

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione:** Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornèr Banca SA.  
**Sede Legale in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Sede Amministrativa in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Tel.** +39 02 321621 - **Fax** +39 02 32162321  
**E-mail:** info.aziende@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it  
**Iscrizione all'Elenco Intermediari:** 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)  
**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.:** 00472710581  
**Partita Iva:** 00902071000  
**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve:** € 12.624.423,00 i.v.  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB CLASSIC CORPORATE**
**1. CARATTERISTICHE**

La Carta Diners Club Classic Corporate, rilasciata ai dipendenti e/o collaboratore e/o amministratore (di seguito il "Socio") dell'Azienda che ne abbia fatto richiesta, consente:

- di ottenere dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, ma soltanto per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), digitando il proprio numero personale di identificazione (il "PIN" - Personal Identification Number) richiesto dall'Azienda e rilasciato al dipendente. La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dall'Azienda attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dall'Azienda stessa. Diners si riserva la facoltà di richiedere all'Azienda il rilascio di garanzie in relazione ai volumi di spesa della Carta.

**Servizi aggiuntivi.**

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo della Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: Servizio Diners Safe. Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta dell'Azienda, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma di ogni transazione eseguita con la Carta. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento. Il Servizio Diners Safe è gratuito; il costo di ricezione degli SMS è indicato nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

**2. RISCHI**

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**1. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, RISOLUZIONE**

Diners può dichiarare l'Azienda decaduta dal beneficio del termine ai sensi degli articoli 1186 c.c. ovvero risolto, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., il presente Contratto dando all'Azienda stessa avviso mediante lettera ordinaria o mediante telegramma, ai verificarsi di un giustificato motivo. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente Contratto, l'Azienda deve provvedere all'immediato pagamento di tutto quanto dalla stessa dovuto a Diners. Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine decorreranno interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

**2. RECESSO DELL'AZIENDA**

L'Azienda può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata A.R.

**3. RECESSO DI DINERS**

Diners può recedere dal Contratto per l'emissione della Carta in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto all'Azienda e al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o mediante telegramma. Durante tale periodo l'Azienda ed il Socio potranno continuare ad utilizzare la Carta. In ogni caso di risoluzione, recesso o scioglimento l'Azienda sarà tenuta a pagare a Diners tutto quanto a questa dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e risultante dall'EC. L'Azienda e i Soci sono altresì obbligati a non utilizzare la Carta, a tagliarla e a restituirla a Diners. In ogni caso il rapporto rimarrà in essere finché l'Azienda non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dal Documento di Sintesi.

**4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

70 giorni lavorativi.

**5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSE**

L'Azienda/Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it;

PEC: ufficioreclami@dinersclub.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda/Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni. Se l'Azienda/Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Azienda/Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Azienda/Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Azienda/Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**6. LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

Carta: carta di pagamento che consente al possessore della stessa di effettuare acquisti di beni e servizi presso tutti gli esercenti affiliati o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate. Quota Associativa Annuale: importo dovuto dal Socio per ogni anno di titolarità della Carta. PIN: numero di identificazione personale necessario per le operazioni di prelievo contante. POS: terminale in dotazione agli esercizi affiliati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una Carta, di comunicare all'intermediario emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. ATM: sportello per il prelievo automatico di denaro contante, chiamato Bancomat in Italia. Arbitro Bancario Finanziario o ABF: sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinati dalle disposizioni della Banca d'Italia del 18.6.2009. Reclamo: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (es. lettera, fax, e-mail) a Diners un suo comportamento o un'omissione.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|   |   |
|---|---|
| <b>QUOTA ANNUA CONTO DINERS CLUB CLASSIC CORPORATE</b>  |   |
| Primo anno:   | € 61,00   |
| Anni successivi:  | € 61,00   |
| <b>QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA PER OGNI CARTA EMESSA</b>  |   |
| Primo anno:   | € 36,00   |
| Anni successivi:  | € 36,00   |
| <b>LIMITE DI UTILIZZO<sup>(1)</sup></b>   | NON PREFISSATO  |
| <b>LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE<sup>(1)</sup></b>  |   |
| Italia:   | fino a € 800 ogni 15 giorni   |
| Estero:   | equivalente di € 500 al giorno con un massimo di € 3.000 ogni 15 giorni |
| <b>COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE</b>   | 4,50 %  |
| <b>EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA</b>   | cad. € 1,07   |
| <b>ESTRATTO CONTO ONLINE</b>  | GRATUITO  |
| <b>INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI</b>  | cad. € 3,49   |
| <b>IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47</b>   | € 2,00  |
| <b>COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO</b>  |   |
| (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)                                     | 1,50 %  |
| <b>SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD</b>  |   |
| (per i primi due mesi di insolvenza)  | € 10,33   |
| <b>COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA</b>   |   |
| Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del   | 1,50 %  |
| <b>SPEDIZIONE CARTA</b>   | € 0,00  |
| <b>DUPLICATI</b>  | € 6,20  |
| <b>COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE</b>   | € 0,77  |
| <b>COMMISSIONE VIACARD DINERS</b>   |   |
| (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)   | € 1,55  |
| <b>COMMISSIONE TELEPASS</b>   |   |
| (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)   | € 1,55  |
| <b>COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO</b>  |   |
| (calcolata sull'importo da recuperare e sino ad un limite massimo di 1000 €)  | 15,00 %   |
| <b>FREQUENZA DI INVIO E/C<sup>(2)</sup></b>   | MENSILE   |
| <b>SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA</b>   |   |
| (per ogni e/c inviato)  | € 1,50  |
| <b>PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA</b>  |   |
| (per ogni e/c inviato)  | € 4,50  |
| <b>VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C</b>   |   |
| (giorni data e/c)   | 10 gg   |
| <b>SERVIZIO DINERS SAFE<sup>(3)</sup></b>   | € 0,13 per ogni SMS ricevuto  |
| (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero)   |   |
| Canone mensile  | GRATUITO  |
| <b>SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE<sup>(3)</sup></b>  | GRATUITO  |
| <b>VIP LOUNGE<sup>(3)</sup></b>   | fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso                                |
| <b>COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA</b>   |   |
| (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali) | € 0,22  |

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.

(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque l'Azienda risulti debitrice/creditrice di Diners.

(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.