

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA PER OGNI CARTA CLUB EMESSA	
Primo anno:	€ 180,00
Anni successivi:	€ 180,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	
Primo anno:	€ 60,00
Anni successivi:	€ 60,00
LIMITE DI UTILIZZO⁽¹⁾	
NON PREFISSATO	
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE⁽¹⁾	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	
4,50 %	
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA⁽²⁾	
cad. € 1,07	
ESTRATTO CONTO ONLINE	
GRATUITO	
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	
cad. € 3,49	
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	
€ 2,00	
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO	
1,50 %	
(a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluto o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	
SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD	
€ 10,33	
(per i primi due mesi di insolvenza)	
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA	
1,50 %	
Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del	
SPEDIZIONE CARTA	
€ 5,16	
DUPLICATI	
€ 15,00	
COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE⁽²⁾⁽⁴⁾	
€ 12,91	
(servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	
anziché 15,00€	
COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE	
€ 0,00	
COMMISSIONE TELEPASS	
€ 0,00	
(per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO	
15,00 %	
(calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)	
FREQUENZA DI INVIO E/C⁽³⁾	
MENSILE	
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA	
€ 0,00	
(per ogni e/c inviato)	
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA	
€ 4,50	
(per ogni e/c inviato)	
VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C	
10 gg	
(giorni data e/c)	
DINERS VIP CLUB⁽⁴⁾	
€ 0,00	
(canone annuo)	
ISCRIZIONE AL WWF⁽⁴⁾⁽⁵⁾	
GRATUITO	
SERVIZIO DINERS SAFE⁽⁴⁾	
GRATUITO	
(oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero)	
SERVIZIO MY DINERS⁽⁴⁾	
GRATUITO	
VIP LOUNGE⁽⁴⁾	
fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso	

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners Club Italia (nel seguito "Diners Club") infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners Club può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite. Inoltre, Diners Club si riserva la facoltà di introdurre un limite di spesa temporaneo al ricorrere di determinate condizioni, informandone il Socio.

(2) L'estratto conto verrà messo a disposizione sempre tramite canale online, ad eccezione del primo estratto conto che sarà in formato cartaceo. Il Cliente ha la possibilità di modificare la modalità d'invio sulla pagina personale di "MyDiners". Il costo dell'inoltro dell'estratto conto in formato cartaceo è indicato nelle condizioni economiche.

(3) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners Club.

(4) Servizi Aggiuntivi opzionali.

(5) Tessera personale valida per un anno.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornèr Banca SA.

Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

Tel: +39 02 321621

E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it

Iscrizione: Iscritto al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale: 00472710581

Partita Iva: 00902071000

Ammontare del Capitale Sociale: € 12.624.423,00 i.v.

Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA CLUB**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA CLUB****1. CARATTERISTICHE**

La Carta consente:

- di acquistare dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi:

- **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners VIP Club consente di partecipare all'operazione a premi "Club Experience" e di beneficiare di una serie di premi, promozioni ed offerte imperdibili. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche. Il regolamento del Diners VIP Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it.

- **Servizio Diners SAFE.** Il Servizio Diners SAFE, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners SAFE non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea.

- **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio può chiedere di ricevere in forma cartacea all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale in promo indicato nelle condizioni economiche.

Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

- **Iscrizione al WWF.** La Tessera personale valida per un anno consente di entrare gratuitamente nelle oltre 100 Oasi su tutto il territorio italiano e di ricevere la rivista Panda, la Newsletter WWF oltre agli aggiornamenti sullo stato di salute del pianeta e sui diversi progetti del WWF per la salvaguardia del pianeta.

2. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta e il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**1. RECESSO**

1. Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio:

- (i) in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato a mezzo posta. Durante tale periodo, il Socio potrà continuare ad utilizzare la Carta, salvo che la stessa non sia stata sospesa ai sensi dell'Art. 3 delle Condizioni Generali del contratto;
- (ii) in qualsiasi momento e senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Socio a mezzo posta ovvero mediante PEC, al ricorrere di un giustificato motivo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali e procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, (b) peggioramento del merito creditizio del Socio, (c) insolvenza del Socio, (d) accertamento dell'esistenza di informazioni creditizie di tipo negativo a carico del Socio tratte dai sistemi di informazioni creditizie, (e) chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi richiesti nell'EC, (f) revoca da parte di Diners o di altre società del Gruppo Cornèr Banca di altre Carte rilasciate allo stesso Socio, (g) mancato rilascio delle garanzie richieste da Diners ai sensi del paragrafo 6 dell'Art. 3 delle Condizioni Generali del Contratto. Il recesso sarà efficace nel momento in cui il Socio ne verrà a conoscenza e comporterà la contestuale revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta.
- In ogni ipotesi di recesso di cui al precedente comma, il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners ai sensi del Contratto, come risultante dagli EC.
- Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuata e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo.
- Il Socio può, inoltre, recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners, comunicato con la lettera di invio della Carta, il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'Art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata A/R ovvero mediante PEC. I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Socio, sono pari a 70 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione scritta di recesso da parte del Socio.
- Il Socio avrà altresì diritto ad un rimborso parziale della Quota Associativa Annuata, se effettivamente pagata, in proporzione al periodo residuo di validità della Carta, al netto degli eventuali costi e/o spese vive. Il Socio sarà altresì tenuto a pagare a Diners tutto quanto a questi dovuto ai sensi delle Condizioni Generali, come risultante dagli EC.
- La Carta e le eventuali Carte Aggiuntive non potranno essere in alcun modo utilizzate successivamente alla cessazione, a qualsiasi titolo, del rapporto previsto dalle presenti Condizioni Generali.
- In ogni caso il rapporto di cui alle presenti Condizioni Generali rimarrà in essere finché il Socio non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando il blocco della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali ed alle allegate Condizioni Economiche.
- Nel caso in cui il rapporto in corso di chiusura presentasse un saldo a favore del Socio, si applicherà quanto previsto agli artt. 5.4 e 5.6 delle Condizioni Generali di Contratto.

2. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

- Diners potrà dichiarare il Socio decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 1186 c.c. ovvero Diners potrà dichiarare il Socio decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 1186 c.c. ovvero risolto, con contestuale revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., il Contratto, dandone comunicazione scritta al Socio a mezzo posta, al verificarsi di qualsivoglia violazione, da parte del Socio degli obblighi di cui agli artt. 9 e 10 delle Condizioni Generali; ovvero nel caso di mancato, non puntuale e/o parziale pagamento anche di un solo EC o di qualsivoglia somma dovuta a Diners ai sensi del Contratto.
- In caso di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del presente Contratto, il Socio dovrà provvedere all'immediato pagamento di tutto quanto dovuto a Diners, incluso qualsiasi addebito generato fino alla data di risoluzione del Contratto ovvero decadenza dal beneficio del termine, anche se contabilizzato in successivi EC, ovvero generato anche dopo la data della risoluzione del Contratto ove il Socio abbia continuato ad utilizzare la Carta, ferma restando la responsabilità del Socio per il pagamento di eventuali Domiciliazioni, anche successivamente alla data di efficacia della risoluzione del Contratto, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli addebiti ricorrenti.
- Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine e/o dalla data di risoluzione del Contratto decorreranno commissioni di ritardato pagamento nella misura indicata nelle Condizioni economiche.
- La risoluzione del Contratto da parte di Diners potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (adottato con Provvedimento del 12 settembre 2019 dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e disponibile sul sito www.garanteprivacy.it) - la comunicazione dei dati del Socio e/o dei soggetti possessori di eventuali Carte Aggiuntive alle banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto di Diners.
- Il Socio, in caso di risoluzione di cui al precedente comma, è tenuto a invalidare la Carta in suo possesso tramite il taglio della/e stessa/e. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo, contrario alla legge o non autorizzato dalla Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito.

3. PROCEDURA DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- Il Socio può presentare un reclamo a Diners per posta a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclami@dinersclub.it.
- Diners deve rispondere, affrontando tutte le questioni sollevate, entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non potrà superare le 35 giornate lavorative.
- Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Diners. Inoltre, il Socio può avviare una procedura di mediazione. La domanda di mediazione è rivolta all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
- Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, costituisce condizione di procedibilità della domanda l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto. Tale condizione di procedibilità potrà essere assolta mediante ricorso all'ABF o avviando la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra menzionata o mediante l'esperimento di una procedura di mediazione dinanzi a un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.