Diners Club INTERNATIONAL®

MODULO DI RICHIESTA “PRENOTAZIONE GARANTITA”

DATI RELATIVI ALL’ESERCENTE

INSEGNA

TIPOLOGIA DI SERVIZI/BENI VENDUTI

CODICE IDENTIFICATIVO **UH**

LEGALE RAPPRESENTANTE/TITOLARE

COGNOME NOME

DATI DEL POS

N. IDENTIFICATIVO DEL TERMINALE

ABI proprietaria del terminale

NOME DEL GESTORE DEL TERMINALE

Con riferimento alle Condizioni Generali di contratto (l’”Accordo”) che regolano i rapporti tra Diners Club Italia S.r.l. (“Diners”) e l’Esercente, come meglio identificato nel Modulo di Richiesta in relazione all’accettazione delle carte di credito Diners (la ”Carta”), per le sole richieste di “ Prenotazioni Garantite“, ad integrazione e parziale modifica di tali condizioni, si stabilisce quanto segue: qualora un Socio Diners telefoni o scriva all’Esercente richiedendo una “PRENOTAZIONE GARANTITA“ utilizzando la propria Carta di Credito Diners l’Esercente si impegna, ove abbia camere disponibili, ad accettare tale prenotazione come “PRENOTAZIONE GARANTITA“ in conformità ai termini e condizioni qui di seguito riportati:

ART. 1 - PRENOTAZIONE.
L’Esercente provvedera’ a:
a) richiedere al Socio Diners :
• il nomee cognome del Socio,
• il numero della Carta di Credito Diners,
• la data di scadenza della Carta,
• l’indirizzo,
• la data d’arrivo
b) informare il Socio Diners delle tariffe alberghiere e a fornirgli un Codice di Riferimento di CONFERMA - PRENOTAZIONE, avvertendolo che dovra’ far riferimento a tale Codice per qualsiasi ulteriore comunicazione;
c) spiegare al Socio che un’eventuale cancellazione dovra’ avvenire entro le ore 18:00 (ore 16:00 nelle zone turistiche) del giorno previsto d’arrivo, comunicando anche il Codice di Riferimento Conferma - Prenotazione; ad avvertire inoltre il Socio che, qualora non si presentasse e non abbia cancellato la prenotazione entro i suddetti termini, sara’ addebitato, tramite la Sua Carta, del costo della camera o delle camere per una notte;
d) inviare al Socio comunicazione scritta dell’avvenuta prenotazione e delle procedure per un’eventuale cancellazione della prenotazione stessa, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi.

ART. 2 - CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE.
Si conviene che la notifica della cancellazione di una PRENOTAZIONE GARANTITA deve essere inoltrata dal Socio entro le ore 18:00 (ore 16.00 per le zone turistiche) del giorno previsto d’arrivo. In tal caso l’Esercente fornira’ al Socio Diners un Codice Riferimento - Cancellazione che il Socio dovra’ conservare e a cui il Socio dovra’ far riferimento in caso di contestazione. L’Esercente, inviera’ inoltre al Socio una conferma scritta dell’avvenuta cancellazione, e relativo codice assegnato, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi.

ART. 3 - MODALITA’ D’ADDEBITO PER “ NO SHOW “
Per l’addebito in caso di “no show“, l’Esercente compilerà un “Memorandum di Spesa“ sul quale dovranno essere riportati i seguenti dati:
• nome e cognome del Socio Diners;
• numero della Carta di Credito Diners;
• data di scadenza;
• Codice di Riferimento - PRENOTAZIONE GARANTITA;
• importo dovuto per una notte;
• Codice Diners; e
• la dicitura “ NO SHOW “ che dovra’ essere riportata nello spazio riservato alla firma del Socio.

Tali Memorandum di Spesa saranno inviati a Diners secondo le stesse modalita’ di cui all’Accordo e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di arrivo del Socio. Copia dell’intera documentazione di tutte le richieste di “PRENOTAZIONI GARANTITE“ ed eventuali cancellazioni e/o riaddebiti per “NO SHOW“ dovranno essere conservate, a cura dell’Esercente, per un periodo di 12 mesi, per essere esibita in caso di richiesta specifica da parte di Diners Club. In mancanza di tale documentazione o in presenza di irregolarita’, Diners provvedera’ a riaddebitare all’Esercente l’importo oggetto della contestazione.

ART. 4 - OVERBOOKING
In caso di impedimento a rendere disponibile la stanza di cui si è confermata la prenotazione, l’Esercente si impegna a:
• mettere a disposizione del Socio Diners una camera presso un albergo di pari categoria o superiore;
• farsi carico dell’eventuale maggior prezzo relativo al primo pernottamento;
• farsi carico delle spese per il trasporto e, in caso di richiesta, di una telefonata della durata di tre minuti.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, dichiariamo di aver preso conoscenza e di approvare specificatamente le clausole: **Artt. 1 e 4**

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Rappresentante Legale _____

cod. sap. 3016 05/11 ACQ01/2011