

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione:** Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornèr Banca SA.  
**Sede Legale in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Sede Amministrativa in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Tel. +39 02 321621 - Fax +39 02 32162321**  
**E-mail:** info.aziende@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it  
**Iscrizione all'Elenco Intermediari:** 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)  
**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.:** 00472710581  
**Partita Iva:** 00902071000  
**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve:** € 12.624.423,00 i.v.  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**
**1. CARATTERISTICHE**

La sottoscrizione dell'Accordo tra l'Azienda e Diners permette all'Azienda di dotare i propri dipendenti, che ne facciano espressa richiesta, di Carte di credito Diners Club Corporate Individual (la "Carta"). La Carta rilasciata da Diners al dipendente può essere utilizzata da questo sia per spese aziendali, che per spese personali.

- Potranno essere fornite all'Azienda, da parte di Diners, informazioni sull'uso delle Carte da parte dei dipendenti ai fini di permette all'Azienda di stipulare specifici accordi con i fornitori dei beni o dei servizi presso cui la Carta viene maggiormente utilizzata per ragioni di lavoro.
- L'Azienda non sarà ritenuta responsabile del mancato pagamento da parte del dipendente della stessa degli importi da questo dovuti a Diners, nonché per il mancato pagamento degli importi relativi alle spese effettuate dal dipendente mediante l'utilizzo della Carta.

**2. RISCHI**

Tra i principali rischi connessi con la stipula dell'Accordo vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- il mancato rilascio della Carta al dipendente dell'Azienda che ne abbia fatto richiesta;
- la cessazione del rapporto di emissione e gestione della Carta tra Diners ed il dipendente dell'Azienda e conseguente revoca della concessione in uso della Carta a quest'ultimo.

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**1. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, RISOLUZIONE.**

Diners può dichiarare l'Azienda decaduta dal beneficio del termine ai sensi degli articoli 1186 c.c. ovvero risolto, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., il presente Contratto dando all'Azienda stessa avviso mediante lettera ordinaria o mediante telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente Contratto, l'Azienda deve provvedere all'immediato pagamento di tutto quanto dalla stessa dovuto a Diners. Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine decorreranno interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

**2. RECESSO DELL'AZIENDA.**

L'Azienda può recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata A.R.

**3. RECESSO DI DINERS**

Diners può recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto all'Azienda di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o mediante telegramma. Durante tale periodo l'Accordo rimarrà in essere. In ogni caso di risoluzione, recesso o scioglimento l'Azienda sarà tenuta a pagare a Diners tutto quanto a questa dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e risultante dall'EC. In ogni caso il rapporto rimarrà in essere finché l'Azienda non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dal Documento di Sintesi.

**4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

70 giorni lavorativi.

**5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

L'Azienda/Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actaliscertmail.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda/Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni. Se l'Azienda/Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Azienda/Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Azienda/Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Azienda/Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**6. LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE.**

Carta: l'accordo tra Diners e l'Azienda permette a quest'ultima di dotare i propri dipendenti, che ne facciano espressa richiesta, di Carte di credito Diners Club Corporate Individual. Carta: Carta Corporate Individual, carta di pagamento che consente al dipendente dell'Azienda di effettuare acquisti di beni e servizi, sia per ragioni personali, che per ragioni di lavoro, presso tutti gli esercenti affiliati o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate. Estratto conto: documento comprendente il dettaglio delle somme addebitate all'Azienda, relativamente alle Carte rilasciate da Diners ai dipendenti di quest'ultima e all'esecuzione dell'Accordo. Arbitro Bancario Finanziario o ABF: sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinati dalle disposizioni Banca d'Italia del 18.6.2009. Reclamo: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (es. lettera, fax) a Diners un suo comportamento o un'omissione.

**A - CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'AZIENDA - ACCORDO**

QUOTA ANNUA CONTO DINERS CLUB CORPORATE INDIVIDUAL	GRATUITA
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluto o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA (Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato dell')	1,50 %
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare e sino al limite massimo di € 1.000)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C <sup>(1)</sup>	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€ 0,00
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C	10 gg
SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD PER I PRIMI DUE MESI	€ 10,33
DI INSOLVENZA	
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE <sup>(2)</sup>	GRATUITO
COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali)	€ 0,22

**B - CONDIZIONI ECONOMICHE PER IL DIPENDENTE**

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA	
Primo Anno	€ 36,00
Anni Successivi	€ 36,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	
Primo Anno	€ 40,00
Anni Successivi	€ 40,00
LIMITE DI UTILIZZO <sup>(1)</sup>	NON PREFISSATO
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE <sup>(1)</sup>	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	%
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluto o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA (Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners Maggiorato dell')	1,50 %
SPEDIZIONE CARTA	€ 5,16
DUPLICATI	€ 6,20
COSTO ANNUO MAGAZINE DINERS CLUB <sup>(3)</sup> (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	€ 12,91
COMMISSIONE PER OGNI RIFORMENTO CARBURANTE	€ 0,77
COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare e sino al limite massimo di 1000 €)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C <sup>(2)</sup>	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€ 0,95
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C	10 gg
SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
DINERS VIP CLUB <sup>(3)</sup> (canone annuo)	€ 20,00
VIP LOUNGE <sup>(3)</sup>	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso
SERVIZIO DINERS SAFE <sup>(3)</sup>	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto
(oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli carrier per gli SMS ricevuti all'estero)	
Canone mensile	GRATUITO
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE <sup>(2)</sup>	GRATUITO
COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali)	€ 0,22

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.

(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners.

(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.