

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI N°
CARTA DI CREDITO DINERS CLUB FRECCIA

Data Ultimo Aggiornamento 31.12.2014

ACCOUNT NUMBER

La voce di spesa, evidenziata in neretto, sarà oggetto di modifica a partire dal 23.04.2015. Tale comunicazione, ai sensi dell'art. 126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, è una proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche di contratto. Qualora le modifiche di cui alla presente proposta non fossero accettate, potrà recedere dal contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. In mancanza di recesso nel termine indicato, Diners considererà approvate le variazioni.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA (In caso di raggiungimento di una soglia di spesa annua pari a € 5.000, Diners addebiterà solo il 10% della quota ⁽¹⁾)	€ 190,00
QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA	€ 70,00
LIMITE DI UTILIZZO ⁽²⁾	NON PREFISSATO
LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽²⁾	
Italia:	fino a € 400 ogni 8 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni
COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE	4,00%
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,00
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato dell'	1,50 %
SPEDIZIONE CARTA	€
DUPLICATI	€
COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE ⁽⁴⁾ (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari)	€ 12,91
COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE	€ 0,77
COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family)	€ 1,55
COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare e sino a limite massimo di 1.000 €)	15,00 %
FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽³⁾	MENSILE
SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato)	€
PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato)	€ 4,50
VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c)	gg
VIP LOUNGE ⁽⁴⁾	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso (gratuito per i primi quattro accessi)
SERVIZIO DINERS SAFE ⁽⁴⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) Canone mensile	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto GRATUITO
SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽⁴⁾	GRATUITO

(1) L'annualità decorre dalla data di emissione della Carta. Non concorrono al raggiungimento della soglia di € 5.000: gli anticipi di contanti e/o acquisti di valuta e rifornimento di carburante; tutte le spese relative a commissioni (carburante, viacard, anticipo contanti, ritardo pagamento, ecc.); spese generate dagli acquisti rateali (interessi e commissioni per ritardo pagamento e commissioni per il sollecito pagamento).

(2) La Carta non ha un limite massimo di utilizzo pressato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

(3) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulti debitore/creditore di Diners.

(4) Servizi Aggiuntivi opzionali.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Discover Financial Services

Sede Legale in Italia: Via della Moscova 3, 20121 Milano

Sede Amministrativa in Italia: Via della Moscova 3, 20121 Milano

Tel. +39 02 321621 - **Fax** +39 02 32162321

E-mail: soci@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it

Iscrizione: Iscritto al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 00472710581

Ammontare del Capitale Sociale: € 12.624.423,00 i.v.

Autorità di controllo: Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS FRECCIA
1. CARATTERISTICHE

La Carta consente:

- di acquistare dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).

La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Inoltre, la Carta Diners Club Freccia nasce da un accordo tra Diners e Trenitalia S.p.A. e quindi consente al Socio di partecipare ad iniziative promozionali che potranno essere ideate da Diners in collaborazione con il Partner.

Servizi aggiuntivi

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi:

- **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma di ogni transazione eseguita tramite POS o approvate direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea.

- **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio potrà abbonarsi al "DINERS CLUB MAGAZINE", la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato al successivo articolo sulle "Condizioni Economiche". Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono disponibili sul sito www.dinersclub.it.

2. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

RISOLUZIONE E RECESSO

RECESSO DEL CLIENTE

Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

RECESSO DI DINERS

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, in caso di violazione da parte del Socio degli obblighi previsti dalle Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel Modulo Mandato SEPA e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail soci@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.