente decreto"**.

L'art. 1 dell'allegato tecnico al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, stabilisce che: "per persona politicamente esposta si intende:

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono:

a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari;

b) i parlamentari;

c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali;

d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali;

e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate;

f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato.

In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono:

a) il coniuge;

b) i figli e i loro coniugi;

c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere;

d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a:

a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1;

b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("**Codice**") Diners Club Italia S.r.l., con sede in Milano, Via della Moscova 3, 20121, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**") fornisce all'Esercente (il "**Cliente**") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

Responsabile del trattamento è il responsabile del Dipartimento Legal&Compliance domiciliato per la carica presso Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova 3, 20121 Milano tel.02.321621, fax 02 32162321 (di seguito, il "**Responsabile del Trattamento**"). Un elenco completo dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile presso Diners Club Italia.

1. Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

I dati del Cliente sono quelli di cui Diners entra in possesso in connessione al presente rapporto contrattuale mediante raccolta prevalentemente presso l'interessato, nonché tramite agenti, o presso terzi (altre società del gruppo cui Diners appartiene).

Il Titolare tratta informazioni che il Cliente stesso ha fornito o che il Titolare ha ottenuto consultando alcune banche dati, comunque nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

In proposito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto sono trattati dal Titolare, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili), per il tempo necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per le seguenti finalità:

a. finalità di istruttoria preliminare, dirette all'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione del Contratto per l'accettazione delle carte di credito Diners e all'esecuzione delle obbligazioni previste nel Contratto stesso;

b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con il Cliente, dirette alla costante verifica dello svolgimento del rapporto tra l'Esercente e Diners (per la valutazione del rischio di inadempienza e della gestione delle operazioni effettuate dall'Esercente) e al controllo delle frodi e dei rischi di credito connessi ai servizi prestati da Diners;

c. finalità connesse agli obblighi di legge, di normativa secondaria e di vigilanza (ivi comprese dunque quelle prescritte dalle Istruzioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia per gli intermediari iscritti nella sezione speciale ex art. 107 d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 dell'elenco delle società finanziarie);

d. finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di vigilanza e controllo del rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi;

e. finalità di analisi delle informazioni che riguardano l'Esercente, ottenute attraverso le modalità di utilizzo della Carta presso quest'ultimo e/o altri servizi forniti dal Titolare per finalità commerciali o promozionali (i) al fine della promozione e proposizione di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per il Cliente, direttamente da parte del Titolare oppure da parte di terzi o (ii) al fine di ricerche di mercato o proiezioni statistiche.

In relazione alle indicate finalità nel trattamento dei suoi dati il Titolare adotterà tutte le misure che riterrà idonee a garantirne la sicurezza e riservatezza.

2. Conferimento dei dati personali

L'omessa indicazione nel Modulo di Richiesta dei dati ivi richiesti, tra i quali, a titolo esemplificativo, con riferimento all'esercizio commerciale: insegna, indirizzo, codice fiscale, partita iva; con riferimento al legale rappresentante/titolare: nome e cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, nazionalità, codice fiscale, documento di identità ed autorità emittente, nonché delle informazioni bancarie e delle condizioni economico-finanziarie relative all'esercizio commerciale, comporta per Diners l'impossibilità di esaminare la domanda di affiliazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), c), d) è obbligatorio al fine di dare corretto corso alle obbligazioni contrattuali assunte dal Titolare nei confronti del Cliente. Pertanto, in caso di mancato conferimento degli stessi per tali finalità (nonché utili a valutare l'affidabilità del Cliente), non potrà essere dato corso alcuno ai servizi richiesti dal Cliente. Quanto alle finalità di cui al punto e), stante la facoltatività del consenso a tali tipologie di trattamento, il Cliente dovrà manifestare espressamente il proprio consenso.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali del Cliente possono essere comunicati o trasmessi

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse controllate o comunque collegate.

Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare si rivolge a società esterne, comunque in ambito UE, specializzate nei servizi bancari, finanziari e assicurativi, esattoriali, di recupero del credito, contabilità e fatturazione di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dallo stesso Cliente, di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento e archiviazione degli estratti conto e delle comunicazioni alla clientela di informazione creditizia anche a enti interbancari per la rilevazione dei rischi finanziari di controllo delle frodi ai danni di banche e società finanziarie.

In ogni caso un elenco completo e dettagliato dei soggetti che trattano i dati personali del Cliente per conto del Titolare è disponibile e può essere richiesto al Responsabile del Trattamento.

4. Diritti del Cliente

Con riferimento ai dati personali il Cliente ha sempre il diritto di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, quali, a titolo esemplificativo: l'indicazione dei dati personali che lo riguardano e che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare; l'indicazione delle modalità del trattamento; l'aggiornamento, la verifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione dei dati personali che lo riguardano; di opporsi in tutto o in parte e per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Al fine dell'esercizio dei summenzionati diritti, previsti dall'art. 7 del Codice, il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento ovvero direttamente al Titolare, ovvero ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie ai recapiti sopra indicati.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione Diners Club Italia S.r.l.
Sede Legale in Italia Via della Moscova 3, 20121 Milano
Sede Amministrativa Via della Moscova 3, 20121 Milano
Tel. +39 02 321621 - **Fax** +39 02 32162321
E mail: supporto.esercenti@dinersclub.it
Sito internet www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari: Iscritta al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00472710581
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve € 11.374.605 i.v.
Autorità di controllo Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

A) CARATTERISTICHE

Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la carta di credito Diners, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'Accordo.

B) RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.
- Riaddebito degli importi a seguito di utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento. Il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE MASSIMA PER CIASCUNA TRANSAZIONE (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4%
BOLLO SU E/C	€ 1,81
EMISSIONE ED INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO CON IMPRINTER PER CIASCUNA TRANSAZIONE (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	€ 0,00
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08

PRINCIPALI CLAUSELE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO

Principali obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- ad accettare tutte le Carte recanti il logo Diners ed il logo Discover (di seguito la "Carta") come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta; e
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

Responsabilità e Indennizzi

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da – o in connessione con – l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di criptazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa

legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

RECESSO

L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (vi) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE 60 giorni lavorativi.

RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail supporto.esercenti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.
- Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve – singolarmente o in forma congiunta con Diners – esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

PRINCIPALI DIRITTI DELL'ESERCENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di concludere il contratto.

L'ESERCENTE HA DIRITTO:

PRIMA DI SCEGLIERE:

- di ricevere o poter scaricare una copia di questo documento;
- di ricevere o poter scaricare i fogli informativi, dati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'intermediario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- di ottenere gratuitamente una copia completa del contratto e/o del documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;
- di essere informato sulle modalità del diritto di recesso.

AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto;
- di ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni successive.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- di ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Diners, in conformità a quanto previsto nel contratto. La proposta deve pervenire all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi (salvo eventuali modifiche del tasso di cambio che possono essere introdotte con effetto immediato) e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta dall'Esercente entro il termine di due mesi, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- di recedere dal contratto in ogni momento, senza penalità, senza spese di chiusura;
- di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.



Diners Club Italia S.r.l.
Via della Moscova, 3 - 20121 Milano
Supporto Esercenti 800.864.064
www.dinersclub.it