

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	Diners Club Italia S.r.l.
Indirizzo	Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano
Telefono	02 321621
Email	soci@dinersclub.it
Fax	02 32162321
Sito web	www.dinersclub.it
Intermediario del credito
Indirizzo
Telefono
Email
Fax
Sito web

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	<p>Contratto di credito revolving concesso con carta di credito ad opzione.</p> <p>La carta ad opzione è una carta di credito che consente al Socio di scegliere se rimborsare gli utilizzi effettuati con la propria carta di credito in rate mensili (modalità revolving) oppure in un'unica soluzione senza interessi (modalità a saldo). La carta viene emessa con la modalità revolving attiva. Il Socio ha la facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale (revolving), e viceversa. La linea di credito associata alla carta, in caso di pagamento rateale, è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Socio effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Socio rimborsa il credito, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Socio può effettuare altri acquisti.</p>
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	<p>LIMITE DI UTILIZZO (opzione rimborso rateale) € 1.500</p> <p>LIMITE DI UTILIZZO (opzione rimborso a saldo) NON PREFISSATO⁽¹⁾</p> <p>Il limite di utilizzo è stabilito da Diners a seguito della verifica del merito creditizio del Socio e potrà essere modificato da Diners secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Il Socio può utilizzare la Carta: (i) per acquistare beni e servizi presso gli esercizi convenzionati; (ii) per effettuare prelievi di contanti dagli sportelli automatici ("ATM"), nei seguenti limiti ("Limiti di prelievo"):</p> <p>LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE (opzione rimborso a saldo)⁽¹⁾</p> <p>Italia: fino a € 400 ogni 8 giorni</p> <p>Esteri: equivalente di € 500 al giorno con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni</p> <p>LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE (opzione rimborso rateale)⁽¹⁾</p> <p>Italia: fino a € 250 ogni 8 giorni</p> <p>Esteri: equivalente di € 250 al giorno con un massimo di € 500 ogni 8 giorni</p> <p>La Carta viene spedita al Socio con modalità revolving e può essere utilizzata, in qualsiasi momento, a partire dall'attivazione. Successivamente, il Socio seguendo la procedura indicata nelle Condizioni Generali di Contratto potrà chiedere a Diners, che il rimborso delle somme dovute avvenga in un'unica soluzione.</p>
Durata del contratto di credito	<p>Il Contratto ha durata indeterminata.</p> <p>Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto.</p> <p>Il periodo di validità della Carta non incide sulla durata indeterminata del contratto.</p>
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Se il Socio utilizza la Carta di credito con modalità revolving, rimborsa il credito attraverso il pagamento di rate mensili.</p> <p>Ciascuna rata mensile è pari al 10% del saldo dovuto (composto dal debito residuo in linea capitale e costi connessi all'utilizzo della Carta) oltre alla quota interessi.</p> <p>In ogni caso l'ammontare della rata non potrà essere inferiore ad € 51,65.</p> <p>La rata pagata dal Socio viene imputata, nell'ordine al pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costi connessi; - interessi dovuti; - debito residuo in linea capitale; <p>Il numero delle rate non è determinabile a priori stante la natura rotativa del credito.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<p>L'importo totale dovuto dal Socio non è predeterminato. Esso varia a seconda della modalità di pagamento scelta (modalità a Saldo o Revolving), nonché dagli utilizzi della Carta, come previsto dal contratto.</p> <p>Valuta di addebito dell'importo dovuto dal Socio: 10 giorni dalla chiusura dell'estratto conto della Carta.</p> <p>Esempio: per un limite di utilizzo pari a € 1.500,00 l'ammontare dovuto in 12 mesi (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari a € 1.782,08 di cui € 231,44 di interessi, € 5,16 di spese iniziali di spedizione carta, € 15,48 di commissioni gestione conto carta, per emissione ed invio estratti conto tramite posta ordinaria, € 6,00 per spese di domiciliazione bancaria e € 24,00 di imposta di bollo. Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Socio ha scelto la modalità di pagamento revolving; • il limite di utilizzo è utilizzato immediatamente e per intero (per € 1.500,00); • ogni mese il Socio utilizza per intero il limite di utilizzo (effettuando immediatamente spese pari all'importo rimborsato con il pagamento della rata); • il TAN utilizzato è pari al 15% e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto. <p>Attenzione: l'impiego da parte del Socio di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa può comportare un importo totale dovuto più elevato.</p>

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	<p>TAN fisso: 15%</p> <p>Il Tasso Annuo Nominale (TAN) è il tasso d'interesse, espresso in percentuale su base annua, utilizzato per calcolare gli interessi sui saldi giornalieri per valuta.</p> <p>Esempio di calcolo: utilizzo della carta di € 1.000,00 effettuato in data 07 marzo e valuta di addebito il 10 aprile.</p> <p>Interessi maturati su 34 giorni</p> <p>Se il TAN di riferimento è il 15% è possibile calcolare il tasso giornaliero dividendo il 15% per 365 es. $15\%/365 = 0,0411\%$ tasso giornaliero.</p> <p>Importo interessi dovuto dal cliente: $1.000 \times 34 \times 0,0411\% = € 13,97$</p>
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p>TAEG 19,86%</p> <p>Il valore del TAEG si ottiene aggiungendo al Tasso Annuo Nominale (TAN) le spese iniziali di spedizione carta, commissioni gestione conto carta, le spese di emissione ed invio estratti conto tramite posta ordinaria, le spese di domiciliazione bancaria e l'imposta di bollo su estratti conto.</p> <p>Esempio: per un limite di utilizzo pari a € 1.500,00 il TAEG sarà pari al 19,86%.</p> <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Socio ha scelto la modalità di pagamento revolving; • la spesa iniziale di spedizione della carta è € 5,16; • il limite di utilizzo è utilizzato immediatamente e per intero (per € 1.500,00); • ogni mese il Socio utilizza per intero il limite di utilizzo (effettuando immediatamente spese pari all'importo rimborsato con il pagamento della rata); • ogni mese vengono addebitati spese per invio estratti conto, commissioni gestione conto carta, spese di domiciliazione bancaria ed imposta di bollo su estratti conto; • il TAN utilizzato è pari al 15%; • le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto. <p>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving può essere consultato sul sito internet della società nella sezione Trasparenza.</p> <p>Il Tasso Effettivo Globale (TEG) non sarà mai superiore ai limiti imposti dalla legge sull'usura (L. 108/1996).</p> <p>Attenzione: l'impiego da parte del Socio di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione per il calcolo del TAEG può comportare l'applicazione di un tasso più elevato.</p>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
• un'assicurazione che garantisca il credito	NO
e/o	
• un altro contratto per un servizio accessorio	NO

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Quota Associativa annua: € 19,00 Quota Associativa annua Carta Aggiuntiva: € 0,00 Commissione per operazione prelievo contante: € 4,50% Emissione ed invio estratti conto tramite posta ordinaria: cad. € 1,07 Estratto conto online: GRATUITO Invio duplicati estratti conto precedente: cad. € 3,49 Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 2,00 Commissione su operazione in valuta estera: cambio stabilito dal circuito internazionale Diners maggiorato dell'1,50% Spedizione carta: € 5,16 Spedizione duplicato carta: € 6,20 Commissione per ogni rifornimento carburante: € 0,77 Commissione Viacard Diners (per ogni estratto conto in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners): € 1,55 Commissione Telepass (per ogni estratto conto in cui compare una spesa effettuata con Telepass): € 1,55 Commissione Telepass Family (per ogni estratto conto in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family): € 1,55 Spese di domiciliazione bancaria: € 0,50 (per ogni SDD presentato alla banca) Pagamento saldo estratto conto con rimessa diretta (assegno o bonifico): € 4,50 (per ogni e/c inviato) Servizi aggiuntivi opzionali Costo annuo Diners Club Magazine: € 12,91 Diners Vip Club (canone annuo): € 20,00 Servizio Diners Safe: canone mensile gratuito. € 0,13 per ogni SMS ricevuto, oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero. Servizio Diners Club Cards Online: GRATUITO Vip Lounge: fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso Commissione Gestione Conto Carta: (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali) € 0,22
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Diners può proporre al Socio la modifica, anche in senso sfavorevole, delle Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche) ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93), qualora sussista un giustificato motivo. Qualunque modifica delle Condizioni Generali sarà comunicata al Socio per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole ai sensi dell'articolo 6, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Socio a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Socio sono applicate con effetto immediato e senza preavviso qualora dipendano esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio convenuti e, purché, dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.
Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	In caso di ritardo nel pagamento, Diners addebiterà i seguenti costi: Spese per addebito insoluto per ogni SDD respinto dalla banca per mancanza fondi: € 10,33 Commissione per ritardo pagamento: 1,50 % (viene applicata a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluto o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento). Commissione per le spese di gestione recupero credito: 15% (calcolata sull'importo da recuperare e sino ad un limite massimo di € 1.000). Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto può comportare la comunicazione dei dati del Socio a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto della Diners. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	Al Socio è concesso il diritto di recesso e nello specifico si veda quanto illustrato al successivo punto 5 lettera b).
Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. (se applicabile) Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	E' in facoltà del socio restituire in tutto o in parte l'importo rateizzato, senza ulteriori spese o penalità, in qualunque momento. Diners non ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	Se la domanda di credito viene rifiutata sulla base di informazioni presenti in una banca dati, Diners informa immediatamente e gratuitamente il Socio del risultato della consultazione e degli estremi della banca dati.
Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Ove richiesto il Socio ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del contratto. Il Socio non ha questo diritto se Diners, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	Diners Club Italia S.r.l. Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano
Iscrizione	Iscritta al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Socio potrà rinunciare alla Carta di credito nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners al seguente indirizzo: Diners Club Italia S.r.l. - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano. In tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners 800383939 il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Per qualsiasi controversia fra il Cliente e Diners si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualora il Cliente non rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti del comma 1, lettera a, del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Reclami: il Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actalis-certmail.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni. Mediazione: se il Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR www.conciliatorebancario.it . Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.