

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI SERVIZIO DI RATEIZZAZIONE

Il presente documento illustra le condizioni applicabili a tutti i titolari di una Carta di Credito Diners Club Personale (esclusi i prodotti Diners Club Easy e Personal Revolving).

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Diners Club Italia S.r.l.  
Indirizzo Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
Telefono 02 321621  
Email soci@dinersclub.it  
Sito web www.dinersclub.it

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

**Tipo di contratto di credito** Linea di credito aggiuntiva, collegata alla carta di credito che consente al titolare (il "Socio") di ottenere, entro i limiti stabiliti da Diners, uno specifico finanziamento per il rimborso rateale, delle operazioni effettuate tramite la carta di credito (la "Carta").

**Importo totale del credito**  
*Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore* L'importo totale del credito è costituito dal totale delle spese, effettuate con la carta di credito e già singolarmente autorizzate da Diners, che il Socio ha scelto di rateizzare. In ogni caso l'importo massimo rateizzabile non potrà mai superare il limite di € 10.000,00\*.  
La carta non ha limiti prefissati, ma l'approvazione di ogni singola spesa è rimessa a una valutazione discrezionale da parte di Diners a seguito della verifica del merito creditizio del Socio e di altre informazioni sul rapporto con il medesimo.

**Condizioni di prelievo**  
*Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito* Il Socio può scegliere di rateizzare, nei limiti stabiliti da Diners, uno o più acquisti effettuati con la carta di credito nel mese di riferimento, presso gli esercizi convenzionati, ad esclusione dei prelievi ATM, ricariche telefoniche, rivenditore di telefonia, negozi di videogiochi, pagamento utenze, giochi d'azzardo e scommesse, rifornimento carburante, fondi d'investimento, cambio valuta e trasferimento di denaro.

Il piano di rimborso rateale deve essere attivato dal Socio **entro le ore 16:00 del secondo giorno precedente alla chiusura dell'estratto conto**, in cui è stato registrato contabilmente l'acquisto, o il gruppo di acquisti. L'importo minimo per aprire un piano di rimborso è di € 500,00.

\*Tale importo massimo rateizzabile di € 10.000,00 non comporta alcun obbligo in capo a Diners di consentire al Socio di utilizzare la propria carta almeno fino a € 10.000,00.

Durata del contratto di credito

A tempo indeterminato.  
Tuttavia il beneficio della rateizzazione cesserà immediatamente in tutti i casi di chiusura del contratto di carta di credito.

---

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Rate mensili: il Socio può scegliere di rimborsare il finanziamento in 3, 6, 10 o 12 mesi a seconda dell'importo totale dell'acquisto e dei gruppi di acquisto selezionati.

La rata pagata dal Socio viene imputata nell'ordine al pagamento di:

- costi connessi;
  - interessi dovuti;
  - debito residuo in linea capitale.
- 

Importo totale dovuto dal consumatore

*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito*

L'importo totale dovuto dal Socio non è predeterminato. Esso varia a seconda dell'importo da rateizzare e dal numero di rate scelte dal Socio.

Valuta di addebito dell'importo dovuto dal Socio: come stabilito dal contratto.

---

### 3. COSTI DEL CREDITO

Sull'importo rateizzato, è applicato un costo prestabilito e variabile, il cui ammontare è determinato in base all'importo della rateizzazione e al numero di rate scelte, come descritto nella tabella di seguito riportata:

Tempo di rimborso (mesi)		3		6		10		12	
		Costo totale:	6	NON APPLICABILE		NON APPLICABILE		NON APPLICABILE	
500,00	750,00	TAN Max:	6,21%						
		TAEG Max:	22,38%						
		Costo totale:							
750,01	1.000,00	Costo totale:	9	Costo totale:	24	Costo totale:	40	Costo totale:	48
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	10,27%	TAN Max:	11,26%	TAN Max:	11,53%
		TAEG Max:	16,78%	TAEG Max:	23,57%	TAEG Max:	25,77%	TAEG Max:	20,01%
1.000,01	1.250,00	Costo totale:	12	Costo totale:	30	Costo totale:	50	Costo totale:	60
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	9,60%	TAN Max:	10,54%	TAN Max:	10,79%
		TAEG Max:	14,06%	TAEG Max:	19,43%	TAEG Max:	21,27%	TAEG Max:	21,73%
1.250,01	1.500,00	Costo totale:	15	Costo totale:	36	Costo totale:	60	Costo totale:	72
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	9,21%	TAN Max:	10,10%	TAN Max:	10,34%
		TAEG Max:	12,45%	TAEG Max:	17,00%	TAEG Max:	18,62%	TAEG Max:	19,03%
1.500,01	1.750,00	Costo totale:	18	Costo totale:	42	Costo totale:	70	Costo totale:	84
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	8,94%	TAN Max:	9,81%	TAN Max:	10,05%
		TAEG Max:	11,39%	TAEG Max:	15,39%	TAEG Max:	16,87%	TAEG Max:	17,25%
1.750,01	2.000,00	Costo totale:	21	Costo totale:	48	Costo totale:	80	Costo totale:	96
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	8,75%	TAN Max:	9,61%	TAN Max:	9,84%
		TAEG Max:	10,64%	TAEG Max:	14,26%	TAEG Max:	15,63%	TAEG Max:	15,98%
2.000,01	2.250,00	Costo totale:	24	Costo totale:	54	Costo totale:	90	Costo totale:	108
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	8,61%	TAN Max:	9,45%	TAN Max:	9,68%
		TAEG Max:	10,08%	TAEG Max:	13,42%	TAEG Max:	14,71%	TAEG Max:	15,04%
2.250,01	2.500,00	Costo totale:	27	Costo totale:	60	Costo totale:	100	Costo totale:	120
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	8,50%	TAN Max:	9,33%	TAN Max:	9,56%
		TAEG Max:	9,64%	TAEG Max:	12,76%	TAEG Max:	13,99%	TAEG Max:	14,31%
2.500,01	3.000,00	Costo totale:	30	Costo totale:	66	Costo totale:	110	Costo totale:	132
		TAN Max:	6,21%	TAN Max:	8,42%	TAN Max:	9,24%	TAN Max:	9,46%
		TAEG Max:	9,29%	TAEG Max:	12,24%	TAEG Max:	13,42%	TAEG Max:	13,73%
3.000,01	3.500,00	Costo totale:	33	Costo totale:	78	Costo totale:	120	Costo totale:	144
		TAN Max:	5,68%	TAN Max:	8,28%	TAN Max:	8,38%	TAN Max:	8,58%
		TAEG Max:	8,23%	TAEG Max:	11,46%	TAEG Max:	11,84%	TAEG Max:	12,12%
3.500,01	4.000,00	Costo totale:	36	Costo totale:	90	Costo totale:	130	Costo totale:	156
		TAN Max:	5,30%	TAN Max:	8,19%	TAN Max:	7,76%	TAN Max:	7,95%
		TAEG Max:	7,48%	TAEG Max:	10,91%	TAEG Max:	10,72%	TAEG Max:	10,97%
4.000,01	4.500,00	Costo totale:	39	Costo totale:	102	Costo totale:	140	Costo totale:	168
		TAN Max:	5,02%	TAN Max:	8,12%	TAN Max:	7,31%	TAN Max:	7,48%
		TAEG Max:	6,92%	TAEG Max:	10,49%	TAEG Max:	9,88%	TAEG Max:	10,12%
4.500,01	5.000,00	Costo totale:	42	Costo totale:	114	Costo totale:	150	Costo totale:	180
		TAN Max:	4,80%	TAN Max:	8,07%	TAN Max:	6,95%	TAN Max:	7,12%
		TAEG Max:	6,49%	TAEG Max:	10,17%	TAEG Max:	9,23%	TAEG Max:	9,45%
5.000,01	6.000,00	Costo totale:	51	Costo totale:	126	Costo totale:	170	Costo totale:	192
		TAN Max:	5,26%	TAN Max:	8,02%	TAN Max:	7,09%	TAN Max:	6,83%
		TAEG Max:	6,78%	TAEG Max:	9,92%	TAEG Max:	9,15%	TAEG Max:	8,93%
6.000,01	7.000,00	Costo totale:	60	Costo totale:	138	Costo totale:	190	Costo totale:	216
		TAN Max:	5,15%	TAN Max:	7,30%	TAN Max:	6,60%	TAN Max:	6,40%
		TAEG Max:	6,42%	TAEG Max:	8,87%	TAEG Max:	8,30%	TAEG Max:	8,14%
7.000,01	8.000,00	Costo totale:	69	Costo totale:	156	Costo totale:	210	Costo totale:	240
		TAN Max:	5,08%	TAN Max:	7,07%	TAN Max:	6,24%	TAN Max:	6,09%
		TAEG Max:	6,16%	TAEG Max:	8,41%	TAEG Max:	7,70%	TAEG Max:	7,57%
8.000,01	9.000,00	Costo totale:	81	Costo totale:	174	Costo totale:	230	Costo totale:	264
		TAN Max:	5,22%	TAN Max:	6,90%	TAN Max:	5,98%	TAN Max:	5,85%
		TAEG Max:	6,17%	TAEG Max:	8,07%	TAEG Max:	7,25%	TAEG Max:	7,15%
9.000,01	10.000,00	Costo totale:	93	Costo totale:	192	Costo totale:	250	Costo totale:	288
		TAN Max:	5,33%	TAN Max:	6,76%	TAN Max:	5,77%	TAN Max:	5,67%
		TAEG Max:	6,17%	TAEG Max:	7,80%	TAEG Max:	6,90%	TAEG Max:	6,83%

Il Tasso Annuo Nominale (TAN) è il tasso d'interesse, espresso in percentuale su base annua, utilizzato per calcolare gli interessi sui saldi giornalieri per valuta.

Il valore del TAEG si ottiene aggiungendo al Tasso Annuo Nominale (TAN), le spese di emissione ed invio estratti conto tramite posta ordinaria, le spese di domiciliazione bancaria, le spese di gestione conto e l'imposta di bollo su estratti conto.

**Esempio di rimborso per un acquisto di € 1.500,00:**

Acquisto: € 1.500,00. Rate: 10. Costi Applicati: € 60,00. TAN 8,38%, TAEG 15,37% Altri costi: totale Bolli: € 20 - totale spese di incasso: € 15 - totale costi gestione conto carta: € 2,20 - totale costi per emissione ed invio estratti conto tramite posta ordinaria € 10,70 - L'esempio si basa sulle seguenti ipotesi:

- il Socio ha scelto di attivare il piano di rimborso l'ultimo giorno utile (48h prima della chiusura del ciclo contabile);
- Valuta di addebito, 10 giorni successivi dalla chiusura dell'estratto conto della Carta.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996) può essere consultato sul sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it) nella sezione Trasparenza. Il Tasso Effettivo Globale (TEG) non sarà mai superiore ai limiti imposti dalla legge sull'usura (L. 108/1996).

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**

un'assicurazione che garantisca il credito e/o	No
un altro contratto per un servizio accessorio	Si - È necessario essere titolari di una carta di credito Diners Club Personale

### 3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Per le condizioni contrattuali complete della carta di credito è necessario fare riferimento ai fogli informativi della Carta Diners Club disponibili sul sito <a href="http://www.dinersclub.it">www.dinersclub.it</a> .
--	---

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Diners può proporre al Socio la modifica, anche in senso sfavorevole, delle Condizioni contrattuali ed economiche (Condizioni Generali) applicabili al contratto di carta di credito e ai servizi ad esso connessi, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93), qualora sussista un giustificato motivo. Qualunque modifica delle Condizioni Generali sarà comunicata al Socio per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole ai sensi dell'articolo "COMUNICAZIONI", con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. Il recesso non è soggetto a spese e, in sede di liquidazione del rapporto, il Socio ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza
---	---

preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso qualora dipendano esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio convenuti e, purché, dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

#### Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Per i costi che Diners addebiterà in caso di ritardo nel pagamento è necessario fare riferimento ai fogli informativi della Carta Diners Club disponibili sul sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it).

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto può comportare la comunicazione dei dati del Socio a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto della Diners. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

## 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### Diritto di recesso

Si - Il Socio può recedere dal contratto di finanziamento, ai sensi del Codice del Consumo, entro 14 giorni dalla stipula del contratto, per i contratti a distanza, nonché, ove applicabile, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile ai contratti di credito ai consumatori, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Il termine decorre dalla conclusione del contratto.

#### Rimborso anticipato

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

Si - È in facoltà del Socio restituire in tutto o in parte l'importo rateizzato, senza ulteriori spese o penalità, in qualunque momento.

#### Consultazione di una banca dati

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

Si - Se la domanda di credito viene rifiutata sulla base di informazioni presenti in una banca dati, Diners informa immediatamente e gratuitamente il Socio del risultato della consultazione e degli estremi della banca dati.

#### Diritto a ricevere una copia del contratto

*Il consumatore ha il diritto di ricevere una copia del contratto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Si

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

### a) Finanziatore

Diners Club Italia S.r.l.  
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

#### Iscrizione

Iscritta al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)

#### Autorità di controllo

Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

### b) Contratto di credito

#### Esercizio del diritto di recesso

Si - Il Socio può recedere dal contratto di finanziamento, ai sensi del Codice del Consumo, entro 14 giorni dalla stipula del contratto, per i contratti a distanza, nonché, ove applicabile, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile ai contratti di credito ai consumatori, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Il termine decorre dalla conclusione del contratto.

#### Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana

#### Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Per qualsiasi controversia fra il Cliente e Diners si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualora il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi e per gli effetti del comma 1, lettera a. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

#### Lingua

Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### c) Reclami e ricorsi

#### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: [ufficioreclami@dinersclub.it](mailto:ufficioreclami@dinersclub.it); PEC: [ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it](mailto:ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it). Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.