

CARTA DINERS CLUB Classic Personale Aggiuntiva

Una carta, tanti vantaggi.

PRIVILEGI ESCLUSIVI

Accesso alle
Diners VIP Lounges

Regali esclusivi
con Diners VIPremia

Servizi online su
www.dinersclub.it

Diners Safe:
la sicurezza con un SMS

Taxtel, Viacard, Telepass

Nessun limite di spesa prefissato

Prelievi in tutto il mondo

SICUREZZA IN OGNI OCCASIONE

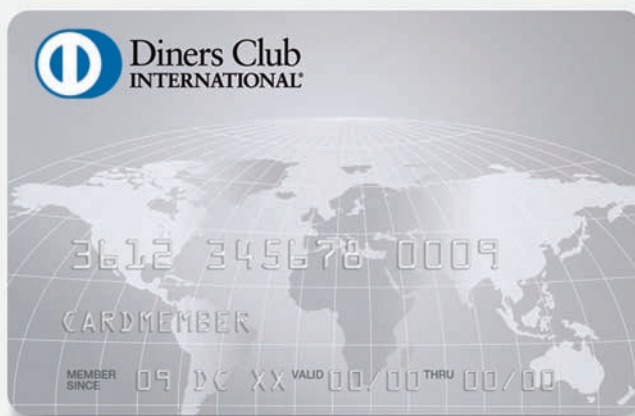
Servizio Clienti
dedicato 24/7

Ricarica
telefoni cellulari

Assicurazioni viaggio
gratuite e automatiche

SERVIZI ECCELLENTI

Pagamento delle utenze



PRIVILEGI ESCLUSIVI**Nessun limite di spesa prefissato**

Potrai gestire tutte le tue spese in totale libertà.

Prelievi in tutto il mondo

650.000 sportelli ATM del circuito Diners Club International® per prelevare contanti sia in Italia che nel resto del mondo.

Diners VIPremia

Il Programma che permette di ottenere regali esclusivi, miglia aeree, oggetti di design e viaggi di prestigio.

Accesso alle Diners VIP Lounges

Oltre 300 sale riservate situate nei più importanti aeroporti del mondo. Scopri l'elenco completo su www.dinersclub.it nella sezione Strumenti.

SERVIZI ECCELLENTI**Servizio Clienti**

Numero Verde 800.39.39.39 a tua disposizione 24/7, per fornirti assistenza sempre puntuale e informazioni utili.

Servizi online

Sul sito www.dinersclub.it puoi consultare il saldo, la lista movimenti e conoscere tutte le novità dal mondo Diners.

Utenze

Con la tua Carta Diners puoi comodamente pagare o richiedere la domiciliazione delle principali utenze.

Ricarica telefoni cellulari

Puoi ricaricare il tuo numero Vodafone o TIM, senza costi aggiuntivi, chiamando il Numero Verde 800.39.39.39.

SICUREZZA IN OGNI OCCASIONE**Assicurazioni viaggio gratuite e automatiche**

Se acquisti un biglietto aereo o noleggi una vettura con la tua Carta Diners avrai diritto automaticamente e gratuitamente, a una serie di coperture assicurative quali rimborso spese in caso di smarrimento bagagli o in caso di ritardi e cancellazione dei voli. Le condizioni di polizza sono consultabili sul sito www.dinersclub.it

Blocco e sostituzione rapida della Carta nel mondo

In caso di furto o smarrimento della tua Carta potrai immediatamente bloccarla telefonando al Numero Verde 800.39.39.39 dall'Italia o al +39.02.32.16.2656 se ti trovi all'estero.

Diners Safe: la sicurezza con un SMS

Un SMS di notifica ad ogni transazione, con l'indicazione dell'importo e dell'esercizio in cui è stata effettuata.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

- Compila con i dati personali tutti i campi
- Accertati di aver dato tutti i consensi richiesti
- Firma il modulo in ogni sua parte
- **Allega i documenti del richiedente Carta Aggiuntiva:**
 - a. copia fronte e retro del **Documento di Identificazione in corso di validità** (Carta di Identità, Passaporto, Patente di Guida)
 - b. copia del **Codice Fiscale**

SPEDISCI IL MODULO CON TUTTA LA DOCUMENTAZIONE A:

Diners Club Italia S.r.l.
Ufficio Milano Isola
Casella Postale 10077
20159 Milano

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Servizio Clienti Privati 800.39.39.39
Servizio Clienti Aziende 800.131.831

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono quelle riportate nel Documento di Sintesi del contratto della Carta di credito Primaria, o quelle successivamente comunicate ai sensi del D.lgs 141/2010.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

UTILIZZO E LIMITE MASSIMO DELLA CARTA

La Carta, sulla quale il Socio ha l'obbligo di apporre la propria firma al momento della ricezione, è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa. Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza, ai termini, condizioni e modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, sono preventivamente comunicate al Socio. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso. Diners si riserva la facoltà, in presenza di un giustificato motivo, di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della Carta o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore o in caso di variazione delle condizioni economiche o dello stato giuridico del Socio di sospendere, in tutto o in parte, l'utilizzabilità della Carta per il tramite dei predetti servizi. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi.

ESTRATTO CONTO - COMUNICAZIONI

L'estratto conto inviato da Diners al Socio, all'indirizzo indicato sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo da questi successivamente reso noto, indicherà gli accrediti a favore di Diners, gli addebiti relativi sia agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati sia ai prelievi di denaro contante, nonché gli addebiti relativi a qualsiasi interesse, spesa e commissione inerente all'emissione e utilizzo della Carta e della Carta Aggiuntiva per il relativo periodo di riferimento. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni di calendario dalla data di ricevimento degli estratti conto. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione di indirizzo telefonando al servizio clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Il numero di telefono del servizio clienti Diners verrà comunicato unitamente all'invio della Carta o comunque indicato sul sito Internet di Diners (www.dinersclub.it). Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che tutte le comunicazioni possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, sms, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito di Diners, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole. Diners comunicherà al Socio – anche tramite tecniche di comunicazione a distanza – la disponibilità dei dati sul proprio sito. Dalla ricezione di tale comunicazione nel caso si tratti di estratti conto decorreranno i termini dei 60 giorni per presentare l'opposizione scritta. I termini per l'opposizione scritta di cui sopra decorreranno dalla data di ricezione della comunicazione contenente l'estratto conto o l'avviso circa la disponibilità dello stesso sul sito Internet. Resta salva la facoltà del Socio di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata comunicando la variazione a Diners con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali. Qualsiasi comunicazione del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA

Il Socio è tenuto a telefonare immediatamente al numero telefonico di Diners comunicato unitamente all'invio della Carta o comunque indicato sul sito Internet www.dinersclub.it, e ad informare tempestivamente per iscritto Diners dell'eventuale smarrimento, furto o sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, allegando, in caso di smarrimento, furto o sottrazione, copia della denuncia che il Socio si impegna a presentare alle competenti autorità. Prima della suddetta comunicazione telefonica il Socio è responsabile per gli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati fino all'ammontare massimo complessivo (per acquisti e per prelievi) di Euro 150, sempreché detta comunicazione telefonica sia confermata per iscritto secondo quanto disposto al precedente paragrafo. Il Socio sarà comunque tenuto al pagamento dell'ammontare complessivo degli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati, nei casi in cui abbia agito con dolo o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN.

PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

Diners, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Socio, addebiterà a costui per i primi due estratti conto insoluti le spese RID insoluto, come da condizioni economiche applicate, e per il terzo EC e per quelli seguenti le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali da calcolarsi con le modalità nel medesimo riportate, sul saldo dell'EC rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto di Diners ai sensi di legge. In caso di metodo di pagamento diverso dall'addebito bancario (RID), saranno immediatamente addebitate le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali. Inoltre, tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta di Diners.

RECESSO E RISOLUZIONE

Diners potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. In caso di violazione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali, o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario, Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta. In ogni caso di risoluzione, il Socio rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi delle presenti Condizioni Generali, pagamento che deve essere effettuato entro 15 giorni dalla relativa comunicazione. Diners potrà recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal presente contratto, dandone comunicazione al Socio a mezzo lettera ordinaria o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, quale, a titolo meramente esemplificativo: insolvenza del Socio, accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso, e senza spese e penali comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso a Diners mediante lettera raccomandata A/R.

MODIFICHE

Il Socio accorda a Diners la facoltà di modificare, nel rispetto della normativa vigente, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi). Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Socio, esse vengono comunicate a quest'ultimo per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Socio stesso, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti e purché dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Socio e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a: Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, e-mail: soci@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il cliente può – singolarmente o in forma congiunta con Diners – attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti a Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI (SERVIZIO DINERS SAFE)

È facoltà del Socio richiedere il servizio aggiuntivo Diners VIP Club (il cui regolamento è disponibile sul sito Internet www.dinersclub.it). Il canone annuale del servizio Diners VIP Club è indicato nel Documento di Sintesi. È facoltà del Socio, inoltre, richiedere l'attivazione di ulteriori Servizi Aggiuntivi connessi all'utilizzo della Carta, di volta in volta proposti da Diners e disponibili sul sito Internet www.dinersclub.it, tra i quali il Servizio Diners Safe. Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea.

DINERS CLUB MAGAZINE

Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista Diners Club Magazine, bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nel Documento di Sintesi. Il Socio potrà rinunciare al presente servizio entro 3 mesi dall'invio della Carta con il totale rimborso della quota annuale relativa a tale servizio già pagata. Eventuali rinunce successive a tale termine di 3 mesi, comporteranno la perdita da parte del Socio della quota annuale già pagata.

LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Qualora il Socio non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1, lettera a, del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CARTA DINERS CLUB CLASSIC PERSONALE

PREMESSA Il documento di sintesi costituisce il frontespizio del presente contratto, del quale è parte integrante e sostanziale circa le condizioni economiche applicabili alle operazioni disciplinate dal contratto medesimo.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO 1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto relativo all'emissione, da parte di Diners Club Italia S.r.l., con sede a Milano, Via della Moscova 3 (di seguito "Diners"), della Carta Personale Diners (di seguito la "Carta") e relativo all'utilizzo della Carta da parte del richiedente (di seguito il "Socio") per ottenere determinati servizi quali: (i) l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati (di seguito "Esercizi Affiliati"); e (ii) la fornitura del servizio di prelievo di contanti dagli sportelli automatici ("ATM"). La Carta viene rilasciata a persone fisiche di maggiore età residenti in Italia che siano titolari di un conto corrente bancario presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, presso la quale domicilia i pagamenti della Carta, mediante rilascio di una "Autorizzazione Permanente di Addebito in c/c" (di seguito "RID"). Il Socio dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta al Rilascio della Carta e nella parte rubricata "RID Autorizzazione Permanente di Addebito in c/c" (o comunque dal Socio comunicati per iscritto a Diners) sono veri, reali e corretti, anche ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione). I dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta, unitamente ai documenti ad esso allegati, e nel RID costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle presenti Condizioni Generali. 2. Il presente Contratto è a tempo indeterminato, scritto in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate nella medesima lingua. Il Socio ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento, copia di questo Contratto e del Documento di Sintesi aggiornati.

2. EMISSIONE DELLA CARTA E CONDIZIONI ECONOMICHE 1. Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte del Socio che s'intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà, direttamente o tramite un proprio rappresentante, la Carta e il Modulo di Richiesta. Diners rilascerà al Socio la Carta facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti da quest'ultimo nel Modulo di Richiesta. Diners si riserva la facoltà, anche successivamente all'emissione della Carta, di richiedere al Socio la trasmissione di idonea attestazione scritta in merito a quanto dichiarato in sede di richiesta nonché di procedere ad autonoma verifica e raccolta di informazioni presso terzi, ivi compresa eventuale Banca ove sia domiciliato il pagamento della Carta, anche ai fini del completamento e aggiornamento delle informazioni richieste ai sensi del D.Lgs n. 231/2007. Separatamente dalla Carta viene emesso il PIN, generato elettronicamente ed inviato automaticamente al Socio, pertanto né Diners, né i suoi dipendenti ne sono a conoscenza. 2. Le condizioni economiche relative all'emissione, uso e gestione della Carta sono riproiettate nel Documento di Sintesi, predisposto ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Finanziari, ed il Socio dichiara di averne preso visione e di approvarlo in ogni sua parte.

3. UTILIZZO DELLA CARTA 1. La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Socio, per uso personale o relativo alla propria attività professionale (quest'ultima purché non svolta in forma associativa e non avente carattere imprenditoriale), presso gli Esercizi Affiliati, in Italia e all'estero. 2. Il Socio conferma la conclusione dell'operazione e dà il consenso al pagamento, con la sottoscrizione apposta sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione all'Esercizio Affiliato, tale consenso è vincolante per il Socio e riconosce che l'importo indicato sui detti documenti, e successivamente riportato nell'Estretto Conto di cui all'art. 4, è esatto, irrevocabile e a sé addebitabile e autorizza e incarica Diners a pagare all'Esercizio Affiliato il relativo importo e ad addebitarlo sul conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta. 3. Diners riterrà sussistente il consenso al pagamento anche in caso di mancata sottoscrizione degli ordini di pagamento e/o degli scontrini, ove siano comunque stati effettuati acquisti a fronte dell'esibizione e/o fornitura degli estremi della Carta (ad es. vendite telefoniche, per corrispondenza, via telematica, via Internet). Diners si riserva comunque la facoltà di non onorare gli importi indicati nei suddetti documenti, qualora abbia motivo di ritenere un uso illegittimo e/o indebito della Carta e/o non conforme alle presenti Condizioni Generali. 4. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione sulla base di una valutazione discrezionale delle singole spese, di volta in volta effettuate dal Socio con la Carta, nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso. 5. Il Socio, mediante l'utilizzo della Carta in abbinamento con il PIN, può prelevare denaro contante dagli ATM convenzionati, entro i limiti di prelievo prefissati da Diners e indicati nel Documento di Sintesi (il "Limite di Prelievo"). 6. Il Socio e Diners attribuiscono efficacia probatoria alle registrazioni delle operazioni effettuate tramite POS e ATM, eseguite in via automatica dalle apparecchiature elettroniche dedicate. 7. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di un qualsiasi Esercizio Affiliato o per la mancata erogazione del contante presso gli ATM. 8. Diners potrà ridurre o sospendere, in tutto o in parte l'utilizzabilità della Carta, in presenza di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della Carta, di situazioni che per la stessa pongano a rischio la sicurezza della Carta e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, in caso di uso dalla medesima ritenuto da Diners anomalo o a rischio di utilizzo fraudolento, in caso di forza maggiore, di variazione delle condizioni economiche o in tutti i casi in cui ravvisi nell'utilizzo della Carta finalità diverse dall'acquisto diretto di beni o servizi. Ove possibile Diners comunicherà in anticipo al Socio il blocco della Carta e la sua motivazione; negli altri casi tale comunicazione verrà resa immediatamente dopo. Il blocco verrà tolto non appena sia venuta meno la causa che lo ha reso opportuno.

4. ESTRATTO CONTO 1. Diners invierà al Socio ai sensi del successivo art. 5, un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta, i relativi importi dovuti, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. 2. In caso di modifica dei dati inerenti i recapiti del Socio, qualora la comunicazione di modifica non pervenga a Diners almeno entro il quinto giorno lavorativo precedente l'invio da parte di Diners dell'EC mensile concernente il periodo di riferimento, Diners invierà l'EC all'ultimo indirizzo segnalato dal Socio. 3. Nel caso in cui il Socio risulti creditore o non ci siano spese effettuate nel mese di riferimento, l'obbligo di invio dell'EC permarrà in capo a Diners solo per un periodo di n. 4 (quattro) mesi a partire dall'ultima spesa effettuata; trascorso il suddetto periodo di tempo l'obbligo di invio cesserà fino al mese di riferimento in cui il Socio effettuerà una nuova spesa o dovesse divenire nuovamente debitore. 4. In caso di modifica dei dati o di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto di conto corrente indicato nel modulo RID, il Socio dovrà immediatamente fornire a Diners, per iscritto, le indicazioni ed i documenti utili o necessari a Diners per addebitare i suddetti importi in un diverso conto corrente bancario, sempre intestato al Socio medesimo. 5. Gli eventuali saldi creditorii a favore del Socio non produrranno interessi e sarà onere del Socio richiedere la restituzione di tale saldo a credito. 6. La ritardata inclusione nell'EC di addebiti inerenti l'uso della Carta e/o di eventuali addebiti inerenti a note di storno emesse dagli Esercizi Affiliati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli EC, non legittimano il Socio a rifiutare o ritardare il pagamento. 7. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. 8. Solo per il caso di operazioni prive del consenso di cui al precedente art. 3 o eseguite in modo inesatto, ossia con modalità diverse da quelle concordate ai sensi delle Condizioni Generali, il Socio potrà chiedere la rettifica o l'eliminazione della data di addebito o della data di addebito con comunicazione scritta. Diners è comunque tenuta a rimborsare il Socio, ricostruendo la posizione contabile dello stesso e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita. Nel caso di motivato sospetto di frode, Diners può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione al Socio. 9. Il Socio si obbliga a pagare in anticipo la Quota Associativa Annuale, che verrà addebitata annualmente con l'EC, nonché tutte le spese effettuate con la Carta, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, risultanti dall'EC.

5. COMUNICAZIONI 1. Le eventuali comunicazioni a Diners da parte del Socio dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova 3, 20121 - Milano o all'eventuale diverso indirizzo successivamente comunicato. 2. Fatto salvo quanto non altrimenti disposto dalle presenti Condizioni Generali, il Socio potrà anche rivolgersi al numero telefonico comunicato da Diners con l'invio della Carta o, in caso di variazione, a quello indicato nelle comunicazioni successive o, comunque indicato sul sito www.dinersclub.it. 3. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione relativa ai suoi dati identificativi e recapiti telefonando al Servizio Clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Non saranno considerate valide le richieste di variazione ad indirizzi stranieri o caselle postali. 4. Oltre agli EC mensili Diners invierà al Socio anche gli avvisi e le altre comunicazioni presso l'indirizzo indicato dal Socio sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto. 5. Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che le comunicazioni, di cui ai precedenti precedenti, possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, sms, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito www.dinersclub.it e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole. Diners comunicherà al Socio - anche tramite tecniche di comunicazione a distanza - la disponibilità dei dati sul proprio sito. Dalla ricezione di tale comunicazione nel caso si tratti di estratti conto decorranno i termini dei 60 giorni di cui al precedente articolo 4 per presentare l'opposizione scritta. 6. Qualsiasi comunicazione da parte del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

6. CARTE AGGIUNTIVE 1. Il Socio può richiedere l'emissione delle Carte Aggiuntive, fino ad un massimo di quattro, a nome e a favore di un proprio familiare o convivente, che abbia compiuto almeno il sedicesimo anno di età. Nei confronti di quest'ultimo, in qualità di Socio Possessore di Carta Aggiuntiva, troveranno applicazione dalla data di invio della Carta Aggiuntiva, le presenti Condizioni Generali e delle eventuali violazioni ne risponderà direttamente e solidalmente il Socio. La Quota Associativa Annuale sarà composta per quota annuale al fine di far coincidere la scadenza annuale della Carta principale con quella della Carta Aggiuntiva. 2. Dalla data di cessazione della validità della Carta a qualsiasi causa dovuta, cessa anche la validità della Carta/Aggiuntiva/e che dovranno tutto essere immediatamente restituite debitamente invalidate. 3. Tutte le spese effettuate con l'utilizzo di una Carta Aggiuntiva, oltre a quanto dovuto a norma delle presenti Condizioni Generali o dalla legge, verranno direttamente addebitati sul conto corrente del Socio e incluse nell'EC di cui all'art. 4, e l'obbligo di pagamento graverà, in via solidale, su entrambi i Soci.

7. OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA 1. Le transazioni al di fuori dell'area dell'Euro sono convertiti in Euro, per mezzo di una valuta terza, negoziata direttamente da Diners, al tasso di cambio, determinato attraverso il circuito internazionale Diners, del giorno precedente alla Data di Conversione, maggiorato delle commissioni nella percentuale indicata nel Documento di Sintesi e delle spese di cambio al momento vigenti. Per Data di Conversione si intende il giorno in cui viene contabilizzata dal circuito internazionale Diners la transazione in valuta estera. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio restano a carico o a beneficio del Socio. Le compagnie aeree e le società di trasporti pubblici applicano un proprio tasso di cambio che può differire dal tasso sopra indicato. In tal caso i relativi importi in valuta estera saranno convertiti da Diners in Euro al tasso di cambio applicato da tali terzi. L'utilizzo all'estero della Carta è soggetto alle norme valutarie pro-tempore vigenti.

8. PRESCRIZIONI NELL'USO DELLA CARTA E DEL PIN Il PIN dovrà restare segreto e non dovrà essere indicato sulla Carta né conservato insieme con quest'ultimo. 2. Il Socio è tenuto ad osservare le seguenti prescrizioni nella custodia ed uso del PIN e della Carta: (a) apporrà la propria firma sulla Carta all'atto della ricezione uguale a quella apposta sul Modulo di Richiesta e a quella che apporrà sui documenti di spesa; (b) utilizzerà la Carta personalmente e non potrà cederla a terzi; (c) in caso di prelievo contanti non supererà i massimali vigenti all'epoca e comunicati al Socio; (d) sarà personalmente garante verso Diners della custodia e buon uso della Carta e del PIN.

9. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA 1. Nel caso di furto, sottrazione, falsificazione, contraffazione o smarrimento della Carta, il Socio è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica a Diners, facendo subito seguito con conferma mediante lettera raccomandata da inviarsi a Diners, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. 2. Il Socio non sarà tenuto a pagare gli utilizzi effettuati da terzi con la Carta dopo la comunicazione telefonica da parte del Socio di cui sopra, purché questi abbia rispettato le previsioni sopra riportate. 3. Se la comunicazione telefonica non viene ricevuta da Diners prima dell'illecito uso della Carta, il Socio rimarrà responsabile per il pagamento degli importi addebitati (per acquisti e per prelievi) successivamente allo smarrimento, alla sottrazione o al furto, sino ad un ammontare massimo complessivo di 150 Euro, sempre che la comunicazione telefonica sia confermata per iscritto. 4. Nel caso in cui il Socio abbia agito in dolo o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta e del PIN, il Socio sosterrà l'intera perdita dovuta alle transazioni effettuate anche dopo la comunicazione a Diners. In caso di furto, sottrazione o smarrimento della Carta, Diners addebiterà al Socio le spese relative alla sostituzione della Carta.

10. LIMITAZIONI Il Socio riconosce espressamente: (a) che Diners non è parte dei rapporti fra il Socio e gli Esercizi Affiliati. Pertanto, per qualsiasi controversia, il Socio dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Affiliati, restando esclusa ogni responsabilità di Diners per difetti dei beni, ritardo nella consegna e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. La sussistenza di un tale reclamo o controversia non esclude, né sospende l'obbligo del Socio di pagare a Diners gli importi relativi agli acquisti quali risultano dagli EC; (b) che non è consentito ottenere rimborsi in contanti o per mezzo di bonifico bancario degli acquisti effettuati con la Carta; (c) che ciascun Esercizio Affiliato ha la facoltà di richiedere al Socio un documento di riconoscimento che ne comprovì l'identità; (d) che le fotocopie degli scontrini nonché le copie da microfilm per i memorandum di spesa ai fini probatori costituiranno copie autentiche dei documenti di spesa; (e) che la Carta non potrà essere utilizzata dal Socio nel proprio Esercizio Affiliato, presso società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, o la cui attività è svolta o diretta da entità economicamente collegate al Socio stesso, oppure presso Esercizi Affiliati o società controllate, controllanti, controllate dalla stessa controllante, in forma diretta o indiretta, da soggetti comunque collegati per vincoli familiari (ivi compresi i conviventi more uxorio, i figli del convivente).

11. VALIDITA' DELLA CARTA 1. La Carta è valida fino alla data di scadenza riportata sulla stessa e viene automaticamente rinnovata, salvo quanto riportato al successivo art. 12, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. 2. Sempre salvo quanto disposto al successivo art. 12, Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza.

12. RISOLUZIONE E RECESSO 1. In caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Contrattuali, o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario, Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta. In ogni caso di risoluzione il Socio rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi delle presenti Condizioni Generali, pagamento che deve essere effettuato entro 15 giorni dalla relativa comunicazione. Il Socio, in caso di risoluzione di cui ai precedenti commi, è tenuto a invalidare la Carta in suo possesso tramite il taglio della/e stessa/e. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito. 2. Diners potrà recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal presente contratto, dandone comunicazione al Socio a mezzo lettera ordinaria o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, quale, a titolo meramente esemplificativo: insolvenza del Socio, accertamento di protesti cambiari, diminuzione del merito creditizio, sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio. 3. Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. 4. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners. 5. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R a Diners; in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. 6. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata A/R. 7. Il Socio avrà altresì diritto ad un rimborso parziale della Quota Associativa Annuale, se effettivamente pagata, in proporzione al periodo residuo di validità della Carta al netto degli eventuali costi e/o spese vive. Il Socio sarà tenuto a pagare a Diners tutto quanto a questi dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali. 8. Anche nella presente ipotesi, è facoltà di richiedere al Socio il pagamento integrale di tutto quanto ancora dovuto a Diners con successivo EC; in caso di ritardo nel pagamento di tale ammontare superiore a 90 (novanta) giorni, Diners avrà altresì la facoltà di applicare le penalità nella misura indicata nel Documento di Sintesi. 9. Fermi restando quanto sopra, la Carta e le eventuali Carte Aggiuntive non potranno essere in alcun modo utilizzate successivamente alla cessazione, a qualsiasi titolo, del rapporto previsto dalle presenti Condizioni Generali. 10. In ogni caso il rapporto di cui alle presenti Condizioni Generali rimarrà in essere finché il Socio non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle allegate Condizioni Economiche. 11. Nel caso in cui il rapporto in corso di chiusura presentasse un saldo a favore del Socio, si applicherà quanto previsto al precedente art. 4.

13. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE 1. Il Socio accorda a Diners la facoltà di modificare, nel rispetto della normativa vigente, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi). 2. Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Socio, esse vengono comunicate a quest'ultimo per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Socio stesso ai sensi del precedente art. 5, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". 3. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. 4. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelli in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti e purché dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

14. PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI 1. Diners, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Socio, addebiterà a costi per i primi due estratti conto insoluti le spese RID insoluto, come da condizioni economiche applicate, e per il terzo EC e per quelli seguenti le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali da calcolarsi con le modalità nel medesimo riportate, sul saldo dell'EC rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto di Diners ai sensi di legge. 2. In caso di metodo di pagamento diverso dall'addebito bancario (RID), saranno immediatamente addebitate le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali. 3. Tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta di Diners.

15. CESSIONE 1. Diners ha facoltà di cedere il presente contratto, dietro comunicazione scritta al Socio, a soggetti muniti della prescritta autorizzazione, con capacità e risorse sufficienti a garantire la piena e corretta prosecuzione del rapporto contrattuale. 2. Diners ha facoltà di cedere i crediti vantati nei confronti del Socio, in tutto o in parte, a terzi. Il Socio sarà informato di tale cessione con comunicazione scritta o allegata all'EC di cui all'art. 4 o ivi stampigliata. Nel caso di cessione, il Socio dovrà pagare direttamente al cessionario.

16. DISPOSIZIONI VARIE 1. La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità e l'applicabilità dell'intero rapporto contrattuale stipulato tra Diners ed il Socio. Il ritardo di una delle parti nell'intimare o comunque pretendere l'integrale, esatto e puntuale adempimento dell'altra delle obbligazioni poste a suo carico dal presente contratto non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente. 2. Nel caso di inosservanza da parte di Diners degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento dal Testo Unico Bancario (TUB) e dalle relative Istruzioni di vigilanza, nonché dal D. Lgs 11 del 2010, di recepimento della direttiva PSD, sono a Diners stesso applicate le sanzioni amministrative pecuniarie di cui all'art. 144 del TUB, irrogate, secondo la procedura di cui al successivo art. 145, dalla Banca d'Italia che esercita la vigilanza su Diners.

17. SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI (SERVIZIO DINERS SAFE) 1. È facoltà del Socio richiedere il servizio aggiuntivo "Diners VIP Club", alle condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi (il cui regolamento è disponibile sul sito www.dinersclub.it). 2. È facoltà del Socio richiedere l'attivazione di ulteriori Servizi Aggiuntivi, di volta in volta proposti da Diners e disponibili sul sito Internet, tra i quali il "Servizio Diners Safe". 3. Servizio Diners Safe: permette di ricevere sul cellulare indicato dal Socio un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita con la Carta, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali, il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Diners si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare in tutto o in parte il Servizio Diners Safe per motivi tecnici ovvero al determinarsi delle circostanze indicate all'art. 3, senza che Diners possa essere ritenuta responsabile di tale eventuale sospensione o revoca. Ugualmente Diners non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi malfunzionamento del Servizio Diners Safe dipendente dall'operatore telefonico o da limitazioni del contratto telefonico del Socio. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento. Il costo di ricezione degli SMS è indicato nel Documento di Sintesi.

18. RIVISTA "DINERS CLUB MAGAZINE" 1. Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista "Diners Club Magazine", al costo annuale indicato nel Documento di Sintesi. Il Socio potrà rinunciare al presente servizio entro 3 mesi dall'invio della Carta con il totale rimborso della quota annuale relativa a tale servizio già pagata. Le rinunce successive a tale termine di 3 mesi, comporteranno la perdita della quota annuale già pagata.

19. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE 1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Socio e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Socio - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi 2 e 3. 2. Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, e-mail soic@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. 3. Il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. 4. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE 1. Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualora il Socio non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti del comma 1, lettera a, del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Agent Code

La presente richiesta costituisce proposta contrattuale che si intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà apposita comunicazione scritta, unitamente all'invio della Carta Aggiuntiva.

Classic Scheme Code **DATI PERSONALI SOCIO DINERS**

Nome

Cognome

Data di nascita GG / MM / AAAA

Numero Carta Personale Diners

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

Nome

Cognome

Data di nascita GG / MM / AAAA

Residente a COMUNE

Prov.

Indirizzo

n. CAP

Domicilio (se diverso dalla residenza)

COMUNE

Prov.

Indirizzo

n. CAP

Tel. abitazione

Tel. ufficio

Attivazione Diners Safe** SÌ NO

Tel. cellulare

Email

CONDIZIONI DI RILASCIO DELLA CARTA

Il sottoscritto, titolare della Carta di credito Diners Club Classic Primaria, chiede a Diners il rilascio della Carta Aggiuntiva alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, che dichiara di aver letto e accettato senza alcuna riserva. Ai sensi dell'Articolo 1341, 2° comma del Codice Civile il sottoscritto dichiara altresì di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto Carta Personale Diners: n.1 (Oggetto del contratto); n.2 (Emissione della Carta e Condizioni Economiche); n.3 (Utilizzo della Carta); n.4 (Estratto conto); n.5 (Comunicazioni); n.6 (Carte aggiuntive); n.7 (Operazioni in valuta estera); n.8 (Prescrizioni nell'uso della Carta e del PIN); n.9 (Smarrimento e furto della Carta); n.10 (Limitazioni); n.11 (Validità della Carta); n.12 (Risoluzione e recesso); n.13 (Modifiche delle Condizioni Generali ed Economiche); n.14 (Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti); n.15 (Cessione); n.17 (Servizio Diners Vip Club e ulteriori servizi aggiuntivi); n.19 (Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie) n.20 (Legge Applicabile e Foro Competente).

Il sottoscritto dichiara infine: (i) di aver trattenuto copia del presente Modulo interamente compilata in ogni sua parte; (ii) di aver ricevuto copia dell'avviso delle "Principali Norme di Trasparenza" e del "Foglio Informativo".

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL TITOLARE CARTA PRIMARIA

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lg. 196/2003, unitamente all'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie allegata al presente Modulo di Richiesta (l'"Informativa"), dichiara di aver preso atto dell'obbligatorietà di fornire il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei dati personali secondo quanto previsto alle lettere (a), (b), (c) e (d) dell'Informativa stessa.

Per le finalità su indicate, se le operazioni richieste dal sottoscritto determinano di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili (ad esempio, versamenti a sindacati, partiti ed altre associazioni), il consenso rilasciato con la sottoscrizione del presente modulo riguarda anche il trattamento di tali dati con le medesime modalità e per le medesime finalità.

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL TITOLARE CARTA PRIMARIA

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

IDENTIFICAZIONE ANTIRICICLAGGIO (a cura del soggetto Diners incaricato)

Si attesta di aver effettuato l'identificazione del soggetto richiedente la Carta ai sensi della normativa anticiclaggio (D.Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni).

LUOGO, DATA, TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO DINERS CHE EFFETTUA L'IDENTIFICAZIONE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono quelle riportate nel Documento di Sintesi del contratto della Carta di credito Primaria, o quelle successivamente comunicate ai sensi del D.lgs 141/2010.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

UTILIZZO E LIMITE MASSIMO DELLA CARTA

La Carta, sulla quale il Socio ha l'obbligo di apporre la propria firma al momento della ricezione, è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa. Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza, ai termini, condizioni e modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, sono preventivamente comunicate al Socio. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso. Diners si riserva la facoltà, in presenza di un giustificato motivo, di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della Carta o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore o in caso di variazione delle condizioni economiche o dello stato giuridico del Socio di sospendere, in tutto o in parte, l'utilizzabilità della Carta per il tramite dei predetti servizi. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi.

ESTRATTO CONTO - COMUNICAZIONI

L'estratto conto inviato da Diners al Socio, all'indirizzo indicato sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo da questi successivamente reso noto, indicherà gli accrediti a favore di Diners, gli addebiti relativi sia agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati sia ai prelievi di denaro contante, nonché gli addebiti relativi a qualsiasi interesse, spesa e commissione inerente all'emissione e utilizzo della Carta e della Carta Aggiuntiva per il relativo periodo di riferimento. Se il Socio non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Socio con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni di calendario dalla data di ricevimento degli estratti conto. Il Socio dovrà comunicare a Diners ogni variazione di indirizzo telefonando al servizio clienti Diners e seguendo le istruzioni dallo stesso impartite. Il numero di telefono del servizio clienti Diners verrà comunicato unitamente all'invio della Carta o comunque indicato sul sito Internet di Diners (www.dinersclub.it). Ove non escluso dalla legge, il Socio e Diners mutualmente acconsentono sin d'ora che tutte le comunicazioni possano avvenire, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, posta elettronica, sms, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Le stesse comunicazioni potranno essere messe a disposizione del Socio sul sito di Diners, e sarà sempre consentito il loro salvataggio su supporto durevole. Diners comunicherà al Socio – anche tramite tecniche di comunicazione a distanza – la disponibilità dei dati sul proprio sito. Dalla ricezione di tale comunicazione nel caso si tratti di estratti conto decorreranno i termini dei 60 giorni per presentare l'opposizione scritta. I termini per l'opposizione scritta di cui sopra decorreranno dalla data di ricezione della comunicazione contenente l'estratto conto o l'avviso circa la disponibilità dello stesso sul sito Internet. Resta salva la facoltà del Socio di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata comunicando la variazione a Diners con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali. Qualsiasi comunicazione del Socio acquisterà efficacia con la ricezione da parte di Diners.

SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA

Il Socio è tenuto a telefonare immediatamente al numero telefonico di Diners comunicato unitamente all'invio della Carta o comunque indicato sul sito Internet www.dinersclub.it, e ad informare tempestivamente per iscritto Diners dell'eventuale smarrimento, furto o sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, allegando, in caso di smarrimento, furto o sottrazione, copia della denuncia che il Socio si impegna a presentare alle competenti autorità. Prima della suddetta comunicazione telefonica il Socio è responsabile per gli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati fino all'ammontare massimo complessivo (per acquisti e per prelievi) di Euro 150, sempreché detta comunicazione telefonica sia confermata per iscritto secondo quanto disposto al precedente paragrafo. Il Socio sarà comunque tenuto al pagamento dell'ammontare complessivo degli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Affiliati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati, nei casi in cui abbia agito con dolo o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte dello stesso dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN.

PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

Diners, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Socio, addebiterà a costui per i primi due estratti conto insoluti le spese RID insoluto, come da condizioni economiche applicate, e per il terzo EC e per quelli seguenti le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali da calcolarsi con le modalità nel medesimo riportate, sul saldo dell'EC rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto di Diners ai sensi di legge. In caso di metodo di pagamento diverso dall'addebito bancario (RID), saranno immediatamente addebitate le somme riportate nel Documento di Sintesi, a titolo di penali. Inoltre, tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico del Socio inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta di Diners.

RECESSO E RISOLUZIONE

Diners potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. In caso di violazione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali, o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario, Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta. In ogni caso di risoluzione, il Socio rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi delle presenti Condizioni Generali, pagamento che deve essere effettuato entro 15 giorni dalla relativa comunicazione. Diners potrà recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal presente contratto, dandone comunicazione al Socio a mezzo lettera ordinaria o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, quale, a titolo meramente esemplificativo: insolvenza del Socio, accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso, e senza spese e penali comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso a Diners mediante lettera raccomandata A/R.

MODIFICHE

Il Socio accorda a Diners la facoltà di modificare, nel rispetto della normativa vigente, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi). Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Socio, esse vengono comunicate a quest'ultimo per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Socio stesso, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti e purché dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Socio e Diners, relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a: Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, e-mail: soci@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il cliente può – singolarmente o in forma congiunta con Diners – attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti a Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI (SERVIZIO DINERS SAFE)

È facoltà del Socio richiedere il servizio aggiuntivo Diners VIP Club (il cui regolamento è disponibile sul sito Internet www.dinersclub.it). Il canone annuale del servizio Diners VIP Club è indicato nel Documento di Sintesi. È facoltà del Socio, inoltre, richiedere l'attivazione di ulteriori Servizi Aggiuntivi connessi all'utilizzo della Carta, di volta in volta proposti da Diners e disponibili sul sito Internet www.dinersclub.it, tra i quali il Servizio Diners Safe. Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea.

DINERS CLUB MAGAZINE

Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista Diners Club Magazine, bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nel Documento di Sintesi. Il Socio potrà rinunciare al presente servizio entro 3 mesi dall'invio della Carta con il totale rimborso della quota annuale relativa a tale servizio già pagata. Eventuali rinunce successive a tale termine di 3 mesi, comporteranno la perdita da parte del Socio della quota annuale già pagata.

LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia fra il Socio e Diners si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Qualora il Socio non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1, lettera a, del D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Agent Code

La presente richiesta costituisce proposta contrattuale che si intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui il Socio riceverà apposita comunicazione scritta, unitamente all'invio della Carta Aggiuntiva.

 Classic Scheme Code -
DATI PERSONALI SOCIO DINERS

 Nome

.....

 Cognome

.....

 Data di nascita GG / MM / AAAA

.....

 Numero Carta Personale Diners

.....

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

 Nome

.....

 Cognome

.....

 Data di nascita GG / MM / AAAA

.....

 Residente a COMUNE

.....

 Prov.

.....

 Indirizzo

.....

 n. CAP

.....

 Domicilio (se diverso dalla residenza)

.....

 COMUNE

.....

 Prov.

.....

 Indirizzo

.....

 n. CAP

.....

 Tel. abitazione

.....

 Tel. ufficio

.....

 Attivazione Diners Safe** SÌ NO

.....

 Tel. cellulare

.....

 Email

.....

CONDIZIONI DI RILASCIO DELLA CARTA

Il sottoscritto, titolare della Carta di credito Diners Club Classic Primaria, chiede a Diners il rilascio della Carta Aggiuntiva alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, che dichiara di aver letto e accettato senza alcuna riserva. Ai sensi dell'Articolo 1341, 2° comma del Codice Civile il sottoscritto dichiara altresì di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto Carta Personale Diners: n.1 (Oggetto del contratto); n.2 (Emissione della Carta e Condizioni Economiche); n.3 (Utilizzo della Carta); n.4 (Estratto conto); n.5 (Comunicazioni); n.6 (Carte aggiuntive); n.7 (Operazioni in valuta estera); n.8 (Prescrizioni nell'uso della Carta e del PIN); n.9 (Smarrimento e furto della Carta); n.10 (Limitazioni); n.11 (Validità della Carta); n.12 (Risoluzione e recesso); n.13 (Modifiche delle Condizioni Generali ed Economiche); n.14 (Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti); n.15 (Cessione); n.17 (Servizio Diners Vip Club e ulteriori servizi aggiuntivi); n.19 (Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie) n.20 (Legge Applicabile e Foro Competente).

Il sottoscritto dichiara infine: (i) di aver trattenuto copia del presente Modulo interamente compilata in ogni sua parte; (ii) di aver ricevuto copia dell'avviso delle "Principali Norme di Trasparenza" e del "Foglio Informativo".

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL TITOLARE CARTA PRIMARIA

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lg. 196/2003, unitamente all'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie allegata al presente Modulo di Richiesta (l'"Informativa"), dichiara di aver preso atto dell'obbligatorietà di fornire il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei dati personali secondo quanto previsto alle lettere (a), (b), (c) e (d) dell'Informativa stessa.

Per le finalità su indicate, se le operazioni richieste dal sottoscritto determinano di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili (ad esempio, versamenti a sindacati, partiti ed altre associazioni), il consenso rilasciato con la sottoscrizione del presente modulo riguarda anche il trattamento di tali dati con le medesime modalità e per le medesime finalità.

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL TITOLARE CARTA PRIMARIA

Il sottoscritto, in relazione alle finalità indicate alla lettera (e) dell'Informativa,

 AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il trattamento con riferimento a tutti i punti ricompresi sub lettera (e).

LUOGO, DATA

X

FIRMA DEL RICHIEDENTE CARTA AGGIUNTIVA

IDENTIFICAZIONE ANTIRICICLAGGIO (a cura del soggetto Diners incaricato)

Si attesta di aver effettuato l'identificazione del soggetto richiedente la Carta ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni).

LUOGO, DATA, TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO DINERS CHE EFFETTUA L'IDENTIFICAZIONE

GUIDA ALLA TRASPARENZA E ALLA TUTELA DEI DATI PERSONALI. CARTA DINERS CLUB CLASSIC PERSONALE INFORMATIVA ALL'INTERESSATO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice") Diners Club Italia S.r.l., con sede in Milano, Via della Moscova 3, 20121, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare") fornisce al cliente o all'esercizio affiliato (di seguito cumulativamente indicati il "Cliente") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali. Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore della Direzione Operations domiciliato per la carica presso Diners Club Italia S.r.l. Via della Moscova 3 - 20121 Milano. Tel. 02.321621, fax. 02.3216.2321 (di seguito, il "Responsabile del Trattamento"). Un elenco completo dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile presso Diners Club Italia.

1. Finalità del trattamento

Al fine del rilascio della Carta di Credito circuito Diners (di seguito, la "Carta"), il Titolare tratta informazioni che il Cliente stesso ha fornito o che il Titolare ha ottenuto consultando alcune banche dati, comunque nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. In proposito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto e all'utilizzo della Carta stessa sono trattati dal Titolare, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili), per il tempo necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per le seguenti finalità:

a. finalità di istruttoria preliminare e di controllo delle relazioni con la clientela, tra le quali quelle dirette all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente la Carta, nonché quelle, successive all'emissione della Carta, dirette al controllo dei rischi di credito e alla prevenzione delle frodi;

b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il Cliente e all'esercizio dell'attività Sociale, quali l'acquisizione di informazioni necessarie per dare esecuzione ai servizi e operazioni contrattualmente pattuiti nonché, più in generale, alle attività contrattualmente previste;

c. finalità connesse agli obblighi di legge, di normativa secondaria e di vigilanza (ivi comprese dunque quelle prescritte dalle Istruzioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia per gli intermediari iscritti nella sezione speciale ex art. 107 D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 dell'elenco delle società finanziarie);

d. finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di vigilanza e controllo del rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi;

e. finalità di analisi delle informazioni ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi forniti dal Titolare per finalità commerciali o promozionali ossia (i) al fine della promozione e proposizione di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per il Cliente, direttamente da parte del Titolare oppure da parte di esercizi commerciali convenzionati per l'accettazione della Carta o (ii) al fine di ricerche di mercato o proiezioni statistiche. In relazione alle indicate finalità nel trattamento dei suoi dati il Titolare adotta tutte le misure che riterrà idonee a garantirne la sicurezza e riservatezza. Le logiche di tale trattamento sono strettamente correlate alle finalità illustrate in questo punto: le analisi e i controlli effettuati sulle transazioni effettuate dal Cliente con la Carta possono determinare il raffronto tra i Clienti e la classificazione dei Clienti in fasce anonime a seconda di criteri statistici individuati dal medesimo Titolare.

f. finalità di controllo della sicurezza delle transazioni effettuate con la Carta, qualora il Cliente richieda l'attivazione del servizio di alert "Diners Safe", consistente nell'invio al telefono cellulare del Cliente di messaggi di testo che avvisino lo stesso dell'avvenuta transazione, mediante l'utilizzo della Carta. In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dal Cliente (quali ad esempio l'erogazione di servizi nell'ambito del settore viaggi, l'utilizzo della Carta per pagamenti per ricoveri o spese mediche ovvero per il pagamento di quote associative o partecipative a partiti politici) il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati relativi al Cliente che il Codice definisce sensibili, poiché tali dati possono fornire informazioni sulle convinzioni religiose, filosofiche, politiche o informazioni sul suo stato di salute: tali dati sensibili verranno trattati esclusivamente per le finalità richieste dal Cliente.

2. Conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), c), d) è obbligatorio al fine di dare corretto corso alle obbligazioni contrattuali assunte dal Titolare nei confronti del Cliente. Pertanto, in caso di mancato conferimento degli stessi per tali finalità (nonché utili a valutare l'affidabilità del Cliente), non potrà essere dato corso alcuno ai servizi richiesti dal Cliente, ivi compresa l'emissione della Carta. Quanto alle finalità di cui al punto e), stante la facoltatività del consenso a tali tipologie di trattamento, il Cliente dovrà manifestare espressamente il proprio consenso. Con riferimento alle finalità di cui al punto f), ferma la necessità di un'espressa richiesta del Cliente di attivazione del servizio "Diners Safe", il conferimento del dato, consistente nel numero di telefono mobile del Cliente, è obbligatorio al fine del corretto svolgimento al servizio di alert richiesto.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali del Cliente possono essere comunicati o trasmessi

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse controllate o comunque collegate. Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare si rivolge a società esterne, comunque in ambito UE, specializzate nei servizi bancari, finanziari e assicurativi, esattoriali, di recupero del credito, contabilità e fatturazione di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dai Clienti mediante l'utilizzo della Carta, di stampa, trasmissione, imbustamento,

trasporto, smistamento e archiviazione degli estratti conto e delle comunicazioni alla clientela di informazione creditizia anche a enti interbancari per la rilevazione dei rischi finanziari di controllo delle frodi ai danni di banche e società finanziarie. In ogni caso un elenco completo e dettagliato dei soggetti che trattano i dati personali del Cliente per conto del Titolare è disponibile e può essere richiesto al Responsabile del Trattamento.

4 Modalità del trattamento

Le informazioni acquisite saranno conservate presso il Titolare; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una Carta di Credito, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ha presentato al Titolare una recente richiesta di emissione di Carta di Credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente. Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiederà il consenso del Cliente a meno che questi non lo abbia fornito precedentemente. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui la Carta di Credito richiesta sia utilizzata per lo svolgimento dell'attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati da lei forniti (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, modalità di pagamento ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale 9 marzo 2005; sito web www.garanteprivacy.it) (di seguito anche il "Codice Deontologico"). I dati sono resi accessibili anche alle categorie di operatori bancari e finanziari partecipanti di seguito indicate. I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I dati del Cliente sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di emissione della Carta.

I sistemi di informazioni creditizie cui il Titolare aderisce sono gestiti da: CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Viale Masini 12, 40126 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito Internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice Deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del proprio Paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

I dati del Cliente saranno conservati nei sistemi di informazioni creditizie in conformità a quanto previsto dal Codice Deontologico e precisamente: richieste di finanziamento 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa morosità di due rate o mesi poi sanate, 12 mesi dalla regolarizzazione ritardi superiori sanati anche su transazione, 24 mesi dalla regolarizzazione eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati, 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi), 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del Codice Deontologico, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi).

5. Diritti del Cliente

Con riferimento ai dati personali il Cliente ha sempre il diritto di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, quali, a titolo esemplificativo: l'indicazione dei dati personali che lo riguardano e che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare; l'indicazione delle modalità del trattamento; l'aggiornamento, la verifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione dei dati personali che lo riguardano; di opporsi in tutto o in parte e per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Al fine dell'esercizio dei summenzionati diritti, previsti dall'art. 7 del Codice, il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento ovvero direttamente al Titolare, ovvero ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie ai recapiti sopra indicati.

FOGLIO INFORMATIVO n. 1 - Data Ultimo Aggiornamento 01.10.2010

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l.
Sede Legale in Italia: Via della Moscova 3, 20121 Milano
Sede Amministrativa in Italia: Via della Moscova 3, 20121 Milano - Tel. +39 02 321621 - Fax +39 02 32162321
E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari: Iscritta al n. 19768 dell'elenco generale di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 (T.U.B.) e al n. 19225 dell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 107 T.U.B.
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 00472710581
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve: € 20.000.000 i.v.
Autorità di controllo: Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA PERSONALE

A) CARATTERISTICHE

La Carta consente:

- di ottenere dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, ma soltanto per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- di ottenere giornalmente anticipo di denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), digitando il proprio numero personale di identificazione (il "PIN" - Personal Identification Number). La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Servizi aggiuntivi. Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma di ogni transazione eseguita tramite POS o approvate direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, "DINERS CLUB MAGAZINE", la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

B) RISCHI.

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono quelle riportate nel Documento di Sintesi del contratto della Carta di credito Primaria, o quelle successivamente comunicate ai sensi del D.lgs 141/2010.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

RISOLUZIONE E RECESSO

RECESSO DEL CLIENTE. Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

RECESSO DI DINERS. In caso di violazione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali del Contratto o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta. Diners può inoltre risolvere di diritto il rapporto contrattuale con il Socio nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario mediante sottoscrizione di un nuovo modulo RID e il Socio rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto per il rilascio della Carta, pagamento che deve essere effettuato entro 15 giorni dalla relativa comunicazione. Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio per l'emissione della Carta in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di due mesi. È facoltà di Diners richiedere al Socio il pagamento integrale di tutto quanto allo stesso dovuto con successivo estratto conto. In caso di violazione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali di Contratto per il rilascio della Carta o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, Diners potrà risolvere di diritto il contratto, mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta. È inoltre facoltà di Diners recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal contratto, dandone comunicazione al Socio a mezzo lettera ordinaria o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, quale, a titolo meramente esemplificativo: insolvenza del Socio, accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE. 70 giorni lavorativi.

RECLAMI. I reclami vanno inviati per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Diners Club Italia S.r.l. - Funzione Legal&Compliance - Gestione Reclami, Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, e-mail: soci@dinersclub.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Diners.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE.

Carta: carta di pagamento che consente al possessore della stessa di effettuare acquisti di beni e servizi presso tutti gli esercenti affiliati o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate. **Quota Associativa Annuale:** importo dovuto dal Socio per ogni anno di titolarità della Carta. **PIN:** numero di identificazione personale necessario per le operazioni di prelievo contante. **POS:** terminale in dotazione agli esercizi affiliati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una Carta, di comunicare all'intermediario emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. **ATM:** sportello per il prelievo automatico di denaro contante, chiamato Bancomat in Italia. **Arbitro Bancario Finanziario o ABF:** sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinati dalle disposizioni Banca d'Italia del 18.6.2010. **Reclamo:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (es. lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.

INFORMATIVA SUI PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di concludere il contratto.

IL CLIENTE HA DIRITTO PRIMA DI SCEGLIERE:

- di ricevere o poter scaricare una copia di questo documento;
- di ricevere o poter scaricare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'intermediario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- di ottenere gratuitamente una copia completa del contratto e/o del documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;
- di essere informato sulle modalità del diritto di recesso, inclusa la lettera raccomandata A/R, se il cliente è consumatore.

AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO:

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto;
- di ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare. Se il contratto è concluso su Internet, ottenere una ricevuta dell'ordine;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni successive.

SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

- se il cliente è un consumatore, recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se riceve copia del contratto e del foglio informativo solo dopo la conclusione, i 14 giorni decorrono dal momento del ricevimento;
- il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati. Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi. In ogni caso l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE:

- di ricevere comunicazioni sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Diners, in conformità a quanto previsto nel contratto. La proposta deve pervenire al cliente con un preavviso di almeno due mesi (salvo eventuali modifiche del tasso di cambio che possono essere introdotte con effetto immediato) e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta dal cliente entro il termine di due mesi, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA:

- di recedere dal contratto in ogni momento, senza penalità, senza spese di chiusura;
- di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo;
- di ottenere il rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento;
- di ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso;
- non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste;
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti indirizzi: DINERS CLUB ITALIA S.R.L., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, e-mail: soci@dinersclub.it Ogni richiesta verrà seguita con grande attenzione e Diners avrà cura di rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia oppure chiedere a Diners.