

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO ESERCENTI ONLINE – SERVIZIO ONLINE PER ESERCIZI COMMERCIALI

Il presente regolamento (il “Regolamento”) disciplina il servizio online per gli esercizi commerciali, denominato Servizio Esercenti Online (il “**Servizio**”), fornito da Diners Club Italia S.r.l. (“**Diners**”) all’Esercente che ne fa richiesta attraverso il modulo di richiesta di registrazione al Servizio (il **Modulo di Registrazione**). Il Servizio consente all’Esercente di accedere all’area riservata del sito di Diners attraverso una User-Id (di seguito “Nome Utente”) e Password.

Il Servizio Esercenti Online è fornito all’Esercente secondo le disposizioni del presente Regolamento che quest’ultimo dichiara di aver letto e compreso e che riconosce come vincolante dal momento della sottoscrizione del Modulo di Registrazione.

Se non diversamente indicato, i termini e le espressioni qui riportati con lettera maiuscola corrispondono a quelli definiti nel Contratto di Affiliazione Variazione e Abilitazione POS per Esercizi Commerciali.

### 1. Condizioni per la registrazione al Servizio

L’Esercente potrà essere registrato al Servizio Esercenti Online esclusivamente quando è in essere con Diners un valido Contratto di Affiliazione Variazione e Abilitazione POS per Esercizi Commerciali.

### 2. Registrazione al Servizio

- A. La richiesta di registrazione al Servizio da parte dell’Esercente, s’intenderà accettata da Diners nel momento e nel luogo in cui l’Azienda riceverà, all’indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di Registrazione, apposita comunicazione contenente, l’indirizzo del collegamento del sito Web, nonché di un Nome Utente e di una Password.
- B. L’Esercente prende atto che per utilizzare il Servizio occorre accedere all’indirizzo del collegamento del sito Web comunicatogli ai sensi della precedente lettera (a) tramite un browser che supporti la codifica a 128 bit e che il Nome Utente e la Password forniti da Diners devono essere immessi nei campi appropriati sull’indirizzo del sito Web.
- C. L’Esercente dovrà richiedere un Nome Utente e una Password per ciascun soggetto utilizzatore (l’“Utente”), indicato nel Modulo di Registrazione che l’Esercente desidera abbia accesso al Servizio.
- D. Qualora l’Utente indicato nel Modulo di Registrazione dimentichi la Password assegnatagli sarà necessario ottenere una nuova Password che dovrà essere richiesta dall’Esercente chiamando il numero telefonico Ufficio Esercenti riportato sul Modulo di Registrazione. Qualora l’Utente indicato nel Modulo di Registrazione dimentichi o non ritrovi il Nome Utente assegnatogli, dovranno essere richiesti per iscritto a Diners un Nome Utente e una Password nuovi.

### 3. Caratteristiche del Servizio

L’Utente, tramite l’inserimento del Nome Utente e della Password (quali codici identificativi) può accedere al Servizio ed alle varie opzioni riportate sul sito Web; in particolare, potrà effettuare l’interrogazione online dei movimenti effettuati con le Carte Diners (attraverso POS fisico, POS virtuale - riservato alla vendite via Internet - o POS riservato alle Vendite telefoniche e per corrispondenza) presso l’Esercente indicato nel Modulo di Registrazione e di stampare, in formato PDF, il dettaglio di tali movimentazioni effettuate negli ultimi dodici mesi. Il Servizio Esercenti Online fornisce inoltre all’Esercente dettagliate funzionalità di ricerca, come la ricerca per Codice di Affiliazione Esercente, per data in cui è avvenuto il pagamento con la Carta Diners o per importo.

### 4. Accesso al Servizio

L’accesso al Servizio è consentito 24 ore su 24 di ogni giorno di calendario, salva diversa comunicazione all’Esercente (anche per via telematica). Il Servizio potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che Diners possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni. Diners, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, quelle dovute a difficoltà e impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell’erogazione dell’energia elettrica, a scioperi del personale, a indisponibilità dei server o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l’ordinaria diligenza. Diners si riserva la facoltà di estendere l’operatività del Servizio aggiungendo ulteriori funzioni e dandone comunicazione scritta all’Esercente. Sono interamente a carico dell’Esercente: le spese telefoniche, i costi delle necessarie attrezzature per l’utilizzo del Servizio e le spese per eventuali software personalizzati.

### 5. Uso dall’estero del Servizio Esercenti Online

Servizio Esercenti Online è accessibile anche dall’estero.

### 6. Prescrizioni nell’uso e nella custodia dei codici identificativi

- A. Il Nome Utente e la Password dovranno essere custoditi con cura e potranno essere utilizzati esclusivamente dal soggetto a cui il Nome Utente e la Password sono stati rilasciati.
- B. La Password e il Nome Utente non dovranno essere archiviati o registrati in forma elettronica. Diners identifica l’Esercente sulla base della combinazione dei codici identificativi di cui sopra (Nome Utente e Password) e, quindi, non è in condizione di poter verificare se il soggetto che sta utilizzando quei codici sia o meno l’Utente indicato dall’Esercente nel Modulo di Registrazione. L’Esercente garantisce che soggetti terzi non abbiano accesso a tali codici.
- C. Qualora l’Esercente sia a conoscenza del fatto che un soggetto diverso dall’Utente sia venuto a conoscenza di una Password o di un Nome Utente o l’Esercente sospetti che il Servizio sia utilizzato da un soggetto terzo, deve immediatamente informare Diners e richiedere una nuova Password ed un nuovo Nome Utente, come indicato nel precedente articolo 2 (d). A seguito della predetta comunicazione, Diners bloccherà immediatamente l’accesso al Servizio e rilascerà all’Esercente una nuova Password e un nuovo Nome Utente.

### 7. Condizioni economiche del Servizio

Il Servizio –Eserciti Online è gratuito.

### 8. Cessazione del Servizio

La cessazione per qualsiasi motivo del Contratto di Affiliazione Variazione e Abilitazione POS per Esercizi Commerciali determinata la cessazione immediata del Servizio.

L’Esercente potrà richiedere la cessazione del Servizio con una comunicazione scritta che dovrà essere inviata a Diners con 30 giorni di preavviso.

Per quanto non esplicitamente previsto e disciplinato dal presente Regolamento, valgono, in quanto compatibili, le condizioni fissate nel Contratto di Affiliazione Variazione e Abilitazione POS per Esercizi Commerciali sottoscritto dall’Esercente.