

**DATI RELATIVI ALL'ESERCENTE**

Insegna .....

Indirizzo del sito web .....

Tipologia di servizi/beni venduti .....

Codice identificativo UH 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--

Cognome e Nome del legale rappresentante/titolare .....

**DATI DEL POS RISERVATO ALLE VENDITE VIA INTERNET**

N. Identificativo del terminale .....

ABI proprietaria del terminale .....

Nome del gestore del terminale .....

Con riferimento alle Condizioni Generali di contratto che regolano i rapporti tra Diners Club Italia S.r.l. ("Diners") e l'Esercente, come meglio identificato nel Modulo di Richiesta in relazione all'accettazione delle Carte ("l'Accordo"), le seguenti condizioni particolari ("l'Appendice") si intendono ad integrazione e modifica dell'Accordo con riferimento alle vendite via Internet.

**1. Vendite via Internet**

**(1.1)** L'Esercente che abbia sottoscritto le presenti condizioni particolari e che abbia richiesto il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta, ad integrazione degli impegni e pattuizioni previsti nella Condizioni Generali, si impegna:

- (a) fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'Accordo o successivamente comunicate da Diners;
- (b) a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- (c) a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto.

**(1.2)** L'Esercente per ogni Transazione, a prescindere dal valore della stessa, dovrà:

- (a) chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nell'Accordo;
- (b) acquisire per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa:
- l'indirizzo e-mail del Socio;
  - giorno e ora della richiesta del bene o servizio da parte del Socio;
  - numero e data di scadenza della Carta;
  - importo della Transazione (IVA inclusa);
  - codice di autorizzazione della Transazione da parte di Diners;
  - estremi della spedizione del bene comprensiva della prova di avvenuta consegna, nel caso di invio dei beni.
- (c) trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto (b). Tali informazioni dovranno essere inviate via Diners secondo le modalità indicate da Diners o indicate nell'Accordo;
- (d) comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio.
- (e) assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi.

**(1.3)** L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di criptazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici.

**(1.4)** L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web.

**(1.5)** Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente.

**(1.6)** Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte.

**(1.7)** Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni.

**(1.8)** L'Esercente dichiara e garantisce a Diners di avere le certificazioni richieste da Diners e, in particolare, il POS Virtuale indicato nel presente Modulo (gestito da una banca o da un ente riconosciuto e accettato da Diners). Diners si riserva di stabilire diverse certificazioni e/o software autorizzati per le vendite via Internet.

**(1.9)** L'Esercente si impegna a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web.

**(1.10)** L'Esercente si impegna ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate.

**(1.11)** In considerazione dell'alto rischio di frode nelle Transazioni via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinunciare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente.

**(1.12)** L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura. In particolare l'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners da qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi riguardante beni o servizi commercializzati tramite il proprio sito web, relativamente alla indicazione o reclamizzazione delle caratteristiche degli stessi, alla mancata, errata o ritardata spedizione e/o consegna, alla rottura o danneggiamento del bene spedito, al funzionamento, al prezzo ed alla natura del bene e/o servizi commercializzati.

**(1.13)** Qualora, in relazione ad una vendita il Socio contesti (i) i beni venduti o i servizi resi in relazione ad una Transazione, o asserisca che l'Esercente abbia violato le condizioni della vendita o di fornitura di servizi, o dichiarazioni o garanzie rese al Socio, oppure contesti (ii) di aver effettivamente concluso il contratto di vendita o di prestazioni di servizi, o di aver ricevuto i beni o l'esecuzione dei servizi, oppure asserisca che l'Istruzione di Pagamento sia stata rilasciata o modificata senza il suo consenso o conoscenza, ferme restando eventuali altre disposizioni dell'Accordo e/o autorizzazioni fornite all'Esercente relative alla Transazione in questione, Diners ha il diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento all'Esercente dell'importo della Transazione meno il Compenso, o, se il pagamento è stato effettuato, l'Esercente accetta che Diners possa richiedere l'immediato rimborso dall'Esercente di tale somma il cui importo l'Esercente accetta di pagare con qualsiasi mezzo.

**(1.14)** Diners pagherà all'Esercente l'importo delle Transazioni, come determinato ai sensi dell'Accordo, e alle condizioni previste nella presente Appendice, secondo le modalità previste all'articolo 5.2(A) dell'Accordo ("Transazioni tramite POS").

**2. Varie**

**(2.1)** Nel caso di mancata osservanza delle modalità sopra indicate per le Transazioni via internet indicate nella presente Appendice da parte dell'Esercente, Diners avrà il diritto, in caso di contestazioni da parte del Socio a qualunque titolo sollevate, di rivalersi nei confronti dell'Esercente che sarà obbligato a rimborsare a Diners l'importo delle Transazioni oggetto di contestazione.

LUOGO, DATA

FIRMA E TIMBRO DELL'ESERCENTE