

## APPENDICE AL CONTRATTO DI AFFILIAZIONE DI ESERCIZI PER PRENOTAZIONE GARANTITA

### **Codice Diners UH**

Con riferimento alle condizioni della “ Conferma di Affiliazione “, relativa al servizio di Carte di Credito, che regolano i rapporti tra Diners Club d’Italia Srl qui di seguito denominata Emittente e la Spettabile :

Insegna

Indirizzo

CAP

Localita’

Prov.

Telefono

Ragione Sociale :

Partita Iva

qui di seguito denominata Convenzionato, per le sole richieste di “ Prenotazioni Garantite “ , ad integrazione e parziale modifica di tali condizioni, si stabilisce quanto segue :

qualora un Socio Diners telefoni o scriva al Convenzionato richiedendo una “PRENOTAZIONE GARANTITA“ utilizzando la propria Carta di Credito Diners il Convenzionato si impegna, ove abbia camere disponibili, ad accettare tale prenotazione come “PRENOTAZIONE GARANTITA“ in conformità ai termini e condizioni qui di seguito riportati :

### **ART. 1 - PRENOTAZIONE.**

Il Convenzionato provvedera’ a :

a) richiedere al Socio Diners :

- il nome ,
- il numero della Carta di Credito Diners,
- la data di scadenza,
- l’indirizzo,
- la data d’arrivo

b) informare il Socio Diners delle tariffe alberghiere ed a fornirgli un **Codice di Riferimento di CONFERMA - PRENOTAZIONE**, avvertendolo che dovra’ far riferimento a tale Codice per qualsiasi ulteriore comunicazione;

c) spiegare al Socio che un’eventuale cancellazione dovra’ avvenire entro le ore 18:00 ( ore 16:00 nelle zone turistiche ) del giorno previsto d’arrivo, comunicando anche il Codice di Riferimento Conferma - Prenotazione; ad avvertire inoltre il Socio che, qualora non si presentasse e non abbia cancellato la prenotazione entro i suddetti termini , sara’ addebitato , tramite la Sua Carta, del costo della camera o delle camere per una notte.

d) inviare al Socio comunicazione scritta dell'avvenuta prenotazione e delle procedure per un'eventuale cancellazione della prenotazione stessa, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi.

## **ART. 2 - CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE.**

Si conviene che la notifica della cancellazione di una PRENOTAZIONE GARANTITA deve essere inoltrata dal Socio entro le ore 18:00 (ore 16.00 per le zone turistiche ) del giorno previsto d'arrivo. In tal caso il Convenzionato fornirà al Socio Diners un **Codice Riferimento - Cancellazione** che il Socio dovrà conservare e a cui il Socio dovrà far riferimento in caso di contestazione. Il Convenzionato invierà inoltre al Socio una conferma scritta dell'avvenuta cancellazione, e relativo codice assegnato, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi.

## **ART. 3 - MODALITA' D'ADDEBITO PER "NO SHOW"**

Per l'addebito in caso di "no show", il Convenzionato compilerà un "Memorandum di Spesa" sul quale dovranno essere riportati i seguenti dati:

- nome del Socio Diners,
- numero della Carta di Credito Diners,
- data di scadenza,
- Codice di Riferimento-PRENOTAZIONE GARANTITA,
- importo dovuto per una notte,
- Codice Diners,
- e la dicitura "NO SHOW" che dovrà essere riportata nello spazio riservato alla firma del Socio.

Tali Memorandum di Spesa saranno inviati a Diners Club d'Italia secondo le stesse modalità di cui all'Accordo e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di arrivo del Socio. Copia dell'intera documentazione di tutte le richieste di "PRENOTAZIONI GARANTITE" ed eventuali cancellazioni e/o riaddebiti per "NO SHOW" dovranno essere conservate, a cura del Convenzionato, per un periodo di 12 mesi, per essere esibita in caso di richiesta specifica da parte di Diners Club. In mancanza di tale documentazione o in presenza di irregolarità, Diners Club provvederà a riaddebitare al Convenzionato l'importo oggetto della contestazione.

## **ART. 4 - OVERBOOKING**

In caso di impedimento a rendere disponibile la stanza di cui si è confermata la prenotazione, il Convenzionato si impegna a :

- mettere a disposizione del Socio Diners una camera presso un albergo di pari categoria o superiore,
- farsi carico dell'eventuale maggior prezzo relativo al primo pernottamento,
- farsi carico delle spese per il trasporto e, in caso di richiesta, di una telefonata della durata di tre minuti.

---

**( Nome e Cognome del Rappresentante Legale)**

---

**( Residenza : Indirizzo e Localita' )**

---

**( Luogo e Data di Nascita )**

---

**( Documento di Identificazione : Tipo, Numero, Luogo e Data di Rilascio )**

---

**( Codice Fiscale )**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, dichiariamo di aver preso conoscenza e di approvare specificatamente le clausole:

- Artt. 1 e 4

**Data : .....**

.....  
**Timbro e Firma del Rappresentante Legale**

## AVVISO “PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA”

PER OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI, COME DA D.LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E  
RELATIVE NORME ATTUATIVE

### Diritti dell'Esercente

- Il Cliente ha diritto di **avere a disposizione e di asportare** copia di questo **Avviso** nonché dei **Fogli Informativi**, questi ultimi datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa su Diners Club Italia S.r.l., con sede legale e amministrativa in Milano, Via della Moscova, 3 – 20121 Milano, capitale sociale € 20.000.000,00, P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00472710581, iscritta all'U.I.C. (ex art. 106 del T.U.) al n. 19768 e nell'elenco speciale (ex art. 107 del T.U.) della Banca d'Italia al n. 19225, appartenente al gruppo “Citigroup” (Diners), sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- Il presente **Avviso** nonché i **Fogli Informativi sono messi a disposizione** presso la sede sociale di Diners nonché presso ciascun locale aperto al pubblico, inclusi filiali, dipendenze o altro utilizzati da Diners per la commercializzazione dei servizi offerti nonché sul proprio sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it);
- Il Cliente **ha diritto di ricevere**, qualora l'offerta dei servizi da parte di Diners sia svolta in un luogo diverso dalle sede o dalle dipendenze di Diners, l'Avviso ed i Fogli Informativi **prima della conclusione del relativo contratto**;
- Qualora Diners si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente **ha diritto di avere a disposizione, su supporto cartaceo o altro supporto durevole**, l'Avviso ed i Fogli Informativi, **prima della conclusione del relativo contratto**;
- Il Cliente ha diritto di **ottenere, a mera richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa dello stesso**, unitamente ad un documento di sintesi delle principali condizioni contrattuali, incluse quelle di natura economica;
- Il Cliente ha diritto di **ricevere copia del contratto stipulato**, e del relativo documento di sintesi;
- Fermo restando quanto previsto ai due punti precedenti il Cliente, in caso di variazioni sfavorevoli, ha diritto di **recedere dal rapporto, senza penalità** entro 15 giorni dal

ricevimento dalla relativa comunicazione scritta o dall'effettuazione di altre forme di comunicazione attuate ai sensi del punto che precede, e di **ottenere**, in sede di liquidazione del rapporto, **l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate**;

- Nei contratti di durata al Cliente viene fornito, alla scadenza del contratto e **comunque almeno una volta all'anno**, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto;
- Il Cliente ha diritto di **ottenere a proprie spese**, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

### Norme a tutela dell'Esercente

- Il **contratto è redatto per iscritto** ed in caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo.
- I contratti indicano il tasso di interesse ed ogni altro prezzo o condizione praticati, inclusi per i contratti di credito gli eventuali interessi di mora; **sono nulle e si considerano come non apposte** le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione di tassi di interesse ed ogni altro prezzo o condizione praticate nonché quelle che prevedono tassi e condizioni più sfavorevoli per il di quelli pubblicizzati.
- La possibilità di **variare in senso sfavorevole** al Cliente il tasso di interesse e ogni altro prezzo o condizione deve essere espressamente indicata a contratto **con clausola specificamente approvata dal Cliente**.
- Nei contratti di durata in cui sia convenuta la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni, **le variazioni sfavorevoli sono comunicate al Cliente nei modi e termini stabiliti dal Comitato Interministeriale del Credito**. Le variazioni per le quali non siano state rispettate le prescrizioni sopra esposte sono **inefficaci**.

## Informativa all'interessato ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/2003

### Informativa all'interessato ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/2003

La raccolta dei dati personali dell'Esercente e ogni altra operazione (a titolo esemplificativo la registrazione, l'organizzazione, l'elaborazione, la comunicazione o la distruzione) relativa a tali dati sono considerate - ai sensi del D. Lg. 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) - “trattamento” (il “**Trattamento**”). L'Esercente, ai sensi del D. Lg. 196/2003, deve essere informato delle finalità e delle modalità del Trattamento al fine di prestare o meno il proprio consenso allo stesso o a parte dello stesso.

In conformità a quanto previsto dal D. Lg. 196/2003, resta inteso quanto segue.

#### Modalità di Trattamento dei dati.

Diners, in qualità di “Titolare del trattamento dei dati”, elaborerà i dati in suo possesso con mezzi manuali, elettronici o computerizzati, assicurando idonee misure per la sicurezza dei dati stessi, nel rispetto della legge e del diritto alla riservatezza degli interessati. I dati non saranno oggetto di diffusione, ma dovranno invece essere comunicati ai soggetti ai quali la comunicazione è prevista per legge o necessaria alla conclusione dell'Accordo ed alla prestazione dei servizi allo stesso connessi.

#### Fonte e contenuto dei dati personali.

I dati dell'Esercente sono quelli di cui Diners entri in possesso in connessione all'Accordo mediante raccolta prevalentemente presso l'interessato, nonché tramite e agenti, o presso terzi (altre società del gruppo Citigroup, cui Diners appartiene, società di marketing e comunicazione) ed anche per via telefonica o telematica, mediante registrazione ed elaborazione su supporto magnetico e cartaceo. L'omessa indicazione nel Modulo di Richiesta dei dati ivi richiesti - tra i quali, a titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo, codice fiscale, partita iva, nonché, nel caso in cui l'Esercente sia una persona fisica: nominativo, luogo e data di nascita, estremi del documento di identità -, e l'indicazione delle informazioni bancarie comporta per Diners l'impossibilità di esaminare la richiesta dell'Esercente di adesione all'Accordo e di attivazione ed esecuzione dei servizi collegati.

#### Finalità del Trattamento a cui sono destinati i dati.

Il Trattamento dei dati dell'Esercente è finalizzato: **(a) (1)** all'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione dell'Accordo per l'accettazione delle carte di credito Diner e all'esecuzione delle obbligazioni previste nell'Accordo stesso, **(2)** alla costante verifica dello svolgimento del rapporto tra l'Esercente e Diners (per la valutazione del rischio di inadempienza e della gestione delle operazioni effettuate dall'Esercente) e al controllo delle frodi e dei rischi di credito connessi ai servizi prestati da Diners; **(b)** all'assolvimento da parte di Diners degli obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità ed Organi di Vigilanza; **(c) (1)** alla rilevazione della qualità dei servizi forniti e/o per ricerche di mercato ed alla preparazione di proiezioni statistiche, **(2)** a fini di analisi delle informazioni che riguardano l'Esercente e le modalità di utilizzo della Carta presso quest'ultimo, affinché Diners possa: sottoporre allo stesso offerte dirette (anche a mezzo posta e/o telefono e/o posta elettronica/internet) di prodotti e/o servizi del gruppo Citigroup, inviare materiale pubblicitario, svolgere attività di ricerche di mercato, **(3)** a fini di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato, di offerta diretta di prodotti e/o servizi di terzi.

Per le finalità di cui ai punti (a) e (b), la fornitura dei dati da parte dell'Esercente, anche

relativi alla propria situazione economico-finanziaria ed alle transazioni effettuate con la carta di credito Diners ed il Trattamento degli stessi è obbligatoria e/o necessaria, mentre con riferimento al punto (c), la prestazione del consenso dell'Esercente al Trattamento dei dati è facoltativa.

#### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi.

- Per lo svolgimento delle finalità (a) e (b) sopra indicate, i dati saranno comunicati e trasferiti: - a società del gruppo Citigroup nei paesi, anche al di fuori dell'Unione europea, in cui esse sono presenti, poiché, data la natura internazionale del servizio fornito, i dati personali dell'Esercente debbono poter essere inseriti, da parte del personale incaricato da Diners, nel sistema informatico e conservati nell'archivio centrale del gruppo Citigroup, nonché alle società e agli enti, che potranno essere situati anche al di fuori dell'Unione europea, di seguito elencate: - a società di servizi per l'acquisizione, la registrazione, l'archiviazione ed il trattamento di dati forniti o originati dallo stesso Esercente ed aventi ad oggetto l'esecuzione delle operazioni da questo effettuate; - a società che svolgono attività di elaborazione, stampa, imbustamento ed invio delle comunicazioni agli Esercenti, nonché archiviazione di tali comunicazioni; - a società di recupero crediti, quale ad esempio TRC - Tutela e Recupero Crediti S.r.l., e a società di gestione per il controllo delle frodi ai danni delle banche e a enti interbancari per la rilevazione dei rischi finanziari, quale ad esempio CRIF S.p.A.; - alle associazioni di carte di credito affinché l'Esercente venga elencato tra i clienti delle stesse, come previsto ai sensi dell'Accordo. Un elenco continuamente aggiornato dei soggetti sopra elencati potrà essere richiesto gratuitamente al Servizio Esercenti Diners.

In mancanza di consenso al Trattamento dei dati, da parte di Diners e di queste società, per le finalità (a) e (b) su indicate, Diners non sarà in condizione di fornire i servizi indicati nell'Accordo.

- Per lo svolgimento delle finalità di cui al punto (c) su riportate, per migliorare la qualità dei servizi offerti da Diners e per meglio indirizzare i rapporti con i clienti, i dati suindicati (ed esclusi quelli cd. “sensibili” per i quali verrà richiesto da Diners un consenso volta per volta), con il consenso dell'Esercente, potranno altresì essere trattati da Diners, da entità del gruppo Citigroup o da terzi in Italia e/o all'estero a cui possono essere preventivamente comunicati e/o trasferiti, quali aziende selezionate per l'analisi o la proposta di offerte da sottoporre all'Esercente.

#### Diritti del richiedente.

L'Esercente, ai sensi dell'Art. 7 del D. Lg. 196/2003, ha diritto di chiedere ed ottenere da Diners la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, che saranno messi a sua disposizione in forma intelligibile nonché la fonte, le finalità e la logica del loro trattamento. Questi può chiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco degli stessi. Ha altresì diritto a chiedere il loro aggiornamento, la loro rettifica e la loro integrazione e può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso e, per qualsiasi motivo, al trattamento per fini commerciali.

#### Responsabile del Trattamento.

Per tutto quanto attiene al Trattamento ed alla comunicazione dei dati, l'Esercente potrà rivolgersi al “Responsabile del Trattamento” - domiciliato per la carica presso Diners Club Italia S.r.l. - Via della Moscova, 3 – 20121 Milano – fax 06/36082321.

# FOGLIO INFORMATIVO N. 1

## DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO 01/03/2006

### CONTRATTO DI AFFILIAZIONE E ABILITAZIONE POS PER ESERCIZI COMMERCIALI

#### INFORMAZIONE E DATI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione	Diners Club Italia
Forma giuridica	S.r.l.
Sede legale in Italia	Via della Moscova 3, 20121 Milano
Indirizzo Telematico	www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari	Iscritta all'U.I.C. (ex art. 106 del T.U.) al n. 19768 Iscritta nell'elenco speciale (ex art. 107 del T.U.) della Banca d'Italia al n. 19225
Gruppo di appartenenza	Citigroup
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	00472710581
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve	Cap. Soc. € 20.000.000 (di cui riserve € 658.000)

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO EVENTUALMENTE INCARICATO DELL'OFFERTA

--	--

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

<b>Caratteristiche:</b> Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la Carta, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'accordo.	<b>Principali Rischi:</b> - Variazioni unilaterali in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali. - Utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento, il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.
---	---

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione massima per ciascuna transazione: (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4%	Limite Autorizzazione minimo con Imprinter per ciascuna transazione: (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	€ 0,00
Bollo su e/c	€ 1,81	Costo Imprinter (Iva inclusa)	€ 18,08
Spese invio e/c	€ 0,00		

#### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### Principali obblighi dell'Esercente

- L'Esercente si impegna:
- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofinie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
  - ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali;
  - a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
  - a tenere un conto corrente presso una Banca di gradimento di Diners ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
  - ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilievo o scoperta un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta, o per Carte con foto, il presentatore non assomigli alla fotografia sulla Carta; e
  - ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

##### Principali obblighi di Diners

- Diners si impegna a:
- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito"); e
  - accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo.

##### Accredito delle somme

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 4 (quattro) settimane dalla data di ricezione del pagamento, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente.

##### Diritto di rifiutare il Pagamento e Rimborso

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più di seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso il contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alle transazioni ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Valida (come definita nell'Accordo); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la ristampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identificati in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

##### Responsabilità e Indennizzi

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: ogni atto illecito o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da - l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali dell'Accordo e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittografia ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

##### Durata, Risoluzione e Recesso

L'Accordo avrà una durata di 5 anni a decorrere dalla data indicata nella lettera di conferma dell'affiliazione inviata da Diners all'Esercente ("Data di Entrata in Vigore") e si intenderà tacitamente rinnovato per periodi successivi di 1 anno qualora nessuna delle due parti comunichi per iscritto all'altra, con preavviso di 60 giorni, il proprio recesso. Al di fuori del suddetto caso, ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, mediante comunicazione scritta all'altra parte, con preavviso di 30 (trenta) giorni, in caso di grave inadempimento dell'altra parte. Diners potrà risolvere l'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta qualora: (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta; (ii) il volume di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% (uno per cento) del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese; (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners; (iv) i prodotti e i servizi dell'Esercente diventino inaccettabili per Diners; (v) si verifichi una cessione dell'attività dell'Esercente o un cambiamento a qualsiasi titolo della proprietà dell'Esercente, una cessazione sia totale che parziale dell'attività, una cessione dell'azienda o mutamento nella gestione dell'Esercente; fatta salva la facoltà per Diners di proseguire il rapporto con le entità interessate ai mutamenti o alle cessioni previste alla precedente lettera (v). Inoltre, Diners potrà recedere dall'Accordo con preavviso di (fax o telegramma) di 30 (trenta) giorni. Ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, con effetto immediato mediante comunicazione scritta, qualora abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'altra parte, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza. Ferme restando le precedenti disposizioni, l'Accordo si risolverà automaticamente allo scadere di un periodo consecutivo di 24 (ventiquattro) mesi in cui l'Esercente non presenti alcuna Transazione a Diners.

##### Modifiche

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, modificare unilateralmente i termini e le condizioni dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente nel rispetto della normativa per la Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. L'Esercente, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione potrà recedere dall'Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

##### Legge applicabile e Foro competente

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

##### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

##### Principali Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
- a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, o ogni sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web; e

##### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla validità della Transazione, alle modalità per rivolgersi ai servizi clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificativo motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta.

##### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

##### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richiama il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

##### Principali Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- a seguire tutte le previsioni previste in questa Appendice e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
- a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi.

L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

##### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificativo motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura.

##### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

##### Legenda

**Imprinter:** apparecchiatura manuale utilizzata dall'Esercente al fine di registrare i dati della carta di pagamento sulla memoria di spesa e di eseguire la transazione dopo aver richiesto, se necessario, la relativa autorizzazione.

**Limite di Autorizzazione per Transazioni con Imprinter:** significa il limite di valore, indicato nel Modulo di Richiesta di Affiliazione nella misura minima ed eventualmente modificato a beneficio dell'Esercente nella lettera di conferma di affiliazione, di ogni singola Transazione effettuata manualmente attraverso l'utilizzo di apparecchiatura Imprinter oltre il quale è necessaria l'autorizzazione di Diners per effettuare la transazione.

# CONTRATTO DI AFFILIAZIONE

## VARIAZIONE E ABILITAZIONE POS PER ESERCIZI COMMERCIALI

**DOCUMENTO DI SINTESI** n. 1 – data ultimo aggiornamento 30 novembre 2005

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione massima per ciascuna transazione: (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4%	Limite Autorizzazione minimo con Imprinter per ciascuna transazione: (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	€ 0,00
Bollo su e/c	€ 1,81	Costo Imprinter (Iva inclusa)	€ 18,08
Spese invio e/c	€ 0,00		

### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### Principali obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca di gradimento di Diners ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rinvii o scoperta un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta, o per Carte con foto, il presentatore non assomigli alla fotografia sulla Carta; e
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

#### Principali obblighi di Diners

Diners si impegna a:

- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito"); e
- accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo.

#### Accredito delle somme

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 4 (quattro) settimane dalla data di ricezione del pagamento, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente.

#### Diritto di rifiutare il Pagamento e Rimborso

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più di seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso il contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alla transazione ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Validità (come definita nell'Accordo); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la ristampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

#### Responsabilità e Indennizzi

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da – o in connessione con – l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali dell'Accordo e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittografia ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

#### Durata, Risoluzione e Recesso

L'Accordo avrà una durata di 5 anni a decorrere dalla data indicata nella lettera di conferma dell'affiliazione inviata da Diners all'Esercente ("Data di Entrata in Vigore") e si intenderà tacitamente rinnovato per periodi successivi di 1 anno qualora nessuna delle due parti comunichi per iscritto all'altra, con preavviso di 60 giorni, il proprio recesso. Al di fuori del suddetto caso, ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, mediante comunicazione scritta all'altra parte, con preavviso di 30 (trenta) giorni, in caso di grave inadempimento dell'altra parte. Diners potrà risolvere l'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta qualora: (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta; (ii) il volume di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% (uno per cento) del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese; (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners; (iv) i prodotti e i servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) si verifichi una cessione dell'attività dell'Esercente o un cambiamento a qualsiasi titolo della proprietà dell'Esercente, una cessazione sia totale che parziale dell'attività, una cessione dell'azienda o mutamento nella gestione dell'Esercente; fatta salva la facoltà per Diners di proseguire il rapporto con le entità interessate ai mutamenti o alle cessioni previste alla precedente lettera (v). Inoltre, Diners potrà recedere dall'Accordo con preavviso di (fax o telegramma) di 30 (trenta) giorni. Ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, con effetto immediato mediante comunicazione scritta, qualora abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'altra parte, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza. Ferme restando le precedenti disposizioni, l'Accordo si risolverà automaticamente allo scadere di un periodo consecutivo di 24 (ventiquattro) mesi in cui l'Esercente non presenti alcuna Transazione a Diners.

#### Modifiche

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, modificare unilateralmente i termini e le condizioni

dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente nel rispetto della normativa per la Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. L'Esercente, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione potrà recedere dall'Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

#### Legge applicabile e Foro competente

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richieda il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

#### Principali Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicato da Diners;
- ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
- a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web; e
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi.

#### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificativo motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta.

#### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

#### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richieda il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

#### Principali Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si impegna:

- a seguire tutte le previsioni previste in questa Appendice e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
- a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi.
- L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

#### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunziare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura.

#### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

# RICHIESTA DI AFFILIAZIONE, VARIAZIONE E ABILITAZIONE POS PER ESERCIZI COMMERCIALI

## DATI RELATIVI ALL' ESERCIZIO COMMERCIALE / PUNTO VENDITA

Insegna ..... Specificare attività ..... TY  CAT  MCC   
Indirizzo ..... N° ..... Telefono   
CAP ..... Località ..... Prov. .... Fax   
Partita IVA  Codice Fiscale  C.C.I.A.A. ....  
REA ..... Data fondazione Mese  Anno  E-mail .....  
**Cod. Catena**  Nuovo contratto  Cambio Titolare  Estensione commerciale  Accordo centrale   
Tipologia: Ditta individuale  Società di persone  Società di capitali  Altro

## E-COMMERCE / MO/TO

**Tipologia di beni/servizi venduti/offerti** .....  
**Da dove si accettano ordinativi:** Italia  Europa  Altri Paesi  **Tempi medi di consegna:** Giorni  **Internet:** www .....  
**Si prega di indicare la ripartizione degli ordinativi:** % Postale/telefonico  % E-commerce%  In loco

## POS

**Pos fisico** Banca proprietaria del terminale ..... ABI   
N° Identificativo del terminale .....  
**Pos 1)**  **Pos 2)**  **Pos 3)**  **Pos 4)**   
 **Pos riservato alle vendite telefoniche e per corrispondenza**  
N° Identificativo del terminale  Banca proprietaria del terminale ..... ABI   
 **Pos virtuale (riservato alle vendite via Internet)**  
N° Identificativo del terminale  Banca proprietaria del terminale ..... ABI   
**È affiliato Diners?** Si  No  Codice identificativo UH  Fornire i dati richiesti nella "Domanda di Affiliazione"

## DOMANDA DI AFFILIAZIONE

**Codice di Affiliazione UH**  **Codice Affiliazione precedente**   
**Commissione per ciascuna transazione**  ,  % **Limite Autorizzazione con Imprinter per ciascuna transazione €**  ,   
L'ammontare delle commissioni per ciascuna transazione e il limite Autorizzazione con Imprinter per ciascuna transazione verranno comunicati da Diners all'esercente con la lettera di conferma convenzionamento di cui all'art. 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto.  
Fornire imprinter e piastrina Si  No  (Costo imprinter Iva inclusa € 18,08 una tantum) Fornire solo piastrina Si

## Ragione Sociale

Indirizzo Rag. Soc. .... N° .....  
CAP ..... Località ..... Prov. ....  
Desidera la fattura (non obbligatoria) per l'addebito della commissione? Si  No

**Legale Rappresentante/Titolare.** Cognome ..... Nome .....

Sesso F  M  Nato a ..... II

Indirizzo ..... CAP ..... Località ..... Prov. ....

Tipo di documento: Carta d'identità  Patente di guida  Passaporto  Numero .....

Rilasciato da ..... il  Scadenza

Codice fiscale

**Legale Rappresentante/Titolare.** Cognome ..... Nome .....

Sesso F  M  Nato a ..... II

Indirizzo ..... CAP ..... Località ..... Prov. ....

Tipo di documento: Carta d'identità  Patente di guida  Passaporto  Numero .....

Rilasciato da ..... il  Scadenza

Codice fiscale

**Il sottoscritto chiede a Diners l'affiliazione per l'accettazione di carte di credito Diners in pagamento a fronte di acquisti e spese relativi ai beni e servizi offerti dall'Esercente nei termini ed alle condizioni previste nelle Condizioni Generali. Dichiaro di avere domicilio fiscale in Italia, di aver letto ed accettato le Condizioni Generali allegate al presente Modulo di Richiesta e di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nel presente Modulo di Richiesta siano esatti e veritieri, autorizzando ad effettuare eventuali verifiche.**

Il sottoscritto, letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, allegata al presente Modulo di Richiesta ("Informativa"), esprime il proprio consenso alla comunicazione, al trasferimento, ed al conseguente trattamento dei dati personali per le finalità indicate alle lettere (a) e (b) del paragrafo "Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati" dell'Informativa ai soggetti di cui al paragrafo "Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi" della stessa. Per le finalità su indicate, se le operazioni richieste dal sottoscritto determinano di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili (ad esempio, versamenti a sindacati, partiti ed altre associazioni), il consenso rilasciato con la presente firma riguarda anche il trattamento di tali dati.

Il sottoscritto Esercente, in relazione alle finalità di trattamento indicate al punto (c) del paragrafo "Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati" dell'Informativa, con riferimento ai punti sub (1), (2) e (3):

- AUTORIZZA**  **NON AUTORIZZA** il consenso di trattamento per il punto (c) sub 1) del paragrafo finalità del trattamento a cui sono destinati i dati dell'Informativa  
 **AUTORIZZA**  **NON AUTORIZZA** il consenso di trattamento per il punto (c) sub 2) del paragrafo finalità del trattamento a cui sono destinati i dati dell'Informativa  
 **AUTORIZZA**  **NON AUTORIZZA** il consenso di trattamento per il punto (c) sub 3) del paragrafo finalità del trattamento a cui sono destinati i dati dell'Informativa

Il sottoscritto dichiara infine di aver ricevuto copia: (i) delle Condizioni Generali e, nel caso di richiesta di affiliazione per le Vendite telefoniche e per corrispondenza e/o Vendite via Internet, (ii) delle relative Appendici, nonché (iii) dell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D. Lg. 196/2003.

Luogo ..... Data ..... Firma e Timbro dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante) .....

Il sottoscritto dichiara di essere in possesso di una copia delle Condizioni Generali, di averlo letto e di accettare integralmente le condizioni ivi contenute e, in particolare di aver letto e di approvare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le previsioni contenute nei seguenti articoli: art. 2 - Transazioni: (2.1.); (2.2.); (2.4); (2.6); art. 3 - Sistemi dell'Esercente: (3.1); (3.2); (3.3); (3.4); art. 4 - Prescrizioni sul sito web: (4.1); (4.2); (4.5); art. 5 - Pagamenti: (5.2); (5.3); (5.4); (5.5); (5.6); (5.7); (5.9); art. 6 - Restituzioni e rimborsi: (6.1); (6.2); art. 7 - Giustificativi: (7.1); (7.2); art. 8 - Durata, risoluzione e recesso: (8.1); (8.2); (8.3); art. 9 - Riservatezza: (9.1); (9.2); art. 10 - Dichiarazioni dell'Esercente: (10.1); (10.4); art. 11 - Responsabilità e indennizzi: (11.1); (11.3); art. 12 - Disposizioni generali: lett. (a); (b); (d); (e); (f); (g); (h); (i); (j); (k); art. 13 - Legge applicabile e Foro competente: (13.2).

Luogo ..... Data ..... Firma e Timbro dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante) .....

Il sottoscritto esercente dichiara: - di aver ricevuto prima della conclusione del presente accordo (i) l'Avviso del Foglio Informativo, su supporto cartaceo, redatti ai sensi della normativa sulla Trasparenza nelle operazioni e servizi bancari e finanziari nonché (ii) copia completa dell'Accordo comprensiva del presente Modulo di Richiesta con le eventuali Appendici, delle Condizioni Generali di Contratto ed accompagnato dal documento di sintesi redatto ai sensi della normativa sulla trasparenza nelle operazioni e servizi bancari e finanziari; - che contestualmente alla sottoscrizione del presente Modulo di Richiesta viene rilasciato da Diners copia completa del menzionato Accordo come sopra descritta; e - di approvare ai sensi e per gli effetti dell'articolo 117 comma V del D. Lgs. 385/93 la clausola 12 (b) inerente la facoltà di modifica unilaterale da parte di Diners delle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo.

Luogo ..... Data ..... Firma e Timbro dell'Esercente (Titolare e/o Legale Rappresentante) .....

**N.B. IL PRESENTE MODULO È COMPOSTO DA 4 PAGINE. VERIFICHI DI AVER COMPILATO E FIRMATO IL MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI. IN CASO CONTRARIO NON SARÀ RITENUTO VALIDO.**



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (DA LEGGERE UNITAMENTE AL MODULO DI RICHIESTA)

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le **"Condizioni Generali"**), unitamente al modulo di richiesta dell'Esercente (il **"Modulo di Richiesta"**) disciplinano il contratto tra l'Esercente identificato nel Modulo di Richiesta e Diners Club Italia S.r.l. (**"Diners"**), relativo alla domanda dell'Esercente a Diners di stipulare un accordo con Diners stessa per l'accettazione di carte di credito Diners in pagamento a fronte di acquisti e spese relative ai beni e servizi offerti dall'Esercente nei termini ed alle condizioni di seguito riportati. Con il presente, l'Esercente medesimo dichiara di avere letto e compreso il Modulo di Richiesta nonché i termini e le condizioni di seguito esposti, dai quali accetta di essere vincolato dal momento dell'accettazione da parte di Diners della richiesta dell'Esercente debitamente firmata.

### 1. DEFINIZIONI

**"Accordo"** significa collettivamente le Condizioni Generali e il Modulo di Richiesta con le relative Appendici.

**"Banca"** significa l'istituto di credito, di gradimento a Diners e indicato nel Modulo di Richiesta, con il quale (i) l'Esercente ha in essere il conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta sul quale, mediante l'uso di RID, ha dato disposizioni per le versamenti regolati i rapporti con Diners in relazione al presente Accordo; (ii) Diners ha in essere un accordo per regolare i rapporti tra Diners stessa e l'Esercente.

**"Carta"** significa ogni carta Diners recante il logo Diners e/o altri marchi di servizi autorizzati da Diners, emessa da Diners, con il nome e cognome del Socio e il numero della Carta stampigliata sulla Carta.

**"Carta Validà"** significa una Carta che presenti tutte le caratteristiche di sicurezza previste, firmata da un Socio, che non sia scaduta e che non sia tra quelle che Diners ha segnalato tramite telegramma o altro mezzo, come Carta da non accettare.

**"Compenso"** in relazione ad una Transazione significa l'importo dovuto dall'Esercente a Diners, pari al prodotto dell'importo della Transazione in questione per la percentuale della commissione di servizio dell'Esercente riportata nel Modulo di Richiesta di Affiliazione nel suo importo massimo, come eventualmente modificata a beneficio dell'Esercente nella lettera di conferma convenzionamento di cui al successivo articolo 8.1 delle presenti Condizioni Generali, ai sensi di quanto previsto nello stesso Modulo di Richiesta di Affiliazione.

**"Data Transazione"** significa la data in cui è effettuata la Transazione.

**"Esercente"** significa la persona giuridica o fisica (o le persone fisiche) identificata/le come Esercente nel Modulo di Richiesta e, laddove esso comprenda più di una persona, essi sono responsabili in solido degli obblighi previsti dal presente Accordo.

**"Istruzioni di Pagamento"** significa una istruzione impartita da un Socio, contenuta in un modulo di ordine elettronico o altrimenti, (ad esempio su una memoria di spesa stampata da un terminale POS o con l'apposita macchinetta ("*imprinter*") sull'apposito modulo di memoria di spesa) che instruisce l'Esercente ad addebitare il Socio e/o il Socio stesso o ad addebitare l'Esercente per i suoi beni e/o servizi.

**"POS (Point of Sale)"** significa l'apparecchiatura installata e gestita dal Service Provider o direttamente dalla Banca, che consente, mediante il passaggio della banda magnetica della Carta in una apposita fessura (o con i dispositivi mobili previste per la Carta con microprocessore), di raccogliere i dati della Carta e i dati della Transazione e di trasmetterli (via telefono o internet), direttamente, o tramite il Service Provider, alla Banca.

**"Richiesta di Riaddebito"** significa un importo richiesto da Diners ai sensi del - o in relazione a - l'Accordo.

**"Socio"** significa la persona cui è stata rilasciata la Carta.

**"Transazione"** significa ogni operazione di pagamento effettuata da un Socio con l'Esercente mediante l'utilizzo di una Carta.

**"Service Provider"** significa la società o la banca che ha installato e gestisce il POS dell'Esercente.

(1.1) Nel presente Accordo, salvo che dal contesto risulti altrimenti, le espressioni maschili comprenderanno il femminile, i termini riferiti ai singolari comprenderanno i plurali e viceversa, i riferimenti a "persona" comprenderanno le imprese, ditte o società, ed ogni riferimento alle parti ed agli articoli riguarderà le parti e gli articoli dell'Accordo.

(1.2) Il titolo degli articoli non dovrà essere preso in considerazione nell'interpretazione del presente Accordo o di alcuna delle sue disposizioni.

### 2. TRANSAZIONI

(2.1) L'Esercente si impegna ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto dei beni e/o dei servizi dell'Esercente presso tutti i suoi punti vendita approvati da Diners. L'Esercente dovrà esporre in evidenza i simboli e le vetronine della Carta nella sede [e/o] sul suo sito web) nonché i contenitori "take one" Diners che verranno forniti gratuitamente da Diners stessa. L'Esercente, in relazione a ciascuna Transazione, si impegna (i) a non dissuadere alcun Socio dall'utilizzo della Carta; (ii) a non richiedere ad alcun Socio di pagare in tutto o in parte il Compenso (attraverso un aumento di prezzo o altrimenti) o di pagare altri costi, spese o richiedere garanzie o altrimenti imporre alcuna condizione; (iii) a non richiedere ad alcun Socio l'utilizzo di altre forme di pagamento (ad es. contanti, assegni, o altre carte di credito o di debito); (iv) a non privilegiare altre forme di pagamento rispetto alla Carta.

(2.2) L'Esercente, in relazione a ciascuna Transazione, si impegna ad accertare che la Carta sia una Carta Validà. L'Esercente si impegna altresì: (i) nel caso di Transazioni effettuate di persona dal Socio a richiedere l'esibizione della Carta; (ii) nel caso di Escrito dotato di apparecchiatura POS per il rilascio elettronico di autorizzazione, a far passare la Carta attraverso il terminale POS per la raccolta automatica in via elettronica dei dati e verificare che il numero stampato sullo scontrino POS sia uguale a quello riportato in rilievo sulla Carta; (iii) nel caso in cui l'Esercente non si sia dotato di terminale POS, o il terminale POS non sia funzionante, l'Esercente dovrà (a) registrare la Transazione manualmente e ottenere autorizzazione telefonica per ciascuna Transazione da Diners telefonando all'Ufficio Autorizzazioni Diners al Numero Verde 80064064 o al diverso numero eventualmente comunicato per ciascuna Transazione che superi il limite massimo specificato nel Modulo di Richiesta, trasferendo il numero di autorizzazione sulla memoria di spesa; (b) stampare l'apposito modulo di memoria di spesa (costituito da tre copie unite con carta copiativa) con un'apposita macchinetta (*imprinter*); (c) far sottoscrivere la memoria di spesa dal Socio e confrontarla con il nome in rilievo stampato sulla Carta e con la firma sul retro della Carta stessa; (iv) far sottoscrivere la memoria di spesa, sia che sia stata stampata dal terminale POS, sia che sia stata stampata con l'apposita macchinetta (*imprinter*) sull'apposito modulo di memoria di spesa e verificare che la firma corrisponda al nome stampato in rilievo sulla Carta e alla firma sul retro della Carta; (v) verificare che la Carta è in particolare lo spazio per l'apposizione della firma non sia visibilmente alterato o danneggiato.

(2.3) Tutte le Transazioni saranno effettuate in Euro sulla base della normativa pro tempore vigente.

(2.4) L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners telefonando all'Ufficio Autorizzazioni Diners al Numero Verde 80064064 o al diverso numero eventualmente comunicato per ciascuna Transazione, o di rievocare o scoprire attività fraudolenta riguardante una Transazione; (b) sospetti che una Carta presentata sia contraffatta o sia stata falsificata o se la firma sulla Carta presentata non è conforme alla firma sulla ricevuta della Transazione ovvero, nel caso di Carta con la foto del Socio, qualora il presentatore della Carta non assomigli alla fotografia riportata sulla Carta.

(2.5) Diners può chiedere che venga presentato all'Esercente un documento d'identità valido con fotografia del Socio (passaporto o documento equipollente in corso di validità in caso il Socio sia straniero, carta di identità, passaporto o patente di guida in corso di validità in caso il Socio sia italiano) e che venga annotato sulla ricevuta della Transazione il numero del documento d'identità. Se richiesto da Diners, l'Esercente dovrà trattenere la Carta. Una volta trattenuta, tale Carta sarà tagliata nella maniera seguente: (i) per la Carte senza un chip visibile, la Carta deve essere tagliata orizzontalmente in modo da danneggiare la striscia magnetica sul retro; l'ogramma o il numero di conto stampato; (ii) per la Carte con un chip visibile, l'Esercente dovrà effettuare la tagliatura della striscia magnetica ed il numero di conto stampato, il chip e il numero di conto stampato con un angolo di 45 gradi e distante circa cm 2 dall'angolo della Carta. Una volta che la Carta è stata tagliata in modo corretto, deve essere restituita a Diners. Per ogni Carta in tal modo recuperata ed inoltrata a Diners dall'Esercente, quest'ultimo riceverà un premio fisso di volta in volta da Diners.

(2.6) L'Esercente non dovrà accettare alcun pagamento da un Socio in forme diverse (ad esempio, contanti o assegni) per importi già inclusi su una ricevuta di Transazione, risultanti dall'uso di una Carta.

### 3. SISTEMI DELL'ESERCENTE

(3.1) L'Esercente dovrà mantenere tutti i sistemi e i mezzi contenenti informazioni fisiche o dati elettronici relativi ai Soci, ai conti delle Carte e alle Transazioni in maniera sicura ed impedire l'accesso alle, o la divulgazione degli stessi da parte di, persone diverse dal personale autorizzato ed autorizzato da Diners. Qualora tali informazioni o dati sulle Transazioni vengano smarriti, danneggiati, rubati o altrimenti compromessi, l'Esercente dovrà dare immediata comunicazione a Diners e dovrà prendere immediatamente le misure necessarie a porre rimedio alla situazione e impedire il ripetersi.

(3.2) L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittografia ed identificazione del sistema dell'Esercente, compresa, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici.

(3.3) Diners può in qualsiasi momento accedere alle sedi dell'Esercente, dietro preavviso di almeno 48 ore, per ispezionare il *software/hardware* dell'Esercente e/o altre componenti del suo sistema.

(3.4) L'Esercente non dovrà utilizzare servizi di terzi per elaborare, archiviare, acquisire o in alcun altro modo accedere o fornire l'accesso alle informazioni su un Socio, sul conto di un Socio o su una Transazione.

### 4. PRESCRIZIONI SUL SITO WEB

(4.1) L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, di sospette carte fraudolente e di attività sospette riguardo al sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web.

(4.2) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(4.3) Fatto salvo il disposto dell'articolo 111, nessuna delle parti potrà utilizzare il logo di un Socio in qualsiasi maniera senza la propria preventivo consenso scritto di tale parte.

(4.4) Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati, alla sua politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, e modalità per rivolgersi al servizio clienti o ai metodi di sicurezza delle Transazioni.

(4.5) L'Esercente dichiara e garantisce a Diners di essere un esercente e-commerce debitamente certificato se e quando tale certificazione sia richiesta da Diners.

### 5. PAGAMENTI

(5.1) L'Esercente si impegna a non presentare per il pagamento dati relativi ad una Transazione o ad una presunta o tentata Transazione che sia o ritiene essere fraudolenta o non autorizzata dal Socio.

(5.2) Diners pagherà all'Esercente l'importo totale delle Transazioni effettuate con l'Esercente **debitati**: (i) il Compenso complessivo relativo a tutte le Transazioni in questione; (ii) gli importi relativi agli accrediti emessi dall'Esercente e comunicati a Diners; e (iii) ogni importo oggetto di una Richiesta di Riaddebito ed altre rivendicazioni ai sensi del successivo comma 5.6 (**"Importo Netto di Regolamento"**). Fatto salvo il disposto del successivo articolo 5.3, Diners effettuerà il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento secondo le seguenti modalità:

(A) Transazioni tramite POS: (A1) tutte le Transazioni transmesse direttamente alla Banca, qualora la stessa opera anche come Service Provider, o transmesse alla Banca tramite il Service Provider verranno accreditate sul Conto Designato dell'Esercente con valuta fissata al primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione di ricezione del flusso delle transazioni dalla Banca e/o dal Service Provider (la **"Data Ricezione Flusso"**), così come previsto nell'accordo in essere tra la Banca e Diners, che l'Esercente dichiara di non conoscere, e fatti salvi diversi accordi tra la Banca e Diners o eventuali modifiche (che verranno comunicate da Diners con la lettera di conferma del convenzionamento oggetto del presente Accordo) o con comunicazione successiva). In particolare il Conto Designato sarà accreditato per un importo pari all'Importo Netto di Regolamento. Diners potrà tuttavia, in relazione agli accordi in essere tra Diners e la Banca, che l'Esercente dichiara di non conoscere, procedere ad un accreditato lordo: in tale caso, Diners addebiterà mensilmente al Conto Designato per un importo pari all'ammontare del Compenso complessivo (i.e. totale delle commissioni) del mese di riferimento con valuta fissa il giorno 30 del mese stesso. Rimane inteso che ogni modifica dell'accordo tra Diners e la Banca che dovesse determinare una variazione sfavorevole delle condizioni di cui alla presente clausola o dell'Accordo sarà comunque soggetta a quanto previsto al successivo articolo 12(b) ai fini del rispetto della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; (A2) tutte le Transazioni transmesse direttamente a Diners e ricevute da Diners dal lunedì al venerdì entro le ore 17.00 verranno accreditate sul Conto Designato dell'Esercente, al netto del Compenso (le commissioni spettanti a Diners), con cadenze giornaliere e valuta al giorno lavorativo successivo alla data di ricezione delle Transazioni da parte di Diners. Le Transazioni per le quali sia pervenuta a Diners evidenza degli stessi nella giornata di venerdì, dopo le 17.00, o il sabato o la domenica, verranno accreditate con valuta il lunedì successivo. In caso di espresa richiesta dell'Esercente, l'accredito potrà anche essere settimanale.

(B) Transazioni effettuate con *imprinter* e sottoscrizione di memorandum di pagamento di spesa inviati direttamente a Diners; i memorandum di spesa dovranno essere inviati a Diners giornalmente e comunque dovranno essere ricevuti da Diners entro massimo 30 giorni dalla data in cui è avvenuta la Transazione cui si riferiscono. Tutti i memorandum di spesa ricevuti entro le ore 17.00 di ogni venerdì verranno liquidati da Diners, al netto del Compenso (le commissioni spettanti a Diners) con accredito sul Conto Designato dell'Esercente, con valuta fissa il giovedì della settimana successiva.

(5.3) Qualora l'Importo Netto di Regolamento di un dato giorno sia negativo, Diners può scegliere una o più tra le seguenti opzioni: (i) detrarre tutti gli importi dovuti a Diners da altre somme altrimenti dovute all'Esercente, compresi a titolo esemplificativo ma non esclusivo, i proventi della successiva consegna di Transazioni; (ii) detrarre dall'Importo Netto di Regolamento il quantitativo di spesa che l'Esercente non ha pagato a Diners un ammontare sufficiente a coprire il saldo negativo; (iii) addebitare sul Conto Designato dell'Esercente l'importo del saldo negativo.

(5.4) L'Esercente accetta di verificare la correttezza di ciascun pagamento effettuato allo stesso Da Diners. Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro quattro (4) settimane dalla data di ricezione del pagamento, si riterrà che l'Esercente abbia accettato come corretto l'importo.

(5.5) L'Esercente dovrà avere e mantenere un conto corrente (il **"Conto Designato"**) presso una banca di gradimento di Diners (la **"Banca"**).

(5.6) Ogni pagamento da parte di Diners ai sensi del presente Accordo verrà effettuato senza pregiudizio di eventuali rivendicazioni, diritti o risarcimenti di Diners nei confronti dell'Esercente.

(5.7) Fermo restando le disposizioni del presente Accordo e/o autorizzazioni fornite all'Esercente relative alla Transazione in questione, Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento all'Esercente dell'Importo Netto di Regolamento di una Transazione, o, se il pagamento è stato effettuato, l'Esercente accetta che Diners possa richiedere l'immediato rimborso dall'Esercente di tale somma il cui importo l'Esercente accetta di pagare con qualsiasi mezzo, in un o più degli eventi seguenti, elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) in relazione ad una transazione e-commerce, qualora il Socio contesti (i) i beni venduti o i servizi resi in relazione ad una Transazione, o asserisca che l'Esercente abbia violato le condizioni della vendita o della fornitura di servizi, o dichiarazioni o garanzie rese al Socio, oppure contesti (ii) di aver concluso o il contratto di vendita o di prestazioni di servizi, o di aver ricevuto i beni o l'esecuzione dei servizi, oppure asserisca che l'Istruzione di Pagamento sia stata rilasciata o modificata senza il suo consenso o conoscenza; (b) se il contratto di vendita o di servizio sia nullo o annullabile o se l'uso della Carta o se l'impiego del terminale POS abbiano ottenuto il risultato di un pagamento non autorizzato; (c) se la Carta o il terminale POS non siano stati utilizzati per effettuare la Transazione e la stessa contraffatta o se il Socio asserisca che la Transazione è stata effettuata fraudolentemente o con documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners per il suo regolamento da parte dell'Esercente entro i termini pattuiti; (e) se il

pagamento è stato già effettuato in precedenza o per errore da Diners o dal Socio all'Esercente; (f) se non è stata richiesta da esso o concessa all'Esercente l'autorizzazione per la Transazione secondo quanto previsto dal presente Accordo; (g) se la Carta utilizzata per la Transazione non è una Carta Validà; (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la fotocopia o la ristampa di un estratto conto, scontrino, ricevuta, fattura o altro documento o giustificativo relativo alla Transazione interessata entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta; (i) se il nome del Socio, la Carta o il numero di conto della Carta e/o il periodo di validità della Carta e/o altri dettagli sono stati comunicati in maniera errata a Diners; (j) se Diners ha ricevuto una altra Richiesta di Riaddebito ai sensi del Regolamento relativa alla Transazione; o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole fonti, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

(5.8) L'Esercente ha diritto a richiedere a Diners di fornire informazioni ragionevoli in relazione al verificarsi di una delle suddette circostanze, e Diners prenderà tutte le misure ragionevoli per ottenere e fornire dette informazioni. Diners non sarà tenuta a fornire informazioni non in suo possesso dopo aver messo le misure ragionevoli per ottenere, ovvero informazioni sulla Carta tenuta da un obbligo di riservatezza.

(5.9) Qualora per qualsivoglia motivo dovessero cambiare le coordinate del Conto Designato dell'Esercente, quest'ultimo dovrà avvertire per iscritto Diners con almeno una settimana di preavviso comunicando le nuove coordinate bancarie del nuovo conto corrente e il nominativo della Banca (che dovrà essere tra quelle di gradimento di Diners). L'Esercente sarà responsabile di tutti i costi, le penali e i danni di qualsivoglia natura derivanti dalla mancata comunicazione da parte dell'Esercente a Diners.

### 6. RESTITUZIONI E RIMBORSI

(6.1) Qualora l'Esercente accetti la restituzione da un Socio dei beni venduti con una Transazione, o altrimenti accetti di offrire un rimborso per qualsivoglia motivo, ovvero qualora il Socio annulli la Transazione, l'Esercente dovrà inviare a Diners una richiesta scritta (mezzo fax o post) completa dei dati relativi alla Transazione da stornare (numero della Carta, importo da rimborsare e codice di convenzione Esercente). Gli accrediti saranno emessi solo a fronte di Transazioni, e saranno effettuati in Euro.

(6.2) Diners può, a sua scelta, fatturare all'Esercente gli importi degli accrediti, nel qual caso tali importi non saranno compensati da Diners con futuri pagamenti.

### 7. GIUSTIFICATIVI

(7.1) In relazione all'evasione delle Richieste di Riaddebito, l'Esercente farà del suo meglio per fornire a Diners, su richiesta ragionevole di quest'ultima, l'originale, le fotocopie o le ristampe delle Istruzioni di Pagamento, degli estratti conto, delle fatture o ricevute, dei giustificativi delle vendite o altro documento rilevante dell'Esercente riguardanti la/e Transazione/i in questione. Tutti i giustificativi sopra descritti devono essere forniti in formato chiaro e leggibile, e devono comprendere i dettagli sulla Transazione in questione. L'Esercente conserverà tale documentazione per un periodo di almeno dodici (12) mesi a partire dalla Data di Transazione in questione.

(7.2) Fatto salvo il disposto del successivo articolo 9, ed in presenza di un ragionevole sospetto che l'Esercente o uno dei suoi dirigenti, dipendenti e/o agenti sia implicato in un'attività fraudolenta o illegale legata al presente Accordo, l'Esercente riconosce a Diners il diritto di ispezionare la documentazione dell'Esercente, in relazione alla quale l'Esercente autorizza Diners ed i suoi agenti autorizzati ad esaminare o revisionare i registri dell'Esercente; in alternativa, il Socio, o il Socio stesso, su ragionevole richiesta di Diners, farà eseguire una verifica sulla propria attività da parte di soggetto indipendente e consegnare una copia a Diners.

### 8. DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

(8.1) Il presente Accordo entrerà in vigore dalla data indicata nella lettera di conferma di convenzionamento che verrà inviata da Diners all'Esercente (la **"Data di Entrata in Vigore"**), e subordinatamente al Comma 8.3, avrà una durata iniziale di 5 (cinque) anni. Successivamente, fatto salvo il disposto dell'articolo 8.3, il presente Accordo si intenderà rinnovato automaticamente per periodi successivi di un (1) anno ciascuno, qualora nessuna delle parti comunichi per iscritto all'altra, con un preavviso di almeno sessanta (60) giorni dalla data di scadenza, la disdetta dal presente Accordo. In caso di disdetta, il presente Accordo si intenderà risolto con effetto dalla mezzanotte GMT del giorno di scadenza (cioè, il primo o il successivo anniversario dalla Data di Entrata in Vigore).

(8.2) Nel periodo di efficacia del presente Accordo: (a) Ciascuna delle parti potrà risolvere il presente Accordo con comunicazione scritta all'altra parte, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, al caso di un grave impedimento dell'altra parte; (b) Diners potrà risolvere il presente Accordo, con effetto immediato, mediante comunicazione scritta, qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta; (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'uno percento (1%) del volume o/volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese; (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente diventino inaccettabili per Diners; (d) Diners potrà in ogni caso recedere dal presente Accordo mediante comunicazione scritta all'Esercente, con preavviso (anche a mezzo fax o con telegramma) di trenta (30) giorni; (e) ciascuna delle parti può risolvere il presente Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta all'altra parte, qualora abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'altra parte, o alla solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

(8.3) Fermo restando le disposizioni del Comma 8.1, il presente Accordo si risolverà automaticamente allo scadere di un periodo consecutivo di 24 ventiquattro mesi in cui l'Esercente non presenti alcuna Transazione a Diners ai sensi e nei termini del presente Accordo.

### 9. RISERVATEZZA

(9.1) Fermo restando il disposto del successivo articolo 9.3, l'Esercente e Diners non dovranno divulgare a terzi le informazioni sul conto di un Socio o informazioni personali, salvo (a) in relazione a Diners, le informazioni necessarie al completamento di una Transazione, (b) nel caso di Diners alle società terzi, a ditte o al trattamento, o (c) per quanto previsto dalla legge. L'Esercente dovrà conservare tali dati con il livello di sicurezza appropriato e *sever* non accessibili ai fini *internet* e dovrà altrimenti distruggere tutto il materiale contenente numeri della Carta del Socio, salvo che per i dati sulle Transazioni mantenuti in conformità con il presente Accordo, o secondo le prescrizioni di legge. L'Esercente prenderà tutte le misure necessarie per assicurare che le informazioni sul Socio non siano altrimenti divulgate o che ne sia fatto alcun abuso.

(9.2) L'Esercente non utilizzerà ai propri fini, non divulgherà a terzi e manterrà riservate tutte le informazioni e i dati pertinenti o relativi all'attività di Diners (compresi, *inter alia*, i termini del presente Accordo), custodirà tali informazioni e dati utilizzando lo stesso livello di attenzione che utilizzerebbe per tutelare le proprie informazioni riservate. L'Esercente non dovrà coinvolgere terzi nell'espletamento dei suoi impegni previsti dal presente Accordo a meno che tali terzi e le loro procedure non siano stati approvati per iscritto da Diners per la gestione dei pagamenti della Carta. A scanso di ogni dubbio, le procedure di terzi non costituiscono una raccomandazione di Diners e non producono alcun effetto sulla responsabilità di Diners in merito alla credibilità finanziaria. L'Esercente sarà responsabile del fatto che tali eventuali terzi rispettino i termini del presente Accordo, oltre che tutte le leggi e normative in materia, e con il presente indennizza e mantiene indenne Diners da ogni danno o perdita subita direttamente o indirettamente in relazione ad uno dei terzi utilizzati dall'Esercente.

(9.3) L'Esercente autorizza Diners a divulgare alle associazioni di carte di credito il nome e l'indirizzo dell'Esercente, ogni altra informazione riguardante l'Esercente e/o eventualmente prevista ai sensi del Regolamento, e di elencare l'Esercente tra i suoi clienti.

### 10. DICHIARAZIONI DELL'ESERCENTE

(10.1) Finché è in corso la risoluzione della controversia relativa ad una Richiesta di Riaddebito ai sensi del Regolamento, l'Esercente non potrà effettuare alcuna altra rivendicazione o avviare un procedimento nei confronti del Socio in relazione alla Transazione in questione o al sostostante contratto di vendita o di servizio.

(10.2) L'Esercente si garantisce e garantisce che per quanto a sua conoscenza: (i) non è coinvolto o associato in attività, prodotti o sistemi di vendita diversi da quelli indicati nel Modulo di Richiesta che fa parte integrante del presente Accordo. Qualora l'Esercente desideri modificare la natura della sua attività in qualsivoglia maniera, egli deve darne immediata comunicazione scritta a Diners. E' inteso che tra l'altra, di tale comunicazione Diners può risolvere il presente Accordo in conformità con il Comma 8.2 (v) e rifiutarsi di svolgere le Transazioni relative ad una particolare attività, prodotto o sistema di vendita; (ii) ha il potere di stipulare il presente Accordo e la/e persona/e che sottoscrive/ono il presente Accordo hanno/i poteri per sottoscrivere e dargli esecuzione; (iii) il presente Accordo non viola alcuna legge, norma o regolamento, né confligge con altri contratti di cui l'Esercente è firmatario o che si altrimenti sospicava; (iv) non è in corso, pendente o minacciato, alcun procedimento, azione o denuncia circa la capacità di svolgere l'attività dell'Esercente, come attualmente svolta, o che avrebbe effetti negativi sulle condizioni finanziarie, economiche o operative dell'Esercente; (v) nessun corrispettivo diverso da quello previsto nel presente Accordo è stato offerto dall'Esercente in cambio della sottoscrizione del presente Accordo; (vi) l'attività di Transazioni con Diners non costituisce una raccomandazione di Diners e non produce alcun effetto sulla responsabilità finanziaria dell'Esercente. L'Esercente si garantisce e garantisce che tale attività di Transazioni con Diners non costituisce una raccomandazione di Diners e non produce alcun effetto sulla responsabilità finanziaria dell'Esercente.

(10.3) L'Esercente si impegna ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto di ogni regola applicabile riguardante l'uso dello stesso. I materiali promozionali dell'Esercente non dovranno indicare, direttamente o indirettamente, che Diners concede o garantisce uno dei beni o servizi dell'Esercente.

(10.4) L'Esercente dovrà informare immediatamente Diners di qualsiasi modifica negativa rilevante, prevista o effettiva, della posizione finanziaria dell'Esercente.

### 11. RESPONSABILITÀ E INDENNIZI

(11.1) L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per (compresi, *inter alia*, i costi legali): ogni atto illegale o illecito da esso commesso a causa di ogni attività, azione o prodotto di Diners, o di ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da - o in connessione con - il presente Accordo, compresi, senza limitazione, (i) l'occorrenza di uno degli eventi riportati al precedente articolo 5.7, (ii) ogni uso non consentito da Diners del marchio di Diners; (iii) ogni danno a Diners qualora i dati di un Socio vengano compromessi, direttamente o indirettamente a causa del mancato rispetto da parte dell'Esercente dell'articolo 3.1.

(11.2) Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione del presente Accordo dovuta a proprio dolo o colpa grave.

(11.3) Con l'eccezione dei suoi obblighi di pagamento ai sensi del precedente articolo 5, Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione al presente Accordo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

(11.4) Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere, all'altra, delle conseguenze della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dal presente Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a contro-vergne sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari).

(11.5) In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali, indiretti o conseguenti in relazione al presente Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione al presente Accordo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

### 12. DISPOSIZIONI GENERALI

(a) I diritti ed i risarcimenti delle parti previsti nel presente Accordo sono di carattere cumulativo con quelli previsti dalle leggi applicabili. Il ritardato o mancato esercizio di una delle parti di uno dei suoi diritti o risarcimenti non influirà su tale diritto o risarcimento e non costituirà rinuncia; l'individuale e parziale esercizio di tale diritto o risarcimento non pregiudicherà ogni altro o ulteriore loro esercizio né l'esercizio di altri diritti o risarcimenti. (b) Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere, all'altra, delle conseguenze della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dal presente Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a contro-vergne sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari).

(c) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(d) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(e) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(f) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(g) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(h) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(i) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(j) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(k) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(l) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(m) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(n) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(o) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

(p) Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

**N.B. IL PRESENTE MODULO È COMPOSTO DA 4 PAGINE. VERIFICHI DI AVER COMPILATO E FIRMATO IL MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI. IN CASO CONTRARIO NON SARÀ RITENUTO VALIDO.**